



**Activa y Porta tu línea  
a Flash Mobile**

# Para activar la SIM Card por cualquier método, primero necesitarás:

Tener a la mano el **empaque completo de tu SIM Card**



Contar con un **documento de identificación**

- Cédula de ciudadanía
- Cédula de extranjería
- NIT
- Pasaporte\*



Realizar la **primera recarga** por un monto mínimo de **\$3.000** pesos para finalizar la activación y poder usar la SIM Card. **Te recomendamos realizar la primera recarga por el valor del plan que deseas comprar.**

\*Para el método de activación por USSD, no aplica el número de pasaporte.

Tenemos  
**3 formas**  
para hacer  
este proceso

1

Desde nuestro sitio [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)

2

**A través del USSD.**

Tan fácil como hacer una llamada.

Si te refirió un Brand Leader, necesitarás su código de Brand Leader

Si te refirió un cliente Flash, necesitarás el número de su línea Flash

Puedes consultar el paso a paso en la miniguía de la SIM Card

3

Desde la app **Mi Flash Colombia**



# Activa tu SIM Card desde el sitio web

## Antes de iniciar

Ten a la mano tu SIM Card



- 1 Ingresa a [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)  
Ingresa a la sección **Servicio móvil** → **Activación**



# Activa tu SIM Card desde el sitio web

2

Ingresa la información de la **SIM Card Flash:**  
Código de Barras (20 dígitos) y PUK (8 dígitos)

1. Información de la SIM

**CÓDIGO DE BARRAS DE LA SIM:**  
Código de 20 dígitos

**PUK:**  
Número de 8 dígitos

CONTINUAR



3

Ingresa el tipo, número y fecha de expedición  
del **documento de identidad.**

2. Información del documento de identidad

**TIPO DE DOCUMENTO**

**NÚMERO DE DOCUMENTO**

CONTINUAR

# Activa tu SIM Card desde el sitio web

4

Valida tu **información personal** y completa los datos en blanco. Podrás actualizar tus datos de contacto.

3. Información personal

\* TU NOMBRE: \_\_\_\_\_ \* APELLIDO: \_\_\_\_\_

\* DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_ \* TELÉFONO DE CONTACTO: \_\_\_\_\_

PAÍS: \_\_\_\_\_ DEPARTAMENTO: Bogotá D.C.

MUNICIPIO/CIUDAD: Bogotá D.C. BARRIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ EDIFICIO, TORRE, APARTAMENTO: \_\_\_\_\_

5

Recuerda agregar el **Código de Brand Leader** que te refirió o el **número Flash** del otro cliente que te refirió. **Acepta los Términos y condiciones y la Política de privacidad.**

¿Quién te refirió?

FLASH BRAND LEADER  OTRO CLIENTE DE FLASH

TU CÓDIGO DE BRAND LEADER O EL DEL BRAND LEADER QUE TE REFIRIÓ

\_\_\_\_\_

Términos y condiciones de la oferta.  Política de privacidad de consumidores.

ACTIVAR SIM

**Recuerda:** Si esta SIM Card es para ti como Brand Leader, incluye tu código de Brand Leader

# Activa tu SIM Card desde el sitio web

6

**¡Y listo!** Si te aparece el mensaje de **SIM Preactivada**, has terminado la preactivación.

Recuerda: recibirás por **mensaje de texto** el número de tu línea Flash Mobile.



# Finaliza la activación de la SIM Card Flash Mobile

Realiza la **primera recarga** por un monto mínimo de **\$3.000** pesos para finalizar la activación y poder usar la SIM Card.

**Te recomendamos realizar la primera recarga por el valor del plan que deseas comprar.**

**Importante:** hasta que no realices la primera recarga, tu SIM Card **no funcionará** para navegar, hacer llamadas o enviar mensajes de texto.





