



TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN NUEVOS CLIENTES - NAVIDAD 2021

Términos y condiciones

- La promoción aplica para todos los clientes nuevos que activen y porten su mismo número de otro operador entre el **1 de Diciembre de 2021 y el 15 de Enero de 2022**.
- Para acceder al beneficio, el cliente deberá activar alguno de nuestros planes mensuales máximo 30 días calendario después de la activación de la línea.
- Los planes mensuales que aplican a la promoción son: **Power Flash, Flash Esencial, Conecta 40, Conecta 60, Conecta 80, Conecta 100 y Conecta 140**.
- Una vez portado, el cliente recibirá 2GB al momento de la activación del primer plan mensual y recibirá 2GB adicionales cada vez que renueve su plan hasta por 11 renovaciones consecutivas posterior a la activación.
- Si el cliente deja vencer su plan, no renueva al momento de que finalice la vigencia de su plan, o cambia de plan con respecto al primer plan que activó, dejará de aplicar a la promoción.
- Las gigas promocionales serán entregadas al cliente máximo 48 horas después de haber cumplido las dos condiciones: Portación de otro operador y activación de un plan mensual o la renovación del mismo.
- No aplica para compra paquetes ni otros planes no mencionados.
- El usuario será informado a través de mensaje de texto (SMS) al momento que le sean cargados los recursos promocionales.
- Los recursos promocionales tendrán una vigencia de 30 días calendario a partir del cargue de los mismos.
- Si los recursos adicionales no son usados durante la vigencia, se vencen.
- Para la activación de planes aplican Términos y Condiciones de la oferta de Flash Mobile publicados en www.flashmobile.co