



¿Qué son los tipos de Trayecto?

Debido a la geografía de nuestro país, los operadores de envíos y encomiendas han dividido la cobertura logística en 3 tipos de trayectos y cada uno de estos tiene un tiempo diferente estimado de entrega.

Urbano: Pedidos con destino de entrega en Bogotá y sus alrededores. Su tiempo de entrega estimado es de 2 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.

Zonal: Pedidos con destino de entrega en Cundinamarca y alrededores. Su tiempo de entrega estimado es de 2 días a 7 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.

Nacional: Pedidos con destino de entrega en ciudades principales y alrededores. Su tiempo de entrega estimado es de 2 a 10 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.

¿Tienes dudas sobre si tu lugar de residencia implica un tipo de trayecto urbano, zonal o nacional?

¡No hay problema! Consulta a continuación la tabla de municipios donde tenemos cobertura logística de entrega y sabrás si tu lugar de residencia o entrega de pedidos tiene algún tipo de trayecto especial.

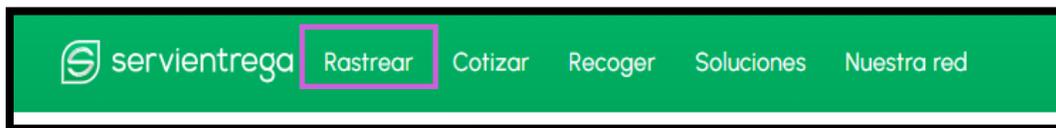
[Haz clic aquí](#) para ver la tabla de cobertura de logística

Recuerda que puedes realizar el rastreo de tu pedido desde el portal de Servientrega.co siguiendo estos pasos:

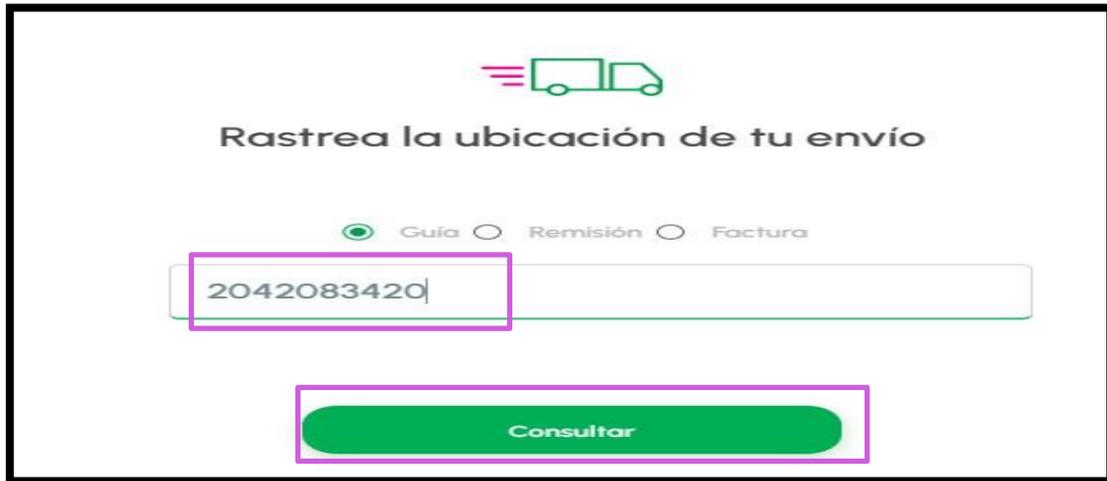
1. Copia el número de guía que te llegará por correo una vez que tu pedido sea enviado



2. Ingresa al sitio web de Servientrega y seleccionar la opción que dice rastrear y después rastrear y consultar:



3. Ingresar el número de guía de 10 dígitos y seleccionar la opción consultar:



The screenshot shows a tracking interface with a truck icon and the text "Rastrea la ubicación de tu envío". Below this, there are three radio buttons: "Guía" (selected), "Remisión", and "Factura". A text input field contains the number "2042083420". Below the input field is a green button labeled "Consultar".

4. visualiza el estado actual del pedido:



The screenshot shows a delivery status page with a progress bar at the top. The progress bar has three steps: 1. RECIBIDO, 2. EN RUTA, and 3. ENTREGADO. The current status is "ENTREGADO". Below the progress bar, there is a truck icon and the text "ENTREGADO". To the right, it says "Número de la guía: 2042083420". Below this, there are three tabs: "DETALLE" (selected), "HISTORIAL", and "MODIFICAR DATOS DE ENTREGA". Below the tabs, there is a section titled "Remitente / Origen" with the following information:

Ciudad de recogida Bogota	Ciudad de destino Calarca
Fecha de entrega 01/04/2024	Hora de entrega 15:34
Nombre contacto Oportunidad flash colombia s.a.s	Dirección KR 7 114 33 OFI 901



5. Revisa el Historial de tu pedido.

DETALLE	HISTORIAL	MODIFICAR DATOS DE ENTREGA
1		15:34
2	01/04/2024 En zona de distribucion - Armenia (q) (Quindio)	07:48
3	01/04/2024 Ingreso al centro logistico - Armenia (q) (Quindio)	07:40
4	30/03/2024 Salio a ciudad destino - Bogota (Cundinamarca)	18:27
5	27/03/2024 Ingreso al centro logistico - Bogota (Cundinamarca)	19:08
6	26/03/2024 Guia generada - Bogota (Cundinamarca)	12:39