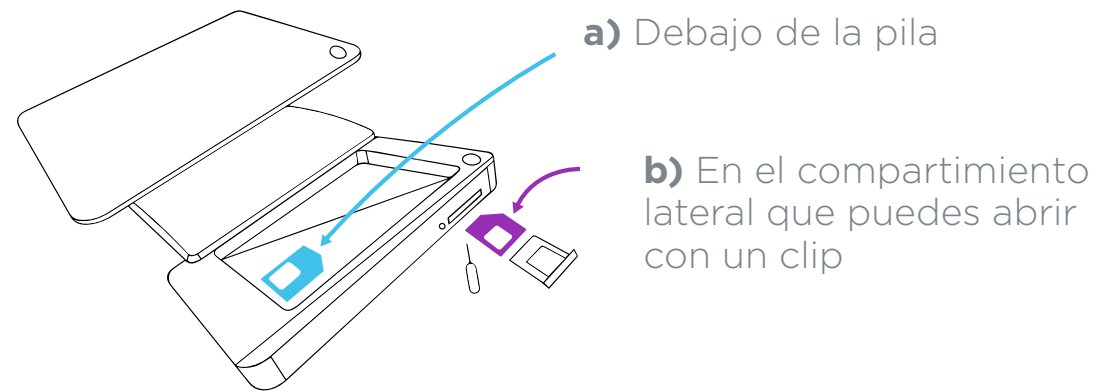
# Activa tu SIM Card a través de USSD

¡Tan fácil como hacer una llamada!

1

Ingresa la **SIM Card Flash** en el teléfono

- **Inserta la SIM Card en tu celular apagado.** Recuerda que debe estar libre para usar en cualquier operador. Dependiendo del teléfono que tengas, tu SIM Card puede estar:



- Préndelo y espera hasta que reconozca la red de Flash Mobile. Si no la reconoce, reinícialo. Si después de esto no tienes señal, puede estar bloqueado

# A través de USSD

¡Tan fácil como hacer una llamada!

2

Con la SIM Card dentro de tu teléfono, marca alguna de las opciones:

● Si te refirió un Brand Leader, marca:

**\*102\*** TipoDoc **\*XXXX\*** aaaa **\*XXXXX#**

Tipo de documento:  
1 = cédula de ciudadanía  
2 = cédula de extranjería  
3 = NIT

Número de documento  
sin puntos  
ni espacios

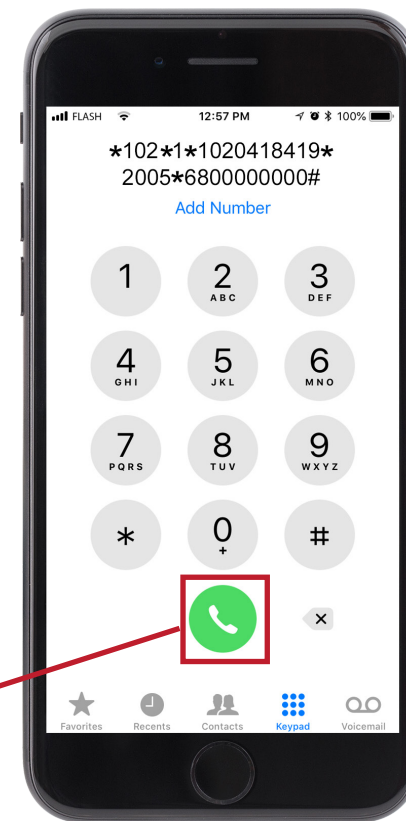
Año  
de expedición  
del documento

Código del Brand  
Leader que te  
refirió

**Ejemplo:**

**\*102\*1\*102041841\*2005\*6800000002#**

Marca como si fuera una llamada



# A través de USSD

¡Tan fácil como hacer una llamada!

- Si te refirió un usuario Flash (que no es Brand Leader)

**\*103\*TipoDoc\*XXXX\*aaaa\*XXXXX#**

Tipo de documento:  
1 = cédula de ciudadanía  
2 = cédula de extranjería  
3 = NIT

Número de documento  
sin puntos ni espacios

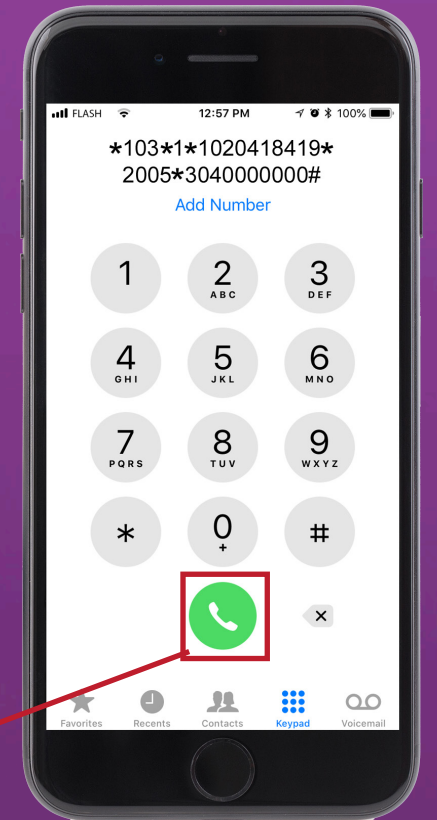
Año de expedición del documento

Número de línea Flash que te refirió y el signo de numeral

**Ejemplo:**

**\*103\*1\*102041841\*2005\*304111111#**

Marca como si fuera una llamada



# A través de USSD

¡Tan fácil como hacer una llamada!

