



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS PORTADOS”

PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS PORTADOS”.

Vigente entre el 15 y el 31 de julio de 2021

Descripción: La oferta consiste en otorgar un beneficio en capacidad de navegación a todos los usuarios nuevos portados que activen alguno de los planes mencionados durante la vigencia de la promoción.

Términos y condiciones

- Aplica únicamente para clientes nuevos portados a Flash Mobile de otro operador entre el 15 al 31 de Julio de 2021.
- El usuario debe activar su SIM Flash Mobile y concluir su portabilidad durante la vigencia de la promoción.
- La portabilidad debe efectuarse dentro de las 24 horas siguientes a la activación de la SIM Flash Mobile.
- El usuario debe comprar cualquiera de los planes mencionados con vigencia de 30 días en un máximo de 24 horas posteriores al día de la portabilidad siempre y cuando se haya concluido dentro de la vigencia de la promoción.
- El usuario recibirá el beneficio en un lapso máximo de 48 horas posteriores a la compra del plan.
- Los MB otorgados tendrán la misma vigencia del plan comprado.
- El usuario recibirá un SMS confirmando la recepción del beneficio.
- Los megas asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- El beneficio promocional no es acumulable con otras promociones.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB.
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable, los recursos se asignarán dentro de las 24 horas siguientes de la resolución de la reclamación.
- El beneficio consiste en otorgar megas adicionales a los incluidos en el plan, dependiendo del plan que active el usuario de acuerdo con la siguiente tabla:

Plan	MB Incluidos
Power Flash	2GB
Conecta 40	3GB
Flash Esencial	3GB
Conecta 60	6GB
Conecta 80	12GB
Conecta 100	15GB
Conecta 140	20GB