POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares.

A efecto de garantizar el principio de información, la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios, Oportunidad ACN México, S. de R.L. de C.V., Oportunidad Flash Colombia S.A.S. y Flash Servicios Perú S.R.L. (en sucesivo, "IKIGAI"), sociedades debidamente constituidas y existentes de conformidad con las leyes de cada país al que le sea aplicable y en su carácter de responsable respecto del tratamiento de datos personales, informa a los usuarios (en lo sucesivo los "Usuarios") de su aplicación móvil y de su página web (conjuntamente denominados la "Plataforma") acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que aplicