

### ARTÍCULO 5.1.2.4. MEDICIÓN DE INDICADORES

**PARÁGRAFO 2.** Los proveedores que presten el servicio de acceso móvil a Internet como Operador Móvil Virtual no tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores Ping (tiempo de ida y vuelta), Tasa de datos media FTP y Tasa de datos media HTTP.

**PARÁGRAFO 3.** Los Operadores Móviles Virtuales solo tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores de Disponibilidad de los SGSN, Porcentaje de fallas en activación de contextos PDP y Porcentaje de contextos PDP caídos, cuando utilicen SGSN propios en la prestación del servicio de Internet.

(Resolución CRC 3067 de 2011, artículo 2.4 – adicionado por la Resolución CRC 4807 de 2015 y modificado por la Resolución 4000 de 2012)”

### RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN

A continuación se pueden detallar los resultados obtenidos,;

**1er. Trimestre 2021 - [Ver aquí](#)**

**MARZO 2021 - [Ver aquí](#)**

**FEBRERO 2021 - [Ver aquí](#)**

**ENERO 2021 - [Ver aquí](#)**

**DICIEMBRE 2020 - [Ver aquí](#)**

**NOVIEMBRE 2020 - [Ver aquí](#)**

**OCTUBRE 2020 - [Ver aquí](#)**

**FEBRERO 2020 - [Ver aquí](#)**

**ENERO 2020 - [Ver aquí](#)**

**DICIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)**

**NOVIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)**

**OCTUBRE 2019 - [Ver aquí](#)**

**SEPTIEMBRE 2019 - [Ver aquí](#)**

**AGOSTO 2019 - [Ver aquí](#)**

**JULIO 2019 - [Ver aquí](#)**

**JUNIO 2019 - [Ver aquí](#)**

**MAYO 2019 - [Ver aquí](#)**

**ABRIL 2019 - [Ver aquí](#)**

**MARZO 2019 - [Ver aquí](#)**

**FEBRERO 2019 - [Ver aquí](#)**

**ENERO 2019 - [Ver aquí](#)**