4

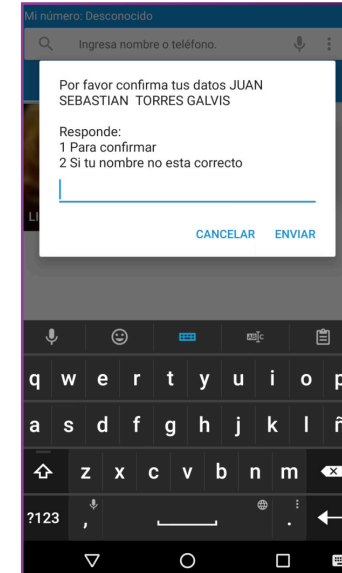
Recibirás un **mensaje de texto para confirmar tus datos**



Si los datos son correctos  
**Responde con el número 1**  
y presiona **ENVIAR**



Si los datos son incorrectos  
**Responde con el número 2 y**  
**presiona ENVIAR**  
(deberás iniciar de nuevo el proceso)



5

Si la **preactivación fue exitosa**, recibirás un mensaje de texto con el número de tu línea

Tu numero Flash Mobile asignado es: 3041019465. Recuerda hacer una recarga o una transferencia de dinero para finalizar la activacion y registrarte en nuestra pagina [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)

# Finaliza la activación de la SIM Card Flash Mobile

Realiza la **primera recarga** por un monto mínimo de **\$3.000** pesos para finalizar la activación y poder usar la SIM Card.

**Te recomendamos realizar la primera recarga por el valor del plan que deseas comprar.**

**Importante:** hasta que no realices la primera recarga, tu SIM card **no funcionará** para navegar, hacer llamadas o enviar mensajes de texto.



# Activa tu SIM Card desde la APP Mi Flash Colombia



## Antes de iniciar

Ten a la mano tu SIM Card



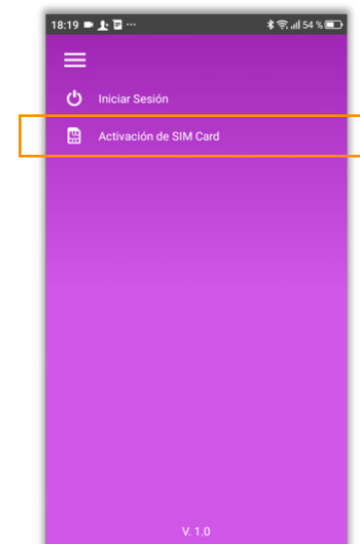
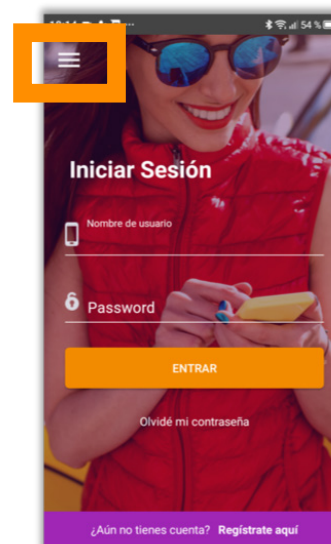
1

Ingresa a la APP desde tu **Android o iPhone**



2

Abre el **menú** ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla y luego selecciona **Activación de SIM Card**



# Activa tu SIM Card desde la APP Mi Flash Colombia



3

Ingresa la información de la **SIM Card Flash**: Código de Barras (20 dígitos) y PUK (8 dígitos)

18:22 53%  
ACTIVACIÓN DE SIM CARD  
Paso 1 de 3  
Información de la SIM

Código de barras de la SIM

PUK

SIGUIENTE

4

Ingresa tipo, número y año de expedición del **documento de identidad** (Cédula de ciudadanía, NIT, Cédula de extranjería o Pasaporte)

18:23 53%  
ACTIVACIÓN DE SIM CARD  
Paso 2 de 3  
Documento de Identidad

Cédula de Ciudadanía

Número de documento

Año de expedición

SIGUIENTE

# Activa tu SIM Card desde la APP Mi Flash Colombia



- 5** Selecciona quién te refirió:
- Si te refirió un **Brand Leader**, ingresa su **código**.
  - Si te refirió un **cliente Flash**, ingresa su **línea Flash Mobile**
- 6** Valida tu información personal y completa o actualiza tus datos de contacto. Para finalizar el proceso debes aceptar **los términos y condiciones y la Política de privacidad**.

