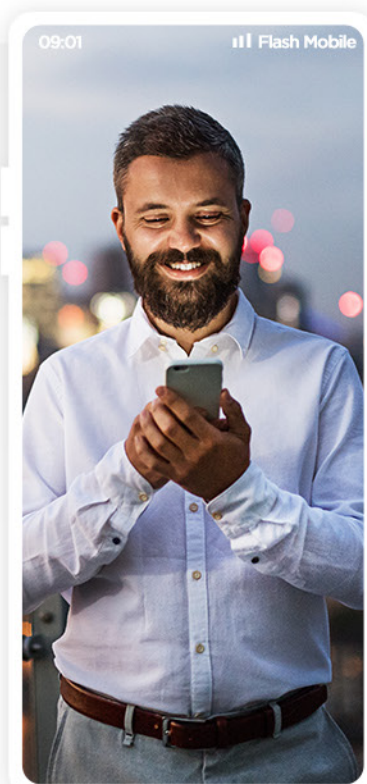


## Guía rápida para iniciar la **portabilidad** de tu cliente

# 4 Preguntas frecuentes

Antes de iniciar un proceso de **portabilidad**, es importante que conozcas información fundamental sobre tu cliente. Hazle estas preguntas antes de iniciar y evita contratiempos.



### 1

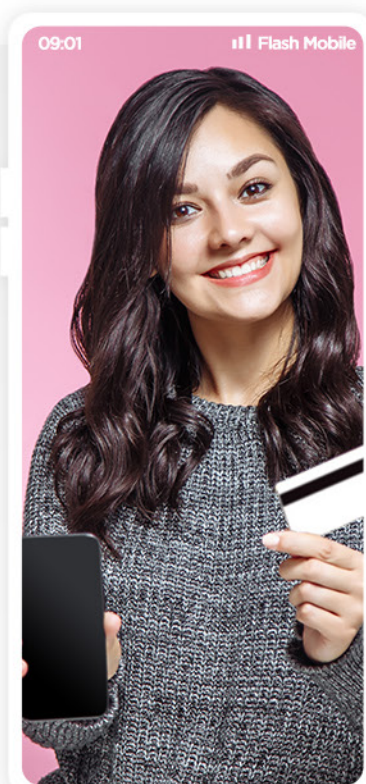
#### ¿Eres el titular de la línea que quieres portar?

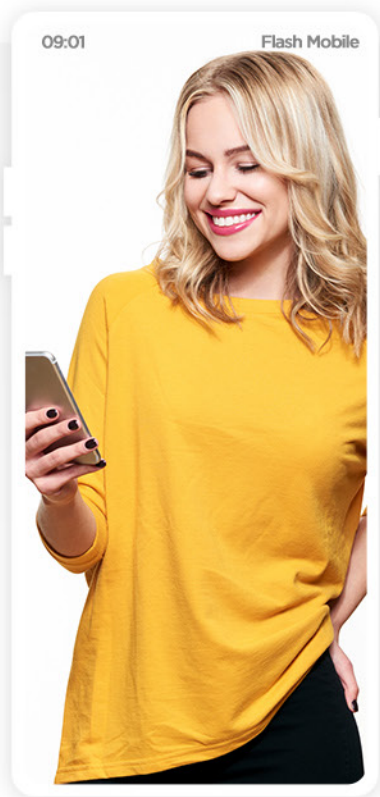
Es importante que el titular haga la solicitud, de lo contrario, la portabilidad será rechazada.

### 2

#### ¿Tienes alguna deuda con tu operador actual?

Si tu cliente tiene deuda o saldos pendientes, su operador actual no le permitirá portarse a Flash. Esta información se puede obtener llamando a la línea de atención de su operador actual.





3

### ¿Qué condiciones tiene el operador actual para que los clientes se puedan portar?

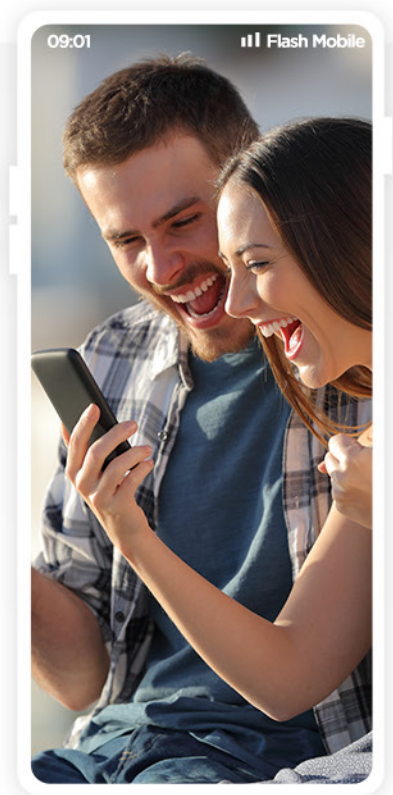
El proceso de portabilidad permite que cualquier cliente de telefonía móvil pueda cambiar de operador sin perder su número. No importa si tu cliente es prepago o pospago. Es recomendable que tu cliente conozca si su operador tiene alguna condición especial para la portabilidad.

4

### ¿Ya tienes una SIM Card Flash?

**Recuerda que tu cliente debe tener una SIM Card Flash y debe estar activa.**

Para que una SIM Card esté activa, debe hacerse una recarga mínima (consulta este valor en la miniguía\* de la SIM Card). El cliente podrá utilizar este saldo de activación en compra de Planes, Paquetes o consumo por demanda.



**Realizar estas preguntas a tiempo hará que el proceso de portabilidad de tu cliente sea sencillo y exitoso.**

**¡Flash eres tú, somos todos!**

\*La miniguía es el manual de instrucciones que encontrarás en el paquete de tu SIM Card.