



PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

Nuestro programa de fidelización

¿En qué consiste el programa de fidelización Flash Coins?

Es un programa que otorga monedas llamadas "Flash Coins", que el usuario podrá acumular e intercambiar por Planes y Paquetes participantes de la actual oferta de prepago de Flash Mobile.

¿Qué tengo que hacer para ganar Flash Coins?

Tienes que realizar alguna de las siguientes acciones:

Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	10
1er Recarga (a partir de \$50)	10
1er Recarga en línea	15
Registro en tu Cuenta Flash	15

Compra o renovación de Plan	
Conecta 100	7
Conecta 150	17
Conecta 200	25
Conecta 300	40
Conecta 400	50
Flash Premium	50
Conecta 550	70
Conecta 1000	100

Toma en cuenta que por los procesos de portabilidad, primera recarga, primera recarga en línea y registro en tu Cuenta Flash sólo se otorgan Flash Coins en una sola ocasión.

Para el caso de los Planes, las Flash Coins se otorgan por cada vez que compres o renueves un Plan.

¿Las Flash Coins tienen vigencia?

Sí, las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.

¿Puedo transferir mis Flash Coins?

No. Por el momento, no se pueden transferir.

¿Puedo comprar cualquier producto con mis Flash Coins?

Las Flash Coins se podrán intercambiar por cualquier producto participante de la oferta vigente de prepago, a excepción del Plan Flash Premium.

PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

¿Cuánto cuestan los productos cuando los compras con Flash Coins?

El valor de una Flash Coin es igual al de 1 peso (MXN), entonces las Flash Coins que necesitas para comprar alguno de los productos será igual al valor del producto en pesos. La siguiente tabla te ayudará visualizar el valor de cada producto en Flash Coins:

Precio Flash Coins	Nombre de Producto	Tipo de Producto
30	Flash fun 30	Paquete
50	Waze ilimitado	Paquete
50	Flash fun 50	Paquete
50	Spotify 1 GB	Paquete
50	300 MB	Paquete
60	Viajero 1 día	Paquete
80	Flash fun 80	Paquete
100	700 MB	Paquete
100	Viajero 3 días	Paquete
150	1500 MB	Paquete
200	Viajero 7 días	Paquete
100	Conecta 100	Plan
150	Conecta 150	Plan
200	Conecta 200	Plan
300	Conecta 300	Plan
400	Conecta 400	Plan
550	Conecta 550	Plan
1000	Conecta 1000	Plan

¿Puedo renovar mi Plan con Flash Coins?

Puedes renovar tu Plan con Flash Coins, siempre y cuando no tengas saldo de recarga vigente; en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no las Flash Coins.

¿Puedo renovar mi Plan con saldo de recarga y Flash Coins, sumando saldos?

No. Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins; no está permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins. La primera opción será renovar con saldo de recarga completo y, si no es posible, podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.

¿Dónde puedo ver mi saldo de Flash Coins?

El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su Cuenta Flash.