



## MECANISMOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Carrera 7 # 116-50, Bogotá, Colombia

---

En caso de requerir información o registrar peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, Flash Mobile ofrece los siguientes canales de comunicación:

1. Chat en la página web: **[www.flashmobile.co](http://www.flashmobile.co)**
2. Correo electrónico: **[sopORTE.clientes@flashmobile.co](mailto:sopORTE.clientes@flashmobile.co)**
3. Redes Sociales:
  - Facebook:** Flash Servicios Colombia
  - Twitter:** FlashOficialCO
  - Instagram:** FlashOficialCO
  - Youtube:** Flash Oficial CO
4. Línea de servicio:
  - \*555** desde una línea Flash Mobile
  - 01 800 3000 555** desde un teléfono fijo