

INDICADORES DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET

Resolución 6890 de 2022

ARTÍCULO 5.1.3.2. INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS MÓVILES.

Artículo será modificado a partir del 1 de abril de 2023 por el artículos 3 de la Resolución 6890 de 2022.

Indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño de red de acceso:

5.1.3.3.1. Porcentaje de intentos de comunicación no exitosos en la red de acceso para 4G.

5.1.3.3.2. Tasa de perdida anormal de portadoras de radio para 4G.

Indicadores basados en mediciones externas:

Notas de Vigencia

Doctrina Concordante

5.1.3.3.3. Ping (tiempo de ida y vuelta).

5.1.3.3.4. Tasa de datos media FTP.

5.1.3.3.5. Tasa de datos media HTTP.

Los procedimientos para medición y cálculo y los valores objetivo para los indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño de red, están consignados en la Parte 3 del ANEXO 5.1-A del TÍTULO DE ANEXOS.

Los procedimientos para medición y cálculo, y los valores objetivo para los indicadores basados en mediciones externas realizadas por los PRSTM a través de información capturada con sondas, están consignados en la Parte 1 del ANEXO 5.3 del TÍTULO DE ANEXOS.

PARÁGRAFO 1. Los PRSTM que brindan servicio a través de acuerdos de Roaming Automático Nacional (RAN) y los proveedores que presten el servicio de datos como Operador Móvil Virtual no tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores basados en mediciones externas, mientras que no tengan elementos propios de la red de acceso que les permitan ofrecer servicios de datos en la tecnología 3G.

PARÁGRAFO 2. Los PRSTM que brindan servicio a través de acuerdos de Roaming Automático Nacional (RAN) y los Operadores Móviles Virtuales sólo tendrán la obligación de medir y reportar los indicadores basados en mediciones de gestores de desempeño cuando utilicen SGSN (Serving GPRS Support Node), MME (Mobility Management Entity) o S-GW (Serving Gateway) propios en la prestación del servicio de datos. (Negrilla y subrayado fuera de texto)

Resolución CRC 5050 de 2016

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN

A continuación se pueden detallar los resultados obtenidos:

$^{\sim}$	\cap	1	7
Z	U	Z	S

NOVIEMBRE 2023 - Ver aquí
OCTUBRE 2023 - Ver aquí
3º TRIMESTRE 2023 - Ver aquí
SEPTIEMBRE 2023 - Ver aquí
AGOSTO 2023 - Ver aquí
JULIO 2023 - Ver aquí
2º TRIMESTRE 2023 - Ver aquí

2º TRIMESTRE 2023 - <u>Ver aquí</u> JUNIO 2023 - <u>Ver aquí</u>

MAYO 2023 - <u>Ver aquí</u> ABRIL 2023 - Ver aquí

1º TRIMESTRE 2023 - <u>Ver aquí</u>

MARZO 2023 - Ver aquí

FEBRERO 2023 - Ver aquí

2022

DICIEMBRE 2022 - Ver aquí
NOVIEMBRE 2022 - Ver aquí
OCTUBRE 2022 - Ver aquí
AGOSTO 2022 - Ver aquí
JULIO 2022 - Ver aquí
20. Trimestre 2022 - Ver aquí
JUNIO 2022 - Ver aquí
MAYO 2022 - Ver aquí
ABRIL 2022 - Ver aquí

4o. Trimestre 2022 - Ver aquí

2021

40. Trimestre 2021 - Ver aquí
DICIEMBRE 2021 - Ver aquí
NOVIEMBRE 2021 - Ver aquí
3r. Trimestre 2021 - Ver aquí
SEPTIEMBRE 2021 - Ver aquí
AGOSTO 2021 - Ver aquí
JULIO 2021 - Ver aquí
20. Trimestre 2021 - Ver aquí
JUNIO 2021 - Ver aquí
MAYO 2021 - Ver aquí
ABRIL 2021 - Ver aquí
10. Trimestre 2021 - Ver aquí
MARZO 2021 - Ver aquí
FEBRERO 2021 - Ver aquí

ENERO 2021 - Ver aquí

2020

DICIEMBRE 2020 - <u>Ver aquí</u> NOVIEMBRE 2020 - <u>Ver aquí</u> OCTUBRE 2020 - <u>Ver aquí</u> FEBRERO 2020 - <u>Ver aquí</u> ENERO 2020 - <u>Ver aquí</u>

CO_FL_INDICADOR_CALIDAD_SP_240124 Página 1 de 2



INDICADORES DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET

Resolución 6890 de 2022

2019

DICIEMBRE 2019 - <u>Ver aquí</u> NOVIEMBRE 2019 - <u>Ver aquí</u>

OCTUBRE 2019 - Ver aquí

SEPTIEMBRE 2019 - Ver aquí

AGOSTO 2019 - Ver aquí

JULIO 2019 - Ver aquí

JUNIO 2019 - Ver aquí

MAYO 2019 - Ver aquí

ABRIL 2019 - Ver aquí

MARZO 2019 - Ver aquí

FEBRERO 2019 - Ver aquí

ENERO 2019 - Ver aquí

CO_FL_INDICADOR_CALIDAD_SP_240124 Página 2 de 2