

FORMATO DE SOLICITUD DE REVISIÓN POR PORTACIÓN SIN CONSENTIMIENTO

Yo, _____, declaro ser cliente del proveedor “FLASH MOBILE” desde el año 20____, soy el titular del número telefónico _____ que me asignó “FLASH” en la modalidad prepago, y mediante este escrito informo el siguiente problema presentado para los efectos conducentes:

Desde el día _____ detecté que mi número telefónico dejó de recibir llamadas. Para lo cual, me he comunicado al Centro de Atención de “FLASH MOBILE” para conocer la razón por la cual mi número telefónico ha dejado de tener servicio. En este sentido, el personal de “FLASH MOBILE” me indica que mi número ha sido portado el día _____ hacia “_____”.

Por medio de este formato, declaro que yo no acepté en ningún momento los ofrecimientos comerciales de “_____” y mucho menos inicié mi proceso de portabilidad hacia esa compañía. Con lo anterior, pido a “FLASH MOBILE” inicie lo más pronto posible la solicitud de reversión de mi número ya que esta situación afecta mis intereses y comunicación.

Para lo anterior, entrego una copia de mi identificación oficial vigente con el objetivo de que “FLASH MOBILE” en mi nombre y representación inicie los trámites conducentes.

“FLASH MOBILE” declara que los datos de contacto proporcionados por el cliente serán confidenciales, únicamente empleados para este procedimiento de reversión.

Datos de contacto del cliente (adicionales al número móvil a portar):

Teléfono de contacto. _____

e-mail: _____

Estoy de acuerdo en que los datos de mi queja sean enviados a Profeco e IFETEL:

SI

NO

Nombre y Firma

Fecha

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO. Pegaso PCS, S.A. de C.V. (“Movistar”) con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1200, piso 18, Colonia Cruz Manca, Cuajimalpa, C.P. 05349, Ciudad de México; recabará sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial establecida con motivo de la prestación de sus servicios; portabilidad, y proporcionar, renovar, fidelizar, activar, cambiar, devolver o cancelar los servicios que el Titular solicite. Así como para otras finalidades secundarias como notificación de ofertas; avisos y/o mensajes promocionales.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través del procedimiento ARCO, contactando a la Oficina de Protección de Datos vía correo electrónico datos.personales.mx@telefonica.com, o bien, vía física acudiendo a las oficinas en el domicilio señalado previamente. Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad Integral en www.movistar.com.mx/aviso-de-privacidad.