



PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “FLASH COINS”

Programa de fidelización “Flash Coins”

Descripción

El programa de fidelización permitirá al usuario acumular Monedas llamadas “Flash Coins”, las cuales podrá intercambiar por planes y paquetes de la actual oferta de prepago de Flash Mobile, mientras se encuentren en territorio nacional.

Reglas de aplicación

Las Flash Coins se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla, la cual describe la acción y la cantidad a Otorgar:

Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	10
1er Recarga (a partir de \$50)	10
1er Recarga Online	15
Registro en Selftcare	15

Compra o renovación de Plan	
Conecta 100	7
Conecta 150	17
Conecta 200	25
Conecta 300	40
Conecta 400	50
Flash Premium	50
Conecta 550	70
Conecta 1000	100

- El programa estará disponible a partir del 02 de mayo y hasta nuevo aviso.
- El programa aplica para tarifa estándar y tarifa automática de la actual oferta prepago.
- El usuario recibirá un SMS notificando que ha recibido Flash Coins.
- Las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.
- Las Flash Coins son acumulables.
- El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por cualquier plan o paquete de la oferta vigente de prepago a excepción del plan Flash Premium.
- El usuario Flash podrá comprar productos participantes con sus Flash Coins a través de su cuenta Flash y de la App.
- Una vez adquirido algún plan con Flash Coins, las Flash Coins utilizadas se descontarán del acumulado del usuario.
- El usuario recibirá un SMS cuando intercambie sus Flash Coins por algún producto.

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “FLASH COINS”

- Las promociones asociadas a los planes aplican para la compra de plan con Flash Coins.
- El usuario podrá renovar su plan con Flash Coins, siempre y cuando no tenga saldo de recarga vigente, en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.
- Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, no será permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins, la primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.
- El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Selfcare.
- Sí el usuario tiene Recarga programada (Recarga automática), y desea usar sus Flash Coins para renovar su plan, deberá cancelar su recarga programada y comprar su plan con Flash Coins de manera manual.
- Sí el usuario está bajo la modalidad de tarifa automática y desea comprar su plan con Flash Coins, solo deberá entrar a su cuenta selfcare y comprar su plan de manera normal, la plataforma tomará sus Flash Coins para concretar la compra.
- Flash Mobile tiene el derecho de terminar este programa en cualquier momento bajo su discreción sin lugar a penalidad, resarcimiento o compensación alguna a favor de los usuarios por los Flash Coins.
- Si Flash Mobile opta por discontinuar el programa, las Flash Coins vigentes que tenga el usuario, podrán ser usadas hasta el término de su vigencia.

Valor de Planes y Paquetes con Flash Coins

Precio Flash Coins	Nombre de Producto	Tipo de Producto
30	Flash fun 30	Paquete
50	Waze ilimitado	Paquete
50	Flash fun 50	Paquete
50	Spotify 1 GB	Paquete
50	300 MB	Paquete
60	Viajero 1 día	Paquete
80	Flash fun 80	Paquete
100	700 MB	Paquete
100	Viajero 3 días	Paquete
150	1500 MB	Paquete
200	Viajero 7 días	Paquete
100	Conecta 100	Plan
150	Conecta 150	Plan
200	Conecta 200	Plan
300	Conecta 300	Plan
400	Conecta 400	Plan
550	Conecta 550	Plan
1000	Conecta 1000	Plan

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “FLASH COINS”

Política de uso justo

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en conductas con propósitos comerciales o irracionales, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.