



¿Cómo comprar
planes y paquetes
de Flash Mobile?

Formas de comprar un plan o comprar un paquete

1

A través de
Tu cuenta Flash
en

www.flashmobile.co



2

Mi Flash Colombia
(Disponible en Google Play y App Store)



DISPONIBLE EN
Google Play

Descárgalo en el
App Store

3

**Marcando desde
tu línea Flash *555#**,
seleccionando
la **opción 1: compra
planes y paquetes**



A través del sitio web

1

Ingresa a **Mi Cuenta Flash** con tu usuario y contraseña. Luego ingresa a la sección **Mi Plan**

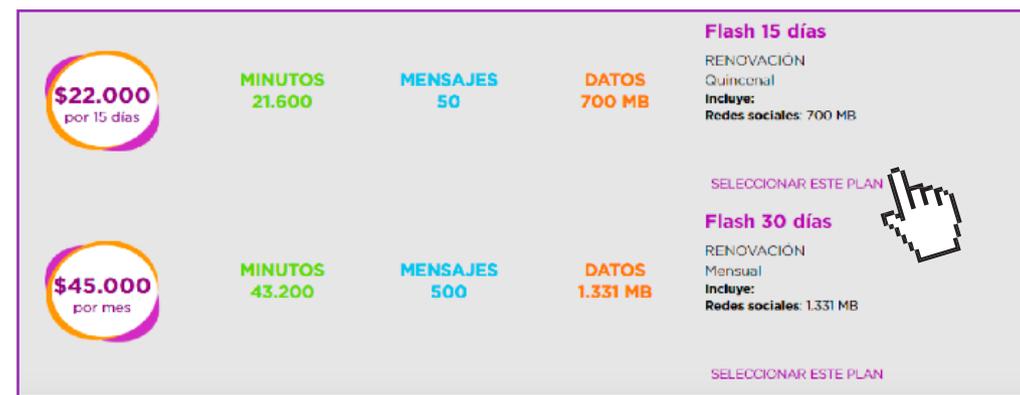
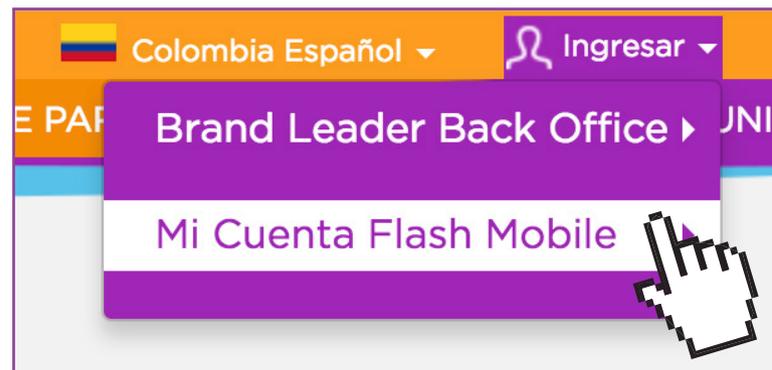
2

Aparecerá la información de tu plan actual y los planes que puedes adquirir

3

Da clic en **Seleccionar este plan** **¡y listo!**

Recuerda que debes tener saldo para poder adquirir algún plan.

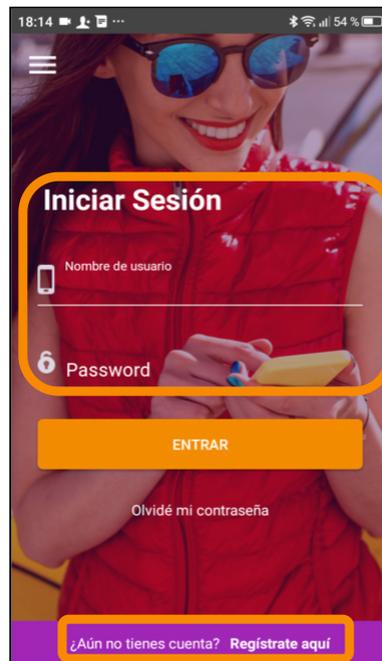


A través del APP Mi Flash Colombia



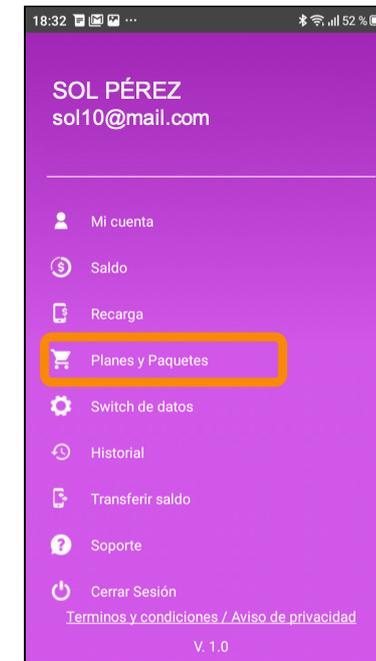
1

Ingresa a **Mi cuenta Flash** con tu usuario y contraseña (el mismo que usas en el sitio Web). Si no tienes cuenta puedes registrarte con tu línea Flash ingresando en la parte inferior de la aplicación



2

En **Mi cuenta Flash** selecciona Planes y Paquetes

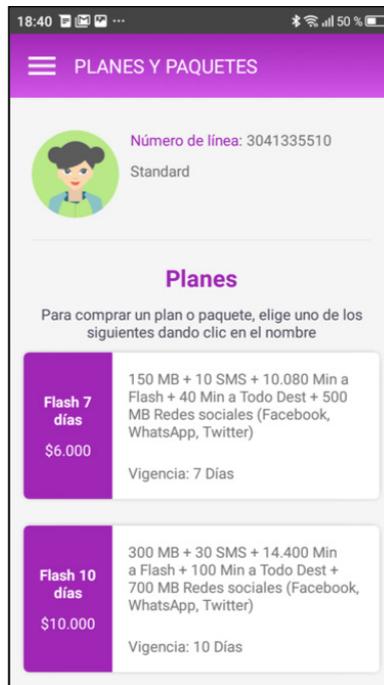


A través del APP Mi Flash Colombia



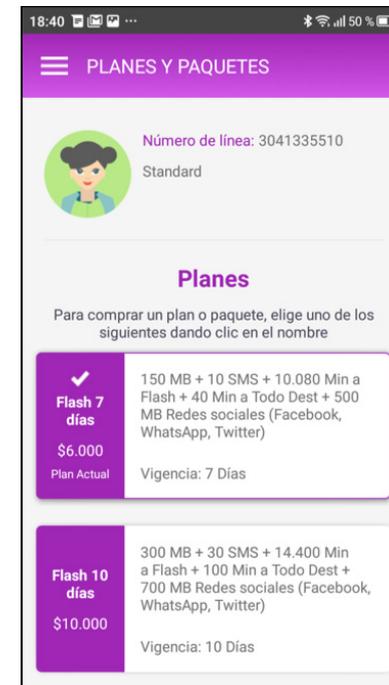
3

En la sección **Planes y paquetes** podrás seleccionar el plan que prefieras. Recuerda que tu línea debe estar activa para poder comprar un plan y debes tener saldo suficiente.



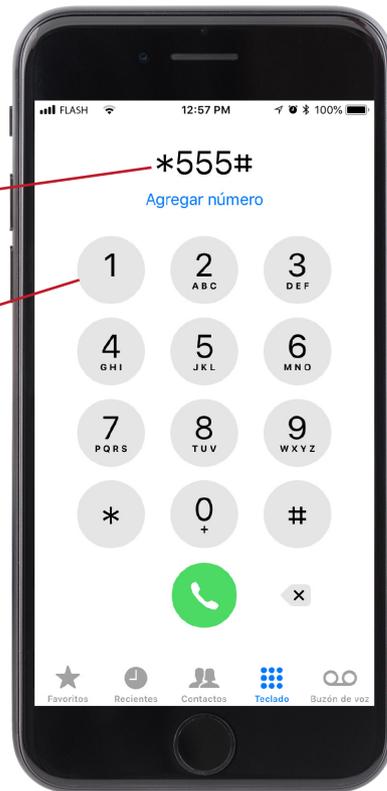
4

Al seleccionar el plan recibirás un mensaje de texto de confirmación y verás que el plan comprado estará en un recuadro morado y tendrá una marca ✓ **Cuando necesites recursos adicionales puedes seleccionar un paquete en la misma sección.**



Marcando desde tu línea Flash

¡Tan fácil como hacer una llamada!



***555#**,

seleccionando la **opción 1**: compra planes y paquetes.

Sigue los pasos **¡y listo!**

Tu numero es 573041057419
1 Comprar plan o paquetes
2 Tu plan y paquetes
3 Transferir saldo
4 Consulta tu saldo
5 Otros servicios
para Salir.

OK

Resp.

Elige:
1. Planes
2. Paquetes

Marca * para regresar o # para salir

OK

Resp.

Elige uno de estos planes:
1. Flash 10 dias
2. Flash 15 dias
3. Flash 30 dias
4. Flash Super

Marca 9 para ver mas planes, * para regresar o # para salir

OK

Resp.

Has elegido el plan Flash 15 dias que cuesta \$22000.00.
Marca 1 para confirmar, * para regresar o # para salir

OK

Resp.



Flash
MOBILE

www.flashmobile.co