



## TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN VENTA DE SIMS COLOMBIA

### Promoción Venta de SIMs Colombia

#### Términos y condiciones

#### Descripción

- *La vigencia de la promoción será del 12 de diciembre del 2023 al 31 de enero del 2024*
- La promoción consiste en entregar el doble de SIMs en paquetes de 1 y 2 SIMs en la tienda Flash Mobile <https://tienda.flashmobile.co/index.php>
- Oferta actual / Promoción
  - 1 SIM por \$16.000 / **Promoción- 2 SIMs por \$16.000**
  - 2 SIMs por \$20.000 / **Promoción- 4 SIMs por \$20.000**
- Cada SIM adicional incluirá los siguientes beneficios
  - 10 GB
  - 30 SMS
  - 1 GB de FB
  - 1 GB de TW
  - Waze,Whats App y Telegram siempre
- Para acceder al beneficio, el cliente deberá comprar en la tienda los productos mencionados
- Los beneficios que recibirá el usuario tendrán una vigencia de 15 días
- Cada GB es equivalente a 1024 MB
- No aplica para compra paquetes de 5 SIMs dentro del mismo portal
- Si los beneficios no son usados durante la vigencia, se vencen.
- Los GB asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles dentro del plan contratado, de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB.
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable el recurso se asignara 24 horas después de la resolución.