18:23 53%  
ACTIVACIÓN DE SIM CARD

¿Quién le re.. Código de Brand

Nombre  
CHRISTIAN DAVID

Apellidos  
ROMERO RODRIGUEZ

Tipo de documento Número de documento...  
Cédula de Ciudad 1020745327

Email  
DAVISSOAR@HOTMAIL.COM

Teléfono de contacto  
76108112

Pais  
Colombia

18:24 53%  
ACTIVACIÓN DE SIM CARD

Pais  
Colombia

Departamento  
Bogotá D.C.

Ciudad  
Bogotá D.C.

Dirección (Edificio, Torre, Apartamento)  
CL 152 # 9 - 57 AP 316

Barrio

Acepta los términos y condiciones

Acepta nuestra política de privacidad

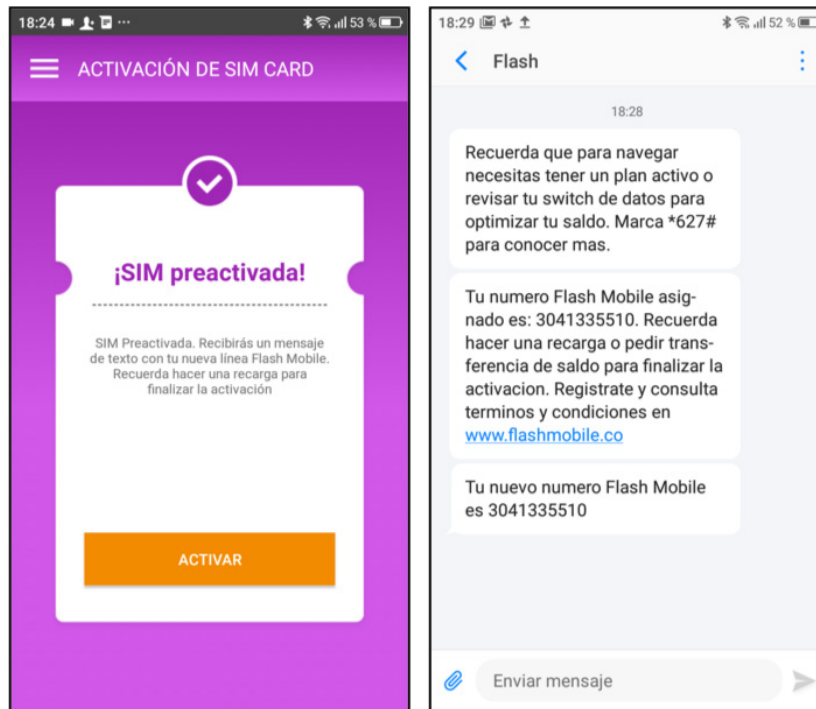
ACTIVAR SIM CARD



# Activa tu SIM Card desde la APP Mi Flash Colombia



Al finalizar el proceso verás un mensaje con la confirmación de la preactivación  
**Recibirás un mensaje de texto con tu número Flash**



**Importante:** desde la aplicación **Mi Flash** podrás crear “**Mi cuenta Flash**” y hacer la primera recarga mínima para finalizar el proceso de activación.

*Todo el proceso de activación de una SIM Card Flash desde una sola aplicación*

# Finaliza la activación de la SIM Card Flash Mobile

Realiza la **primera recarga** por un monto mínimo de **\$3.000** pesos para finalizar la activación y poder usar la SIM Card.

**Te recomendamos realizar la primera recarga por el valor del plan que deseas comprar.**

**Importante:** hasta que no realices la primera recarga, tu SIM card **no funcionará** para navegar, hacer llamadas o enviar mensajes de texto.





¡Ahora llegó el momento de  
**portar tu línea a Flash!**



¡Puedes **traer tu número**  
de otro operador **a Flash Mobile**  
sin moverte de casa!

