

- Trae tu número -



Es muy fácil que tus clientes traigan sus números celulares a Flash Mobile.

Sigue los pasos a continuación y tendrás toda la información para completar el proceso de portabilidad en línea (internet) a través de nuestra página **www.flashmobile.mx**.

1 Activa la nueva SIM Flash Mobile de tu cliente

- ✓ Anota el número celular original de Flash Mobile.
- ✓ **MUY IMPORTANTE:** Esta es la tarjeta SIM Flash Mobile que será utilizada una vez que el proveedor anterior haya transferido el número a Flash Mobile.

NÚMERO DE FLASH MOBILE:

2 Inserta nuevamente la SIM del proveedor anterior de tu cliente dentro de su equipo

- ✓ Anota el nombre del proveedor anterior de tu cliente y el número celular que quieren portar a Flash Mobile.

PROVEEDOR MÓVIL ANTERIOR:

NÚMERO A PORTAR:

3 Envía la palabra "NIP" al 051 por SMS para obtener tu código NIP de 4 dígitos

- ✓ Desde el celular de tu cliente, con le chip anterior, manda un mensaje de texto con la palabra "NIP".
- ✓ **MUY IMPORTANTE:** Es **INDISPENSABLE** utilizar la SIM Telcel, Movistar, AT&T, Virgin o de cualquier otra compañía o proveedor anterior de tu cliente al momento de solicitar el "NIP".

Ejemplo del mensaje de respuesta con el NIP



NIP de 4 dígitos

NIP (4 DIGITOS):

4 Información del cliente

NOMBRE COMPLETO:

CURP (18 DIGITOS):

5 Selecciona la fecha de Portabilidad

- ✓ Si la solicitud de Portabilidad se ingresa en nuestro sistema **antes de las 2:00 pm** (hora de México), **ésta podrá procesarse al día siguiente.** ** De no ser así, las fechas disponibles para Portabilidad se mostrarán automáticamente en línea.

FECHA DE PORTABILIDAD:

6 Visita la sección "Trae tu número" en www.flashmobile.mx

- ✓ Llena el formulario ingresando la información que acabas de anotar en los pasos anteriores.

7 Día de la portabilidad

- ✓ Este es el día que la SIM del proveedor anterior dejará de funcionar.
- ✓ Inserta la SIM Flash Mobile que activaste en el paso 1.
- ✓ El número original de Flash Mobile ha sido reemplazado por el número celular portado de tu cliente.



CAUSAS DE RECHAZO EN EL PROCESO DE PORTABILIDAD

- Ingresar información errónea.
- Solicitar el NIP desde la SIM Flash Mobile.
- Ingresar un CURP inválido.
- Saldo pendiente o plan vigente con el proveedor anterior.
- Se quiere portar un número o línea de teléfono fijo.
- El número está registrado ante una compañía.



No compartas tu NIP con nadie ya que si lo compartes pueden portar tu número a otra compañía sin tu autorización.

* Obtén el CURP de tu cliente desde la página: www.consultas.curp.gob.mx

**No se procesan solicitudes de portabilidad en domingos o días festivos. La SIM card del proveedor anterior de tu cliente dejará de funcionar el día que haya seleccionado.