

## Cómo consultar el estado de portabilidad de una línea hacia Flash

¡Es muy sencillo! Sigue este proceso tú mismo para poder ayudar a tus clientes a aclarar el estado de su portabilidad y hacerlos sentir satisfechos con tu servicio.

Recuerda que el proceso tarda hasta **1 día hábil en reflejarse**, si la solicitud se hace entre las **8:00 a. m. y las 3:00 p. m. de un día hábil**.

Si se realiza después de este horario, se tomará como si la solicitud se hubiera realizado al siguiente día hábil **y se verá reflejada 1 día hábil después**



1

Ingresar a [www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co) - Servicio móvil - Trae tu número

2

Haz clic en el botón azul Estado de portabilidad

Estado de portabilidad

3

En la nueva ventana, ingresa el número de la línea que esté en proceso

# 4

A continuación verás los 4 estados en los que puede estar el proceso de portabilidad

Mensaje	Qué debo hacer
<b>Portado</b>	La portabilidad ha sido exitosa y tu cliente ya tiene su número en Flash. Pídele que ingrese su SIM Card Flash a su teléfono celular ¡y listo!
<b>Sin proceso de portabilidad o su NIP no está vigente</b>	Este mensaje indica que no se ha iniciado un proceso de portabilidad o que no se ha solicitado el NIP para iniciar la portabilidad.
<b>Vigencia de NIP sin proceso de portabilidad</b>	Este mensaje significa que tu cliente sí solicitó el NIP para hacer la portabilidad, pero no finalizó el proceso. Recuerda que el NIP tiene vigencia de 15 días. Después de ese periodo, deberá pedir un nuevo NIP.
<b>Rechazada</b>	<p>Este mensaje implica que la portabilidad hacia Flash fue rechazada por el operador actual del cliente.</p> <p>Tu cliente seguramente recibió un mensaje de texto por parte de su operador actual indicándole la causa del rechazo.</p> <p>Para retomar el proceso de portabilidad Debes solicitar nuevamente el NIP a tu operador actual.</p>



**¡Flash eres tú,  
somos todos!**