# ¿Qué necesitas para pasar tu línea?

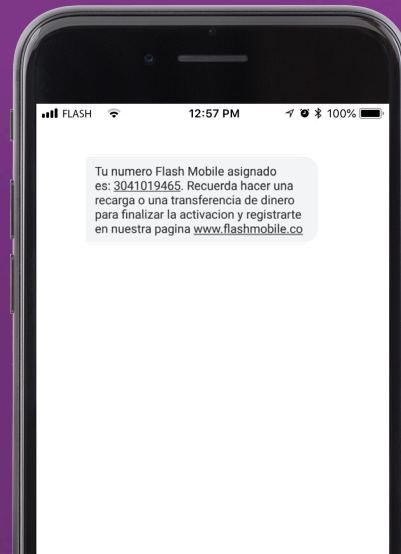
1

Tu **SIM Card**  
Flash Mobile



2

Tu línea **Flash**  
**Mobile**



3

Tener una línea  
con otro  
operador y  
estar a  
**paz y salvo**



# Para cambiar tu número actual a **Flash Mobile**

Ingresa a [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co) en la sección **Servicio móvil** ➔ **Trae tu número**



# ¡Puedes iniciar tu proceso de 2 formas!

1

- Si ya tienes Mi Cuenta Flash, **agrega el nombre del otro operador y el número que quieres portar a Flash.**

(El número que tienes en Claro, Movistar, Virgin, etc.)

**IMPORTANTE:** Es indispensable que tu SIM Card del otro operador (Claro, Movistar, Virgin, etc.) **esté dentro de tu celular, el cual debe estar encendido.** Además, la SIM Card del otro operador, que quieres portar, debe estar **activa.**

- Si no estás registrado, **ingresa tu número Flash Mobile y los últimos 5 números del chip,** ubicados en la parte posterior de tu SIM Card.

EMPEZAR UNA NUEVA PORTABILIDAD ESTADO DE PORTABILIDAD

Información de Portabilidad

• NÚMERO TEMPORAL FLASH MOBILE:  
304101378

• NÚMERO A PORTAR:  
304XXXXXX

• PROVEEDOR MÓVIL ANTERIOR:

