



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS”

PROMOCIÓN PARA NUEVOS USUARIOS

Términos y condiciones

Descripción: La oferta consiste en otorgar un beneficio a todos los usuarios nuevos y usuarios nuevos portados que compren alguno de los planes participantes, durante la vigencia de la promoción

- La promoción será válida del 1 de diciembre de 2023 al 31 de enero de 2024.
- Activar su SIM Flash Mobile o concluir su portabilidad
- Los planes mensuales que aplican a la promoción son: **Power Flash, Conecta 35, Vive Flash, Conecta 60, Conecta 80, Conecta 100 y Conecta 140.**
- Para acceder al beneficio, el cliente deberá activar alguno de los planes mencionados, máximo 30 días calendario después de la activación de la línea.
- El usuario recibirá la cantidad de GB adicionales de acuerdo al plan comprado, como lo muestra la tabla 1.0, de igual forma recibirá la misma cantidad de GB cada vez que renueve el mismo plan por 5 renovaciones consecutivas, posterior a la activación.
- Una vez comprado el primer plan, el usuario deberá renovar el mismo plan en tiempo y forma para recibir la promoción de GB adicionales por 5 ocasiones más.
- Cada GB es equivalente a 1024 MB
- Si el cliente deja vencer su plan, no renueva al momento de que finalice la vigencia de su plan, o cambia de plan con respecto al primer plan que activó, dejará de aplicar a la promoción.
- No aplica para compra paquetes ni otros planes no vinculados a la promoción ni mencionados en estos términos y condiciones.
- Esta promoción no se acumula y no aplica para la compra de SIMs en el carrito de compras, las cuales ya incluyen un beneficio promocional.
- Los recursos promocionales tendrán la misma vigencia del plan comprado.
- Si los recursos adicionales no son usados durante la vigencia, se vencen.
- Para la activación de planes aplican Términos y Condiciones de la oferta de Flash Mobile publicados en www.flashmobile.co.
- El usuario recibirá el beneficio en un lapso de 48 horas posteriores a la compra o renovación del plan.
- El beneficio consiste en otorgar GB adicionales a los incluidos en el plan, de acuerdo a la tabla 1.0:

Tabla 1.0

Plan	GB Adicionales
Power Flash	13
Conecta 35	22
Vive Flash	25
Conecta 60	35
Conecta 80	55
Conecta 100	65
Conecta 140	75

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS”

- Los GB asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles dentro del plan contratado, de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- Posterior a recibir esta promoción y culminar la vigencia del servicio, el usuario podrá comprar el plan de acuerdo con su elección, para obtener los beneficios de la oferta prepago Flash Mobile disponible en ese momento.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB.
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable el recurso se asignará 24 horas después de la resolución.