



# Ve por 5

## PROGRAMA DE RECOMENDADOS PARA CLIENTES

VÁLIDO HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2024

### DEFINICIONES IMPORTANTES

#### Cliente Patrocinador

El número de teléfono de Flash Mobile que estás utilizando para referir a otros clientes a Flash Mobile para ser elegible para obtener el Saldo de Servicio Móvil.

#### Cientes Recomendados

Los números de Flash Mobile utilizados para la elegibilidad del Cliente Patrocinador al programa Ve por 5

#### Volumen Móvil

El acumulado durante un mes calendario incluye cualquier fuente de consumo como planes, paquetes, llamadas internacionales y consumo por demanda de minutos, datos y mensajes de texto. Este volumen se calcula para el Cliente Patrocinador y para los Clientes Recomendados, donde para ser elegible cada línea debe tener uno de mínimo **\$16.800** Pesos en líneas Portadas y de **\$25.000** pesos en líneas No Portadas.

### Elegibilidad de un Usuario

- El Cliente Patrocinador tiene que ser un cliente activo Flash para poder recibir el Saldo de Servicio Móvil Adicional del Ve por 5.
- El cliente Patrocinador debe traer a 5 o más clientes nuevos a Flash para poder recibir los beneficios del programa Ve por 5. El número del cliente Patrocinador no cuenta dentro de esos 5 o más clientes nuevos, es necesario que sean 5 números diferentes adicionales.
- La elegibilidad del Cliente Patrocinador será determinada en el día 5 de cada mes calendario.
- El volumen móvil acumulado por el Cliente Patrocinador en un mes calendario es igual o superior a **\$16.800 COP** en líneas Portadas o igual o superior a **\$25.000 COP** en líneas No Portadas, es decir, volumen móvil que incluye impuestos para cualquier fuente de consumo como planes, paquetes, llamadas internacionales y consumo por demanda de minutos, datos y mensajes de texto.
- El Cliente Patrocinador DEBE TENER al menos 5 clientes activos recomendados y los Clientes Recomendados DEBEN TENER al menos un volumen móvil acumulado cada uno de **\$16.800 COP** en líneas Portadas o de **\$25.000 COP** en líneas No Portadas durante el mes calendario calculado, es decir, volumen móvil que incluye impuestos para cualquier fuente de consumos como planes, paquetes, llamadas internacionales y consumo por demanda de minutos, datos y mensajes de texto.
- Si uno de los Clientes Recomendados activos con volumen móvil también se acredita con el programa Ve por 5, este Cliente Recomendado no contará y no será aplicable para el Saldo en Servicio Móvil adicional de su Cliente Patrocinador.
- Los clientes de Flash Mobile fuera de Colombia no califican al programa de recomendados Ve por 5.
- Para que un número de teléfono de Cliente Recomendado cuente para el Cliente Patrocinador en el programa Ve por 5, el Cliente Patrocinador se debe asegurar de que el número de teléfono del Cliente Recomendado sea asignado de manera correcta a él mismo durante el proceso de activación:
  - El número de teléfono del Cliente Patrocinador debe ser ingresado durante el proceso de activación del número de teléfono del Cliente Recomendado
  - Una vez que se ha ingresado el número del Cliente Patrocinador, no podrá cambiarse

## Elegibilidad de un Usuario

- Si un número de teléfono de Cliente Recomendado no está activo al momento de aplicar la promoción, Flash Mobile se reserva el derecho de negar el Saldo de Servicio Móvil al número del teléfono del Cliente Patrocinador.
- Este programa está diseñado para que los clientes de Flash Mobile recomienden a sus amigos y familiares a Flash Mobile como nuevos clientes, y no debe publicitarse ni anunciarse de manera comercial. Las cuentas comerciales / Clientes comerciales no son elegibles.
- Flash Mobile se reserva el derecho de NO RENOVAR este programa después de la fecha de vigencia. El cliente tendrá hasta el día de finalización del programa para cumplir con las condiciones de elegibilidad del mismo. Además, el cliente tendrá hasta 60 días calendario para realizar cualquier reclamo con relación a la recompensa recibida, considerando lo siguiente:
  - El número de teléfono del *Cliente Patrocinador* debe estar activo.
  - El Cliente Patrocinador debe mantener activos los números de teléfono de los Clientes Recomendados que califican al programa cuando se anunció el fin de la promoción.
  - Los números de teléfono de Clientes Recomendados que se ingresen una vez terminado el programa, no serán tenidos en cuenta.
- **TIP: Sugerimos a cada Cliente Patrocinador que mantenga más del mínimo de 5 Clientes Recomendados para recibir el Saldo de Servicio Móvil adicional, en caso de que uno o más Clientes Recomendados no cumplan los requisitos del programa.**

## CÁLCULO DE LAS RECOMPENSAS

- El monto del Saldo de Servicio Móvil acreditado se calculará como el promedio del volumen móvil generado por el TOP 5 de los principales Clientes Recomendados que generan volumen móvil, según las siguientes condiciones:
  - *Si el promedio del volumen móvil de los números de teléfono de los Clientes Recomendados es menor al volumen móvil en el mes calendario del número del Cliente Patrocinador, el Saldo de Servicio Móvil otorgado será equivalente al promedio del volumen móvil de los Clientes Recomendados.*
  - *Si el promedio del volumen móvil de los números de teléfono de los Clientes Recomendados es mayor o igual al volumen móvil en el mes calendario al número de teléfono del Cliente Patrocinador, el Saldo de Servicio Móvil otorgado será equivalente al volumen móvil del Cliente Patrocinador.*
- El monto acreditado será, en todo caso, igual o inferior al volumen móvil generado por el Cliente Patrocinador en el mes calculado. No puede ser más alto que el volumen móvil generado por el Cliente Patrocinador en el mes calculado.
- El volumen móvil considerado para el cálculo de la recompensa incluirá: el valor de los planes adquiridos, paquetes y consumo por demanda de minutos, datos y mensajes de texto, generados durante el mes calendario calculado.
- Una vez aplicado el Saldo de Servicio Móvil disponible en el número de teléfono del Cliente Patrocinador, este tendrá validez de 90 días y no podrá ser reembolsado en dinero ni podrá transferirse a otra línea. Este Saldo de Servicio Móvil solo puede usarse para comprar o renovar planes, comprar paquetes, consumir por demanda minutos, datos, mensajes de texto y llamadas de larga distancia, en la misma línea del Cliente Patrocinador.
- El promedio del Volumen Móvil calculado será redondeado en números enteros y no se utilizarán decimales.
- El Saldo de Servicio Móvil en este programa será otorgado el día 15 del siguiente mes calendario del consumo.
- **IMPORTANTE: Cualquier SIM Card que, a juicio de Flash Mobile, sea considerada fraudulenta, se utilice para fines de explotación comercial o represente abuso de la política de uso justo o de los términos de servicio, no contará para el cálculo del Ve por 5.**

**EJEMPLO:**

El cliente patrocinador “A” tiene un total de volumen móvil de \$ **22.000 COP** en el mes calendario. Bajo su árbol de referencia tiene siete clientes de la siguiente manera:



De acuerdo con las reglas del programa (**donde se tomará en cuenta EXCLUSIVAMENTE el TOP 5 de los Clientes Recomendados con mayor consumo**), sólo los clientes **C, D, F, G y H** se aplicarán al crédito de **A** (el Cliente Patrocinador).

**CONSUMO DE “A” : \$22.000 COP**

Cliente C	\$25.000 COP
Cliente D	\$20.000 COP
Cliente F	\$30.000 COP
Cliente G	\$30.000 COP
Cliente H	\$25.000 COP
<b>PROMEDIO</b>	<b>= \$130.000/5 = \$26.000 COP</b>

El promedio de volumen móvil generado por los clientes referidos C, D, F, G y H es **\$26.000 COP**. Dado que el consumo del cliente patrocinador fue de **\$22.000 COP**, la recompensa es de **\$22.000 COP** pues es el valor máximo que puede recibir, según las condiciones.