• CONFIRMA EL NÚMERO A PORTAR:  
304XXXXXX

CHAT Cliente

#Flash Mobile + Últimos 5 números de tu chip

EMPEZAR UNA NUEVA PORTABILIDAD ESTADO DE PORTABILIDAD

Información de la SIM

• NÚMERO FLASH MOBILE:  
3041XXXXX

• ÚLTIMOS 5 NÚMEROS DE TU CHIP:  
00000

CONTINUAR

CHAT Cliente

EMPEZAR UNA NUEVA PORTABILIDAD ESTADO DE PORTABILIDAD

Información de Portabilidad

• NÚMERO TEMPORAL FLASH MOBILE:  
3041400071

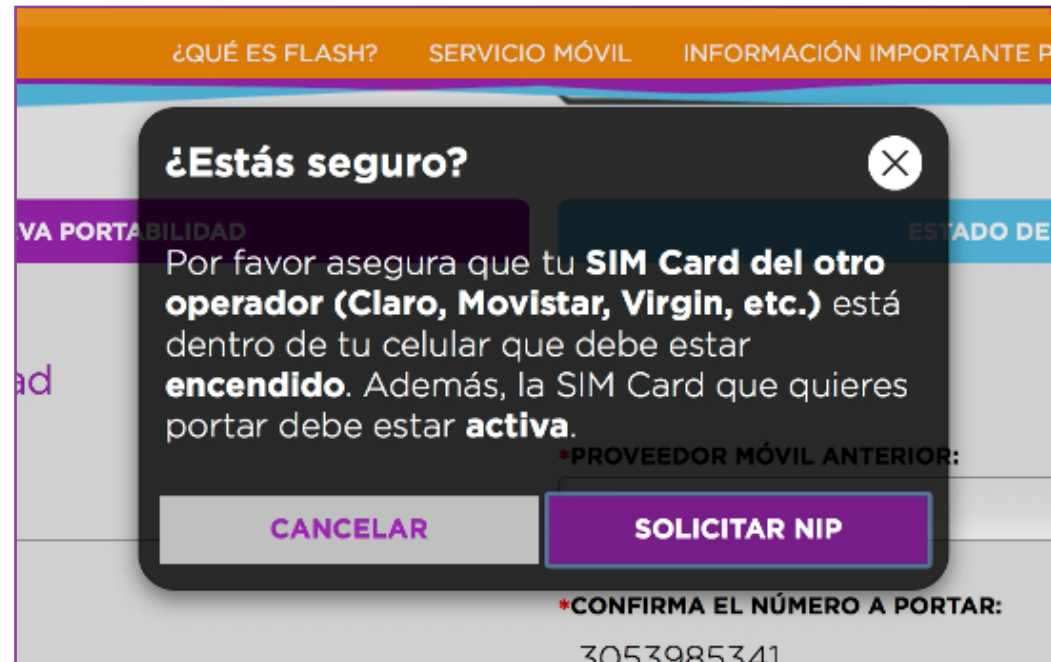
• NÚMERO A PORTAR:  
304XXXXXX

• PROVEEDOR MÓVIL ANTERIOR:

• CONFIRMA EL NÚMERO A PORTAR:  
304XXXXXX

CHAT Cliente

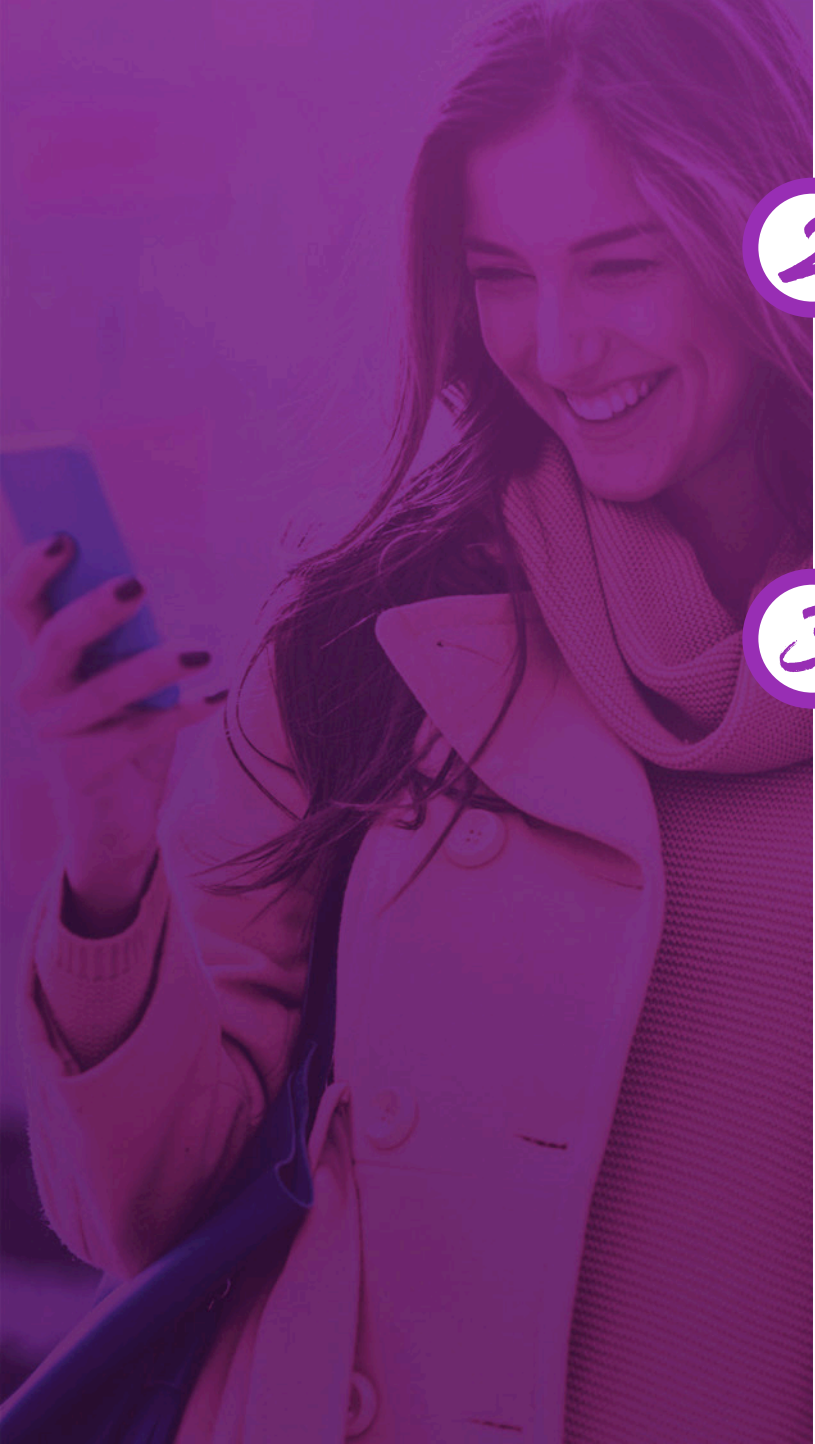
Después de dar clic en **Continuar**, aparecerá la siguiente ventana de confirmación.



