

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS”

- Los GB asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles dentro del plan contratado, de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- Posterior a recibir esta promoción y culminar la vigencia del servicio, el usuario podrá comprar el plan de acuerdo con su elección, para obtener los beneficios de la oferta prepago Flash Mobile disponible en ese momento.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB.
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable el recurso se asignara 24 horas después de la resolución.