

- Recargas de Saldo -



¡Recuerda las diferentes formas para recargar tu teléfono!

- ✓ Con un **Brand Leader de Flash Mobile**.
- ✓ Ordenar **recargas automáticas** con tu cuenta Mobile Self Care en la página www.flashmobile.mx o la aplicación Flash Mobile.
- ✓ Haz tu recarga con una tarjeta de débito o crédito en **www.flashmobile.mx** o con nuestra aplicación.
- ✓ Solicita "+Más Recarga" o "Movistar" en más de 100,000 puntos de venta y cajeros automáticos.

Solicita tu recarga:

Como Flash Mobile en:

Como +Más Recarga o Movistar en:

Cajeros:

Una vez que recargues, todo uso que hagas será saldo deudor. Te recomendamos apagar (OFF) el interruptor de datos antes de recargar y adquirir un plan inmediatamente después de la recarga.

¿Cómo adquirir crédito de "recarga"?

- 1 Inicia sesión en tu Back Office y agrega el Centro de Recarga deseado a tu carrito. Las opciones a elegir son: \$1,000 MXN, \$2,000 MXN, \$5,000 MXN, \$10,000 MXN o \$20,000 MXN.



- 2 Selecciona tu banco; los créditos de Centro de Recarga deberán pagarse en efectivo en el banco seleccionado.

Paso 2- Información de Pago

Seleccione un método de pago

Seleccione una opción para hacer tu pago

7-Eleven

Banorte

Banamex

Bancomer

Telecom

- 3 Una vez que recibamos la notificación de tu pago, recibirás un correo electrónico y mensaje de texto confirmando tu nuevo saldo de recarga. **Recuerda** que podrían transcurrir hasta 2 días hábiles después de que realices el pago en la ubicación del banco para acreditar el saldo a tu cuenta. El mensaje de texto será:

Tu recarga de \$\$\$ fue exitosa. Tu saldo actual es \$\$\$.

- 4 Transfiere recargas a tus clientes.

- 5 Una vez que adquieres tus créditos del Centro de Recarga puedes transferirlos a tus clientes desde \$50 MXN, mediante uno de los siguientes 3 métodos:

- www.flashmobile.mx
- Aplicación de Flash Mobile.
- Desde tu teléfono Flash Mobile, marca *555# y selecciona la opción 3, y después la opción 1.

CÓMO REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS:

- Ingresas el número de teléfono Flash Mobile de la persona a quien vas a transferir la recarga.
- Escribe la cantidad que deseas transferir
- Confirma la transferencia, ¡y listo!
- Tanto tu cliente como tú recibirán un mensaje de texto confirmando la operación en un minuto.

DESCARGA LA APLICACIÓN FLASH MOBILE:



Consíguelo en el
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play