**El NIP es un código de seguridad necesario para hacer la portabilidad.** Recuerda que es indispensable que tu SIM Card del otro operador (Claro, Movistar, Virgin, etc.) **esté dentro de tu celular, el cual debe estar encendido**. Además, la SIM Card del otro operador, que quieres portar, debe estar **activa**.

Da clic en "**Solicitar NIP**"





2

**Recibirás un mensaje de texto** con el número de NIP (5 digitos) en tu línea del otro operador.

El NIP generado para tu numero de telefono es 28742, y sera usado para portar tu linea.

3

**Ingresa el NIP recibido por mensaje de texto y elige la fecha** en la que quieres pasar tu línea (el proceso tarda, 1 día hábil).

*NIP (OBTENIDO DESDE LA SIM DE TU PROVEEDOR ANTERIOR): 35203	
*TIPO DE PLAN CON ACTUAL OPERADOR (CLARO, MOVISTAR, VIRGIN, ETC): Prepago	*FECHA DE PORTABILIDAD: 1/09/2018

Prev	September 2018						Next
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

*El NIP es un código de seguridad necesario para hacer la portabilidad*



4

En la fecha que hayas seleccionado tu portabilidad, tu SIM del otro operador **se quedará sin servicio; en ese momento deberás ingresar tu SIM Card Flash en tu teléfono.** Mientras sigue el proceso, tendrás servicio normal con el otro operador

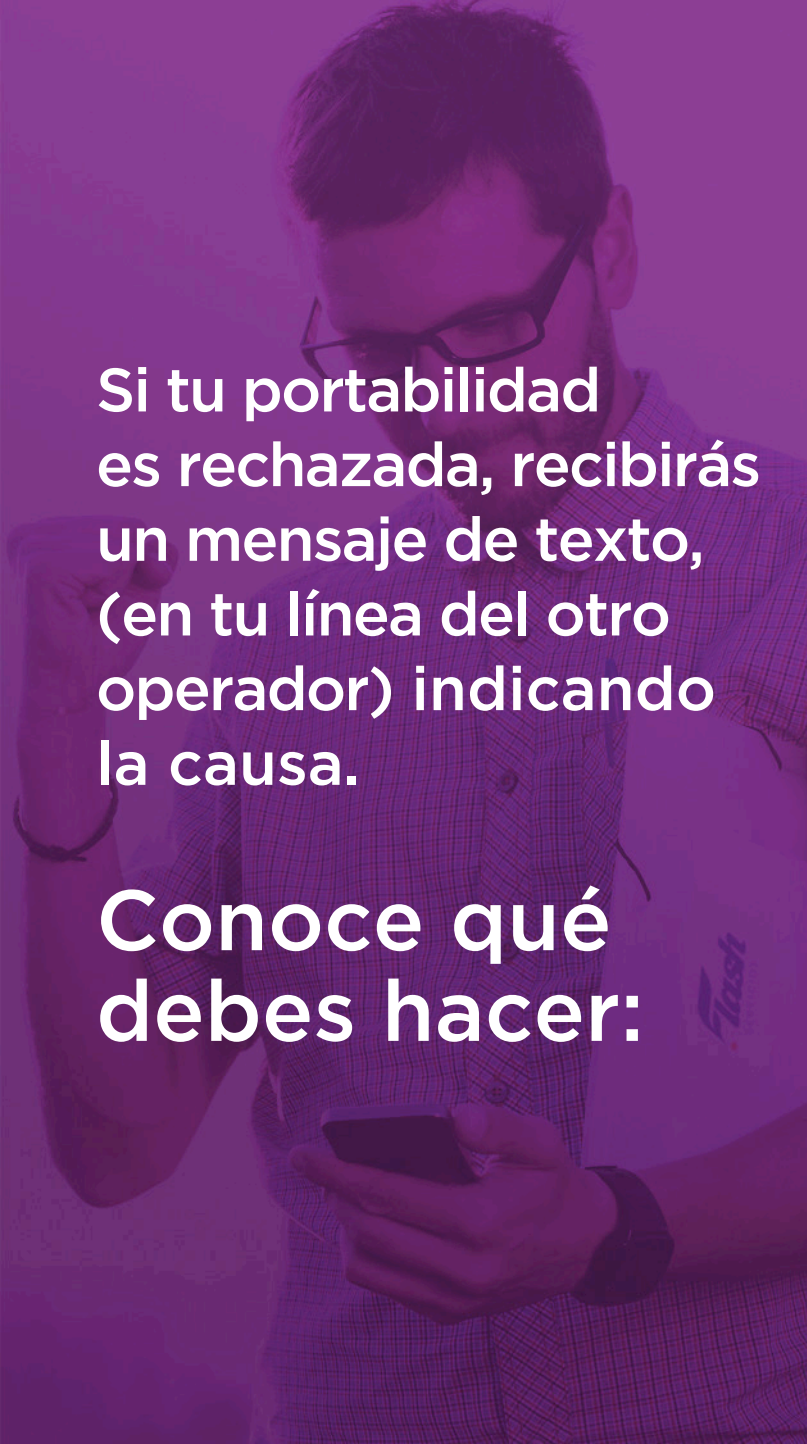
5

**Con la SIM Card Flash dentro del teléfono, recibirás un mensaje de texto** confirmando que tu portabilidad fue exitosa.

¡Felicitaciones! Tu numero **3131000001** ha sido portado a Flash Mobile exitosamente.

# Ten en cuenta

- ◆ Las portabilidades se gestionan entre **8 a. m. y 3 p. m.** en días hábiles. Si solicitas una portabilidad después de las 3 p. m. o en fines de semana, se gestionarán al siguiente día hábil
- ◆ Una vez generado el NIP, **será válido durante 15 días calendario;** pasado este tiempo, el NIP expira
- ◆ El NIP se puede reenviar máximo 5 veces. Las primeras 3 veces se podrá solicitar en [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co). Después se podrá solicitar en el call center al \*555 desde una línea Flash.  
Si se superan los 5 intentos de envío, el NIP se invalida y hay que esperar 15 días calendario (hasta que expire) para reiniciar el proceso



Si tu portabilidad es rechazada, recibirás un mensaje de texto, (en tu línea del otro operador) indicando la causa.

Conoce qué debes hacer:

Mensaje recibido	¿Qué puedes hacer?
<b>NIP equivocado</b>	El NIP ingresado en la solicitud no es correcto; <b>debes empezar la solicitud de portabilidad de nuevo</b>
<b>Ya tienes una solicitud de portabilidad en proceso</b>	Debes esperar a que la solicitud de portabilidad finalice. Si la solicitud fue generada para pasar tu línea a Flash Mobile, <b>puedes consultar el estado en <a href="http://www.flashmobile.co">www.flashmobile.co</a> sección Servicio Móvil &gt; Trae tu número &gt; Estado de portabilidad</b>
<b>El número ya se encuentra portado al operador receptor</b>	La línea ya se encuentra portada a Flash Mobile; sólo <b>debes insertar la SIM Card en tu celular y empezar a usar el servicio Flash</b>
<b>Operador donante equivocado</b>	El operador donante ingresado (Claro, Movistar, Virgin, etc.) está equivocado. En este caso, <b>debes hacer la solicitud nuevamente asegurándote de ingresar correctamente el operador de tu línea actual</b>
<b>El solicitante no es el suscriptor</b>	Si la línea que quieres pasar a Flash es postpago, <b>su titular debe hacer directamente la solicitud de portabilidad</b>
<b>Número reportado por robo o extravío</b>	El operador actual tiene reportada la línea. <b>Puedes comunicarte con tu operador para validar el estado de la línea.</b> Cuando cambie de estado, podrás solicitar la portabilidad nuevamente
<b>Número reportado por fraude en el operador donante</b>	El operador actual tiene reportada la línea. <b>Puedes comunicarte con tu operador para validar el estado de la línea.</b> Cuando cambie de estado, podrás solicitar la portabilidad nuevamente
<b>Número suspendido por falta de pago</b>	Verifica que las facturas que tienes con el otro operador están al día. <b>Una vez que estés a paz y salvo, puedes solicitar nuevamente la portabilidad a Flash</b>



**¡Únete** a la revolución  
en telefonía móvil;  
únete a **Flash Mobile!**

*eres tú, somos todos*



**Flash**  
MOBILE

[www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)