



¿Cómo comprar  
planes y paquetes  
de Flash Mobile?

# Formas de comprar un plan o comprar un paquete

1

A través de  
**Tu cuenta Flash**  
en

[www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)



2

**Mi Flash Colombia**  
(Disponible en Google Play y App Store)



DISPONIBLE EN  
**Google Play**

Descárgalo en el  
**App Store**

3

**Marcando desde  
tu línea Flash \*555#**,  
seleccionando  
la **opción 1: compra  
planes y paquetes**



# A través del sitio web

1

Ingresa a **Mi Cuenta Flash** con tu usuario y contraseña. Luego ingresa a la sección **Mi Plan**

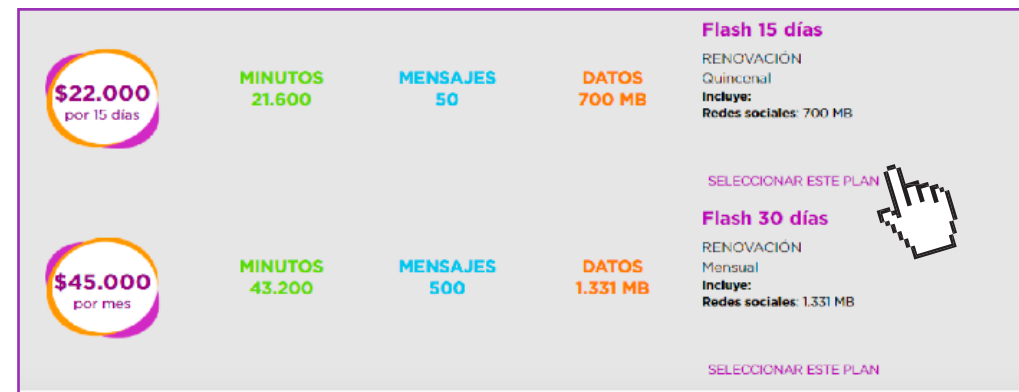
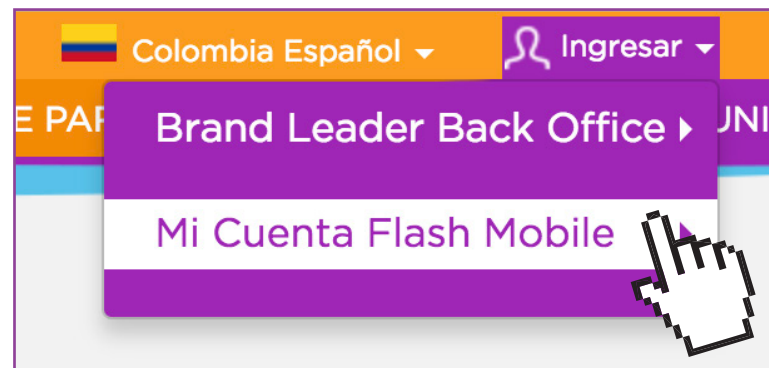
2

Aparecerá la información de tu plan actual y los planes que puedes adquirir

3

Da clic en **Seleccionar este plan** **¡y listo!**

Recuerda que debes tener saldo para poder adquirir algún plan.

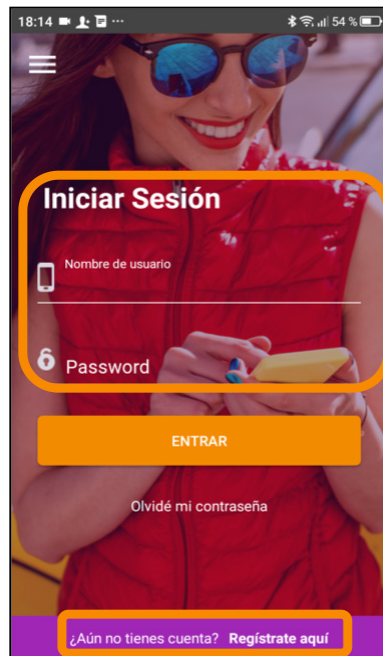


# A través del APP Mi Flash Colombia



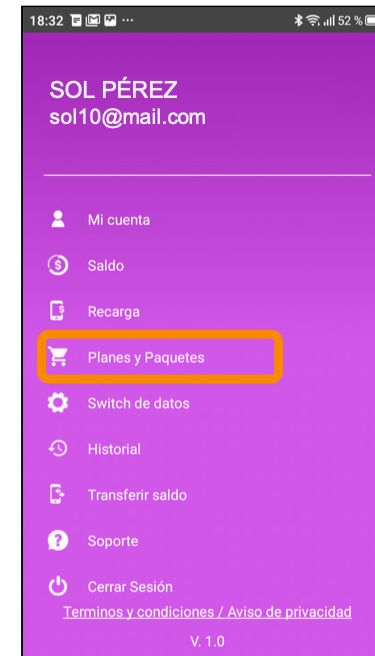
1

Ingresa a **Mi cuenta Flash** con tu usuario y contraseña (el mismo que usas en el sitio Web). Si no tienes cuenta puedes registrarte con tu línea Flash ingresando en la parte inferior de la aplicación



2

En **Mi cuenta Flash** selecciona Planes y Paquetes



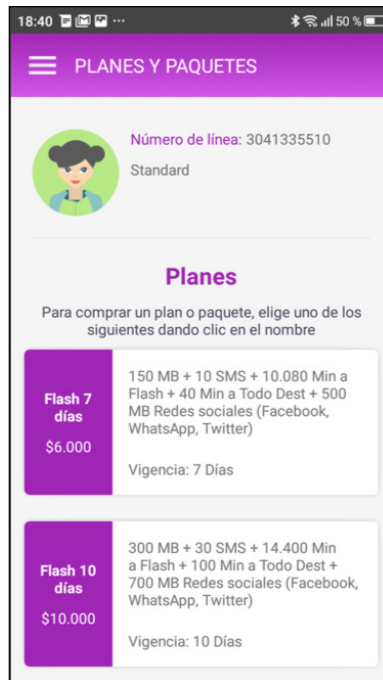


# A través del APP Mi Flash Colombia



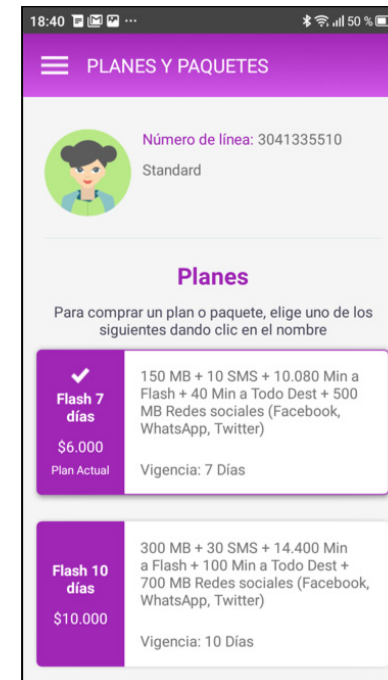
3

En la sección **Planes y paquetes** podrás seleccionar el plan que prefieras. Recuerda que tu línea debe estar activa para poder comprar un plan y debes tener saldo suficiente.



4

Al seleccionar el plan recibirás un mensaje de texto de confirmación y verás que el plan comprado estará en un recuadro morado y tendrá una marca ✓ **Cuando necesites recursos adicionales puedes seleccionar un paquete en la misma sección.**

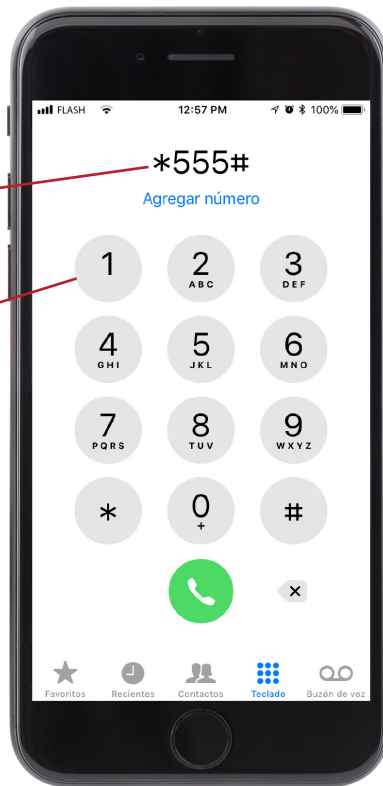


# Marcando desde tu línea Flash

¡Tan fácil como hacer una llamada!

**\*555#**,  
seleccionando  
la **opción 1:**  
**compra planes  
y paquetes.**

Sigue los pasos  
**¡y listo!**



Tu numero es 573041057419

- 1 Comprar plan o paquetes
- 2 Tu plan y paquetes
- 3 Transferir saldo
- 4 Consulta tu saldo
- 5 Otros servicios

# para Salir.

OK Resp.

Elige:

1. Planes
2. Paquetes

Marca \* para regresar o # para salir

OK Resp.

Elige uno de estos planes:

1. Flash 10 dias
2. Flash 15 dias
3. Flash 30 dias
4. Flash Super

Marca 9 para ver mas planes, \* para regresar o # para salir

OK Resp.

Has elegido el plan Flash 15 dias que cuesta \$22000.00.

Marca 1 para confirmar, \* para regresar o # para salir

OK Resp.





**Flash**  
MOBILE

[www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)