



¿Qué son los tipos de Trayecto?

Debido a la geografía de nuestro país, los operadores de envíos y encomiendas, han dividido la cobertura logística en 3 tipos de trayectos y cada uno de estos tiene un tiempo diferente estimado de entrega.

- **Urbano:** órdenes con destino de entrega en Bogotá. Su tiempo de entrega estimado es de 48 horas hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.
- **Nacional:** órdenes con destino de entrega en ciudades principales (Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, etc.). Su tiempo de entrega estimado es de 72 a 144 horas hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.
- **Reexpedido:** órdenes con destino de entrega en municipios y centros poblados. Su tiempo de entrega estimado es de 168 a 240 horas hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas de Flash.

¿Tienes dudas sobre si tu lugar de residencia implica un tipo de trayecto urbano, nacional o reexpedido?

iNo hay problema! Consulta a continuación la tabla de municipios donde tenemos cobertura logística de entrega y sabrás si tu lugar de residencia o entrega de pedidos tiene algún tipo de trayecto especial.

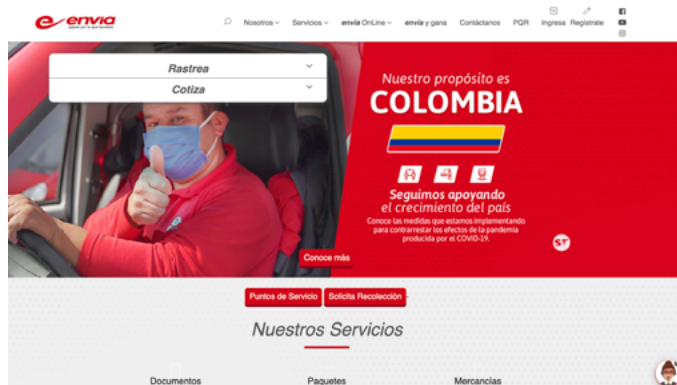
[Haz clic aquí](#) para ver la tabla de cobertura de logística

Recuerda que puedes realizar el rastreo de tu pedido desde el portal de [envia.co](#) siguiendo estos pasos:

1. Copia el número de guía que te llegará por correo una vez que tu pedido sea enviado



2. Entra al sitio de [envia.co](#) y haz clic en la opción "Rastrea"



3. Pega el número de guía y haz clic en el botón “Rastrea”



4. Marca la casilla del Captcha y haz clic en el botón “Continuar”



5. En la ventana emergente, confirma tu número de guía y la información de envío de tu pedido



6. Para cerrar la ventana, haz clic en el símbolo “X” en la esquina superior derecha