



**OFERTA.**

## OFERTA FLASH MOBILE.

### TARIFA ESTANDAR.

Si no cuentas con un plan de prepago, se aplicará la tarifa estándar. Detalle de la tarifa:

- Minutos a México, EUA y Canadá: 0.75 centavos por minuto (tasado por segundo).
- Mensajes de texto a México, EUA y Canadá: 0.75 centavos por evento.
- Megabyte: 0.75 centavos por megabyte (tasado por kilobyte).

### PLANES Y PAQUETES.

Los planes y paquetes Flash Mobile estarán disponibles para todos los usuarios activos en la Tarifa Estándar de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Pueden adquirirse:

1. Marcando al asterisco 444 gato o marcando al asterisco 555 gato.
2. A través de la página de internet [www.flashmobile.mx](http://www.flashmobile.mx).
3. A través de la app Mi Flash de Flash Mobile México (disponible para Android y iOS).

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del plan. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del plan o al momento de recargar.

### DETALLE DE LOS PLANES DE PREPAGO.

**CONECTA 100.** Vigencia por 15 días. Precio con 16% de IVA: 100 pesos. Incluye 1741 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 86 pesos con 21 centavos.

**CONECTA 150.** Vigencia por 28 días. Precio con 16% de IVA: 150 pesos. Incluye 2355 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 129 pesos con 31 centavos.

**CONECTA 200.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 200 pesos. Incluye 3584 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 172 pesos con 41 centavos.

**CONECTA 300.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 300 pesos. Incluye 4608 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 258 pesos con 62 centavos.

**ILIMITADO 400.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 400 pesos. Incluye megabytes ilimitados para navegar. Precio sin IVA: 344 pesos con 86 centavos.

**ILIMITADO 550.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 550 pesos. Incluye megabytes ilimitados para navegar. Precio sin IVA: 474 pesos con 14 centavos.

**ILIMITADO 1000.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 1000 pesos. Incluye megabytes ilimitados para navegar. Precio sin IVA: 862 pesos con 00 centavos.

Todos nuestros planes incluyen mensajes de texto, segundos a México, Estados Unidos y Canadá y Megabytes para Redes Sociales que incluyen: WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram® y Snapchat®, aplica política de uso justo.

**DETALLE DE PAQUETES DE MEGABYTES EXTRAS.**

**Paquete 300 Megas.** Vigencia por 7 días. Precio con 16% de IVA: 50 pesos. Incluye 300 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 43 pesos con 10 centavos.

**Paquete 700 Megas.** Vigencia por 15 días. Precio con 16% de IVA: 100 pesos. Incluye 700 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 86 pesos con 21 centavos.

**Paquete 1500 Megas.** Vigencia por 20 días. Precio con 16% de IVA: 150.00 pesos. Incluye 1500 megabytes para navegar. Precio sin IVA: 129 pesos con 31 centavos.

**Paquete Waze.** Vigencia por 30 días. Precio con 16% de IVA: 50 pesos. Incluye megabytes ilimitados para uso de la app. Precio sin IVA: 43 pesos con 10 centavos.

**Paquete Spotify.** Vigencia por 5 días. Precio con 16% de IVA: 50 pesos. Incluye 1074 megabytes para uso de la app. Precio sin IVA: 43 pesos con 10 centavos.

**Paquete Flash FUN 30.** Vigencia por 3 días. Precio con 16% de IVA: 30 pesos. Incluye 300 megabytes para navegar en Netflix®, Amazon Prime Video® y Youtube®. Precio sin IVA: 25 pesos con 86 centavos.

**Paquete Flash FUN 50.** Vigencia por 7 días. Precio con 16% de IVA: 50 pesos. Incluye 800 megabytes para navegar en Netflix®, Amazon Prime Video® y Youtube®. Precio sin IVA: 43 pesos con 10 centavos.

**Paquete Flash FUN 80.** Vigencia por 7 días. Precio con 16% de IVA: 80 pesos. Incluye 1500 megabytes para navegar en Netflix®, Amazon Prime Video® y Youtube®. Precio sin IVA: 68 pesos con 97 centavos.

