



PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

Nuestro programa de fidelización

¿En qué consiste el programa de fidelización Flash Coins?

Es un programa que otorga monedas llamadas "Flash Coins", las cuales el usuario podrá acumular e intercambiar por planes y paquetes participantes de la actual oferta de prepago de Flash Mobile.

¿Qué tengo que hacer para ganar Flash Coins?

Tienes que realizar alguna de las siguientes acciones:

Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	1,500
1er Recarga (a partir de \$50)	1,500
1er Recarga en línea	2,000
Registro en tu Cuenta Flash	2,000

Compra o renovación de Plan	
Conecta 20	1,300
Power Flash	3,125
Vive Flash	4,375
Conecta 35	4,375
Conecta 60	7,500
Conecta 80	10,000
Conecta 100	12,500
Conecta 140	17,500

Recuerda que por Portabilidad, 1er Recarga , 1er Recarga Online y registro en tu cuenta Flash solo se otorga Flash Coins en una sola ocasión

Para el caso de planes, las Flash Coins se otorgan por cada vez que compres o renueves un plan

¿Las Flash Coins tienen vigencia?

Sí, las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.

¿Puedo transferir mis Flash Coins?

No. Por el momento, no se pueden transferir.

¿Puedo comprar cualquier producto con mis Flash Coins?

Las Flash Coins se podrán intercambiar por productos participantes de la oferta vigente de prepago

PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

¿Cuánto cuestan los productos cuando los compras con Flash Coins?

El valor de una Flash Coin es igual al de 1 Peso, entonces las Flash Coins que necesitas para comprar alguno de los productos será igual al valor de producto en pesos, la siguiente tabla te ayudará visualizar el valor de cada producto en Flash Coins:

Precio Flash Coins	Nombre de Producto	Tipo de Producto
20,000	Conecta 20	Plan
25,000	Power Flash	Plan
35,000	Flash Vive	Plan
35,000	Conecta 35	Plan
60,000	Conecta 60	Plan
80,000	Conecta 80	Plan
100,000	Conecta 100	Plan
140,000	Conecta 140	Plan
30,000	Flash 2.5 GB	Paquete
25,000	Flash 1000 min	Paquete

¿Puedo renovar mi Plan con Flash Coins?

Puedes renovar tu plan con Flash Coins, siempre y cuando no tengas saldo de recarga vigente, en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.

¿Puedo renovar mi Plan con saldo de recarga y Flash Coins, sumando saldos?

No, Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, no será permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins, la primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.

¿Dónde puedo ver mi saldo de Flash Coins?

El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Flash en la Web o en la APP.