
Flash Coins

Programa de fidelización



FLASH
COIN\$

Flash

Objetivo

Mejorar la experiencia del cliente a través de un programa de asignación de monedas, llamadas “Flash Coins”, la cuales permitirán al cliente intercambiar productos a través de la app Mi Flash o su Cuenta Flash.





¿Cómo?



El programa asignará Flash Coins cuando el usuario cumpla con las siguientes acciones:

- Portabilidad
- Primera recarga a partir de \$3,000
- Registro de Cuenta Flash
- Primera recarga en línea

Las Flash Coins se entregarán en una sola ocasión

- Compra y renovación de Planes participantes

Las Flash Coins se entregarán cada que el usuario compre o renueve su Plan

Customer Journey





Mecánica

Las Flash Coins se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla, la cual describe la acción y la cantidad a otorgar:



| Acción | Flash Coins a otorgar |
|--------------------------|-----------------------|
| Portabilidad | 1,500 |
| Primera recarga | 1,500 |
| Primera recarga en línea | 2,000 |
| Registro de Cuenta Flash | 2,000 |

| Compra o renovación de Plan | |
|-----------------------------|--------|
| Conecta 20 | 1,300 |
| Power Flash | 3,125 |
| Vive Flash | 4,375 |
| Conecta 35 | 4,375 |
| Conecta 60 | 7,500 |
| Conecta 80 | 10,000 |
| Conecta 100 | 12,500 |
| Conecta 140 | 17,500 |



Importante

*Los Planes y Paquetes se compran de manera habitual, debido a que cada **1 Flash Coin equivale a 1 peso COL***

El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por planes y paquetes participantes de la **oferta vigente de prepago.**

| Precio Flash Coins | Nombre de producto | Tipo de producto |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 20,000 | Conecta 20 | Plan |
| 25,000 | Power Flash | Plan |
| 35,000 | Flash Vive | Plan |
| 35,000 | Conecta 35 | Plan |
| 60,000 | Conecta 60 | Plan |
| 80,000 | Conecta 80 | Plan |
| 100,000 | Conecta 100 | Plan |
| 140,000 | Conecta 140 | Plan |
| 30,000 | Flash 2.5 GB | Paquete |
| 25,000 | Flash 1000 min | Paquete |



Visualización de Flash Coins

Mi Cuenta Flash

Flash MOBILE

¿QUÉ ES FLASH? SERVICIO MÓVIL INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USUARIOS SOPORTE PQR OPORTUNIDAD

Resumen Recarga automática Mi plan Paquetes Conectado como: [Avatar]

Hola [Nombre] **TU SALDO:** \$ 10.720 [» Haz una recarga!](#)

¡Bienvenido a Tu Cuenta Flash Mobile!

TUS TARJETAS SIM:

SIM [SIM Card Icon]

TU SERVICIO INCLUIDO

| Servicio | Estado | Restan |
|--------------------|------------------|-----------------|
| Facebook y Twitter | SIEMPRE | RESTAN 28 DÍAS |
| MB de Telegram | SIEMPRE | RESTAN 28 DÍAS |
| MB de Waze | SIEMPRE | RESTAN 28 DÍAS |
| Flash Coin | 26500 FLASH COIN | RESTAN 355 DÍAS |

SALDO

[Avatar] **Plan activo: Conecta 35**
Vigencia: 21/07/2023

[SIM Card Icon] [HACER UNA RECARGA](#)

| Servicio | Utilizados | Disponibles |
|-------------------------------|---------------|-------------|
| MB Restan 28 días | 3366 1% | 46298 |
| SMS Restan 28 días | 0 0% | 1600 |
| Flash Coin Restan 355 días | 115000 81% | 26500 |

Términos y condiciones



- Se considera Usuario Flash a toda persona natural mayor de edad o persona jurídica, que haya aceptado las Condiciones Generales del Servicio en la Modalidad Prepago que presta Logística Flash Colombia S.A.S. (“Flash Mobile”) y que a la Fecha de Entrada en Vigencia del Programa de Fidelización Flash Coins tenga su línea activa.
- El programa de Fidelización Flash Coins estará disponible y **vigente a partir del 26 de junio de 2023** (“Fecha de Entrada en Vigencia”) y hasta nuevo aviso.
- El programa aplica para la oferta prepago vigente.
- El Usuario Flash recibirá un SMS notificando que ha recibido Flash Coins.
- **Las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.**
- Las Flash Coins son acumulables.
- **El Usuario Flash podrá intercambiar sus Flash Coins por Productos Participantes de la oferta vigente de prepago, en según los presentes Términos y Condiciones.**
- Una vez adquirido algún plan o paquete con Flash Coins, las Flash Coins utilizadas se descontarán del saldo de Flash Coins acumulado del Usuario Flash.
- El Usuario Flash recibirá un SMS cuando intercambie sus Flash Coins por algún Producto Participante.
- Las promociones asociadas a los planes aplican para la compra de planes con Flash Coins.
- **El Usuario Flash podrá renovar su plan con Flash Coins, siempre y cuando no tenga saldo de recarga vigente. En caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará en primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.**
- **Las renovaciones de planes se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, respectivamente. No será permitido renovar a través de la suma de saldos de recarga y Flash Coins. La primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.**
- Las Flash Coins serán otorgadas y acumuladas de forma automática en la cuenta del Usuario Flash, sin necesidad de realizar el registro previo en la Cuenta Flash o en la App Mi Flash Mobile Colombia (la “App”).
- El Usuario Flash podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Flash y de la App.

Términos y condiciones



- Sí el Usuario Flash tiene Recarga programada (Recarga automática), y desea usar sus Flash Coins para renovar su plan, deberá cancelar su recarga programada y comprar su plan con Flash Coins de manera manual.
- La entrega de Flash Coins por (i) 1er Recarga, (ii) 1er Recarga Online y (ii) registro en tu cuenta Flash se realizará en un máximo de 48 horas posteriores a haber realizado la transacción correspondiente.
- Las Flash Coins no serán redimidas en dinero efectivo.
- La redención o canje de planes o paquetes con Flash Coins no generará Flash Coins.
- Flash Mobile tiene el derecho de terminar o modificar este programa en cualquier momento bajo su discreción sin lugar a penalidad, resarcimiento o compensación alguna a favor de los usuarios por el saldo de los Flash Coins.
- Si Flash Mobile opta por discontinuar el programa, las Flash Coins vigentes que tenga el usuario Flash podrán ser usadas hasta el término de su vigencia.
- Flash Mobile se reserva la potestad de modificar en cualquier momento las diferentes formas de ganar o acumular Flash Coins y/o los Productos Participantes.
- Cuando un error y/o inconsistencia genere una acumulación mayor de Flash Coins de los que el Usuario Flash debió haber obtenido, Flash Mobile podrá descontarlos de la Cuenta individual del Usuario Flash. Cuando el error genere una acumulación menor de Flash Coins respecto de los que el Usuario Flash debió haber obtenido, Flash Mobile reconocerá las Flash Coins faltantes acreditándolos en la Cuenta individual del Usuario Flash. En los casos que se considere pertinente, Flash Mobile podrá solicitar los soportes que acrediten la transacción, con el fin de validar su viabilidad y efectuar los ajustes que correspondan.
- La desactivación de la línea por voluntad del Usuario Flash o por decisión de Flash Mobile distinta de la suspensión temporal de la línea, generará la caducidad de las Flash Coins.
- Es responsabilidad del Usuario Flash consultar la vigencia de las Flash Coins. En caso de expiración de las Flash Coins por su no utilización dentro del término de vigencia, no podrán ser reintegrados en la cuenta del Usuario Flash por ningún motivo.
- Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones se entenderán tácitamente consentidas o aceptadas por los Usuarios Flash de efectuarse cualquiera de las siguientes: (i) con la realización de la primera Acción, o la (ii) redención o canje de Flash Coins por Productos Participantes, posterior a la información de la modificación de estos Términos y Condiciones.

Flash