



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAQUETES VOZ INTERNACIONAL

- Los usuarios de Flash Mobile podrán comunicarse a diferentes destinos internacionales a una determinada tarifa por minuto o a través de paquetes especiales LDI.
- Si el usuario se comunica por demanda, el valor del minuto depende del grupo en que se encuentre el país de destino de acuerdo a lo especificado en la página web [https://www.flashmobile.co/rate\\_compartor](https://www.flashmobile.co/rate_compartor)
- La tarificación de las llamadas de larga distancia internacional se realiza en minutos.
- NO APLICAN PARA MARCACIONES SATELITALES.
- Para llamar a un número internacional, marca: signo (+) indicativo del país + código de área + número de destino. No aplican llamadas realizadas por otros operadores.
- En caso de activar un paquete de voz internacional se podrán activar a la vez varios paquetes de la misma o de diferente zona. Si el usuario compra varios paquetes, los recursos de cada paquete mantienen la vigencia del momento de activación.
- El usuario que compre un paquete por destino y quiera realizar una llamada a algún destino o indicativo que no esté incluido en el paquete adquirido, podrá realizar la llamada a la tarifa por demanda vigente.
- Los minutos no consumidos durante la vigencia del paquete se pierden.
- Los paquetes incluyen recursos solo a los destinos especificados en cada uno y descritos en la página flashmobile.co. Los destinos pueden **ser actualizados periódicamente y actualizados en Flashmobile.co y el Usuario deberá verificar previo a escoger su destino o paquete.** Los paquetes de voz larga distancia están habilitados únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para para actividades comerciales de reventa del servicio o similares, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio. **Flash Mobile puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal.**
- Los paquetes incluyen los siguientes destinos con la excepción de los indicativos especificados en caso de que apliquen:

PAQUETE LDI VENEZUELA	PAQUETE LDI NORTEAMÉRICA
Excluye Indicativo 58212	Estados Unidos (Excluye Alaska), Puerto Rico, Canadá y México
PAQUETE VOZ INTERNACIONAL 1	PAQUETE VOZ INTERNACIONAL 2
Alemania, Argentina, Austria, Brasil, Bulgaria, Chile, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador (Excluye indicativos 5939586, 593939, 5939), España (Excluye indicativo 34118), Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia (Excluye indicativos 3933, 3934 y 393), Luxemburgo, Mónaco (Excluye indicativo 3774), Noruega, Países Bajos, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido (Excluye indicativo 3774), República Checa, Rumania, Suiza (Excluye indicativos 4176, 4178, 41774 y 4174), Uruguay y Vaticano.	Argelia, Arabia Saudita, Australia, Bangladesh, Bermuda, Brunéi, Bután, Camerún (Excluye Indicativos 2375 y 2379), China, Chipre, Egipto, Guam, Guayana Francesa, Hong Kong, India, Islas Cocos, Japón, Kenia, Kuwait, Laos, Líbano, Macao, Malasia, Martinica, Mongolia, Nigeria, República Dominicana, Singapur, Tailandia y Taiwán.

Los siguientes destinos se encuentran restringidos para el servicio de larga distancia internacional: Afganistán, Albania, Angola, Anguila, Antártida, Armenia, Azerbaiyán, Baréin, Benín, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Botsuana, Burkina Faso, Cabo Verde, Camboya, Chad, Comoras, Congo, Eritrea, Eslovaquia, Estonia, Gabón, Gambia, Ghana, Global Mobile Satellite System, Groenlandia, Guadalupe, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bisáu, Inmarsat, International Networks, Irak, Iridium, Isla de Ascensión, Isla Reunión, Isla Santa Elena, Islas Cook, Islas Marshall, Islas Salomón, Islas Turcas y Caicos, Kiribati, Corea del norte, Lesoto, Madagascar, Maldivas, Malí, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Montenegro, Mozambique, Nauru, Níger, Niue, Nueva Caledonia, Papúa Nueva Guinea, República Centroafricana, Ruanda, Samoa Americana, Samoa occidental, San Marino, San Pedro y Miquelón, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sudán, Territorio Británico del Océano Índico, Thuraya Satelital, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Túnez, Turkmenistán, Tuvalu, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela indicativo +58 212, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia.