



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CONSUMIDORES

Logística Flash Colombia S.A.S. ("Flash") está comprometida a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que establece la Ley 1581 de 2012 "Por medio de la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013. En este sentido, Flash es responsable de los datos personales de usted (el "Consumidor") que haya recabado o que recabe en el futuro y del uso de los mismos y su debida protección. En este contexto, y conforme a lo dispuesto en las leyes y decretos correspondientes, por este medio Flash le informa sobre las finalidades del tratamiento que se dará a sus datos personales como Consumidor:

1. Los datos personales obtenidos por Flash serán tratados para los propósitos siguientes: (i) para prestar servicios y vender productos al Consumidor; (ii) para administrar las compras de productos y servicios de Flash realizadas por el Consumidor; (iii) para fines comerciales incluyendo la entrega de productos y servicios; (iv) para fines fiscales y de facturación; (v) para cumplir con las obligaciones de Flash con el Consumidor; (vi) para fines de control interno incluyendo el suministro de productos y servicios al Consumidor; y (viii) para fines estadísticos, entre otros.
2. Para las finalidades antes mencionadas, Flash podrá recabar datos personales tales como el nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico, fax, fecha de nacimiento, Registro de Información Tributaria (RIT) información de tarjetas de crédito y de cuentas bancarias, etc.
3. El Consumidor acepta y autoriza expresamente a Flash para transferir sus datos personales a CIFIN S.A.S., empresa que validará el número de identificación entregado por el Consumidor, y a aquellos terceros que deban obtener dichos datos para efectos de procesar pagos para y del Consumidor, y para completar las compras de productos y servicios del Consumidor.
4. Su consentimiento al tratamiento de los datos personales conforme a los términos y condiciones descritos en esta Política de Privacidad se entiende otorgado por el Consumidor siempre que no manifieste expresamente oposición alguna respecto al presente documento.
5. Flash se obliga a obtener el consentimiento del Consumidor si el uso se refiere a datos personales sensibles según los define la ley 1581 de 2012, salvo que sea aplicable alguna de las excepciones señaladas en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.
6. Si usted tiene cualquier duda o inquietud acerca de las prácticas de privacidad contacte a Flash en www.flashmobile.co
7. Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante una solicitud por escrito dirigida al domicilio de Flash. Del mismo modo, usted tiene derecho a (i) tener acceso a sus datos personales en posesión de Flash y a los detalles de su tratamiento; (ii) actualizar o rectificar dichos datos personales cuando sean inexactos o incompletos; (iii) exigir la cancelación, eliminación o destrucción de sus datos personales y (iv) oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o por existir causa legítima para ello. Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito que contenga la siguiente información: su nombre y domicilio, documentos que acrediten su identidad o la legal representación del Consumidor; una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que busca ejercer alguno de estos derechos y una descripción de su solicitud. Este documento deberá ser enviado a la **Carrera 7 No. 114-33** en Bogotá. Flash tendrá la obligación de responder su solicitud en un periodo de veinte (20) días desde la fecha en que sea recibida la solicitud.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CONSUMIDORES

8. Flash se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos de la presente Política. En el caso en que los cambios versen sobre una modificación o actualización esencial, Flash comunicará de manera previa dicha situación mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor.
9. La página web de Flash hace uso de diferentes tipos de cookies. Para conocer más acerca de nuestra Política de Cookies, por favor dirigirse a la siguiente dirección: https://acn.mx/Políticas_Cookies
10. La información general de Flash en Colombia es la siguiente:
 - Logística Flash Colombia S.A.S.
 - Dirección: Carrera 7 No 114-33 en Bogotá, Colombia,
 - Teléfono: 01 800 3000 555
 - Email: soporte.clientes@flashmobile.co