**PAQUETES FLASH VIAJERO ROAMING INTERNACIONAL.**

**Paquete Viajero 1 día.** Precio con 16% de IVA: 60 pesos. Incluye: 50 minutos, 50 mensajes de texto y 100 megabytes para navegar. WhatsApp®, Waze® y Uber® ilimitados. Precio sin IVA: 51 pesos con 72 centavos. Vigencia de 1 día.

**Paquete Viajero 3 días.** Precio con 16% de IVA: 100 pesos. Incluye: 100 minutos, 100 mensajes de texto y 200 megabytes para navegar. WhatsApp®, Waze® y Uber® ilimitados. Precio sin IVA: 86 pesos con 21 centavos. Vigencia de 3 días.

**Paquete Viajero 7 días.** Precio con 16% de IVA: 200 pesos. Incluye: 100 minutos, 100 mensajes de texto y 500 megabytes para navegar. WhatsApp®, Waze® y Uber® ilimitados. Precio sin IVA: 172 pesos con 41 centavos. Vigencia de 7 días.

Aplica política de uso justo para todos nuestros paquetes Flash Viajero.

**POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN GENERALES.**

1. Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA.
2. Al finalizar la vigencia del plan o paquete, el usuario deberá gestionar su renovación por los medios de compra detallados anteriormente.

3. Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo.
4. Los segundos, mensajes de texto y megabytes incluidos que no se hayan consumido durante la vigencia del plan o paquete expiran y no se pueden recuperar.
5. Los paquetes Viajero estarán disponibles para todos los usuarios activos en la Tarifa Estándar de la modalidad de prepago.
6. Los Paquetes 300 Megas, 700 Megas, 1500 Megas, Waze, Flash Fun 30, Flash Fun 50 y Flash Fun 80 estarán disponibles sólo para usuarios que tengan un plan activo.

**LLAMADAS.**

1. Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo.
2. El plan incluye segundos para llamar a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá por 60 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile.
3. Una vez que el plan no se encuentre vigente las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de voz aplicable.

**MENSAJES DE TEXTO.**

1. Cada mensaje de texto saliente único se medirá por el número de caracteres incluidos en dichomensaje. Un mensaje es igual a 160 caracteres y aplican para envíos a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier mensaje de texto a destinos ubicados fuera de estos países será tarificado conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile.
2. Una vez que el plan no se encuentre vigente, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de mensajes de texto aplicable.

**NAVEGACIÓN.**

1. Cada megabyte incluye 1024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
2. Los megabytes incluidos en el plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
3. Una vez que el plan o paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.

**POLÍTICA DE USO JUSTO REDES SOCIALES ILIMITADAS INCLUIDAS.**

Los megabytes incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

1. El uso de WhatsApp® aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®, también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni para videollamadas. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
2. El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook® Messenger®, Administrador de Páginas y Anuncios de Facebook®). No aplica para el contenido de links externos, videos, ni llamadas de voz o videollamadas realizadas dentro de la aplicación de Messenger®. Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.

3. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”.
4. El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”.
5. El uso de Instagram® aplica para la visualización del timeline personal o de terceros, publicación de foto o video, comentar una foto o video, enviar y recibir fotos, videos o mensajes de texto, a través del buzón y publicar y reproducir historias, los textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de instagram.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Instagram®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
6. El uso de Snapchat® aplica para la publicación y visualización de “Snaps” personales o de terceros, así como para comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto, fotos, videos a través del buzón, así como la reproducción de historias o memorias. No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Snapchat®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat® aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
7. Una vez que el plan no se encuentre vigente, la navegación a cualquiera de estos sitios se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
8. El uso de Waze® ilimitado aplica para consultar trayectos, ubicaciones e histórico de rutas dentro de la aplicación de Waze®, no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación de Waze® se descontará de los megabytes incluidos en el plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.

#### **CARACTERÍSTICAS GENERALES PAQUETES FLASH FUN.**

1. Las apps en las que se podrán utilizar los megabytes son Netflix®, Amazon Prime Video® y Youtube®.
2. Una vez que el Paquete no se encuentre vigente, la navegación en las apps mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
3. Cualquier navegación fuera de las apps mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable. Este servicio no es una licencia o suscripción al servicio o servicios de Netflix®, Amazon Prime® y Youtube®.
4. Al término de los megabytes incluidos en el Paquete Flash Fun, el usuario debe comprar un nuevo Paquete o la navegación en las apps mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete de megabytes o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
5. Los usuarios deberán contar con membresía de Netflix® y Amazon Prime Video®.
6. Los megabytes incluidos no aplican para Youtube Music®.

#### **CARACTERÍSTICAS GENERALES PAQUETES VIAJERO.**

1. Estos paquetes funcionarán únicamente en territorio de Estados Unidos o Canadá en las redes celulares móviles con las que se tiene acuerdo comercial y con las que el usuario se registre.
2. El servicio de conexión de voz y datos en las redes celulares, es preveído por los operadores de servicios

móviles internacionales disponibles para esta oferta, mismos que pueden estar sujetos a fallas locales ajenos a Flash Mobile, por lo que el servicio de Roaming Internacional no está garantizado.

3. La duración del paquete está en función de su vigencia considerado en días naturales a partir del momento de la compra.
4. Los megabytes, minutos o mensajes de texto (SMS) incluidos en los paquetes que no se hayan consumido durante la vigencia del paquete, expiran y no se pueden recuperar.
5. Las llamadas salientes de Estados Unidos y Canadá sólo aplican para México y el país visitado.
6. Las llamadas entrantes en Estados Unidos y Canadá sólo aplican desde México y desde el país visitado. Aplican para servicio Flash Mobile activo. Los paquetes suman sus beneficios al comprar más de uno.
7. Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
8. Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
9. Las aplicaciones WhatsApp®, Waze® y Uber® podrán ser utilizadas sin límite de megabytes para su uso y operación durante el tiempo en días que dure el paquete, una vez expirado el mismo, estos servicios o aplicaciones dejarán de funcionar sobre la red de datos móvil del operador internacional.
10. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes, minutos o mensajes de texto incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio, llamadas o mensajes de texto dejarán de funcionar.
11. Si el usuario necesita utilizar más servicios móviles en los países visitados, éste tendrá que adquirir un nuevo paquete con nueva vigencia.
12. Si el usuario compra más de un paquete o varios paquetes de Flash Viajero, los beneficios y vigencias se sumarán al primer paquete comprado.

### **POLÍTICA DE USO JUSTO.**

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad.

Los Megabytes incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook®, Messenger®, Twitter®, Instagram® y Snapchat® está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional.

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

1. Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass.
2. Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, mensajes de texto u otra información.
3. Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente.
4. Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial.
5. Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot personal.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios de voz y Smensajes de texto utilizados conforme a las tarifas establecidas para el Esquema de Cobro que tenga activado.

**LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.**

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, Snapchat, Netflix®, Amazon® Prime Video®, Youtube y Waze, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y facebook, twitter, whatsapp, instagram y snapchat; por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por facebook®, twitter®, whatsapp®, Instagram®, snapchat®, Netflix®, Amazon® Prime Video®, Youtube® y Waze® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile.

En ningún caso, Logística ACN México, S. de R.L. de C.V., ni sus afiliadas se adjudican titularidad alguna sobre las marcas, signos distintivos y/o dominios, nombres comerciales, logotipos o cualquier otro tipo de propiedad intelectual que sean titularidad de terceros, los cuales de manera incidental y eventual se encuentren contenidos en esta página web. Netflix® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Netflix, Inc. Amazon® y Prime Video® y sus logotipos son marcas registradas, propiedad de Amazon Technologies, Inc. Youtube® y sus logotipos son marcas registradas, propiedad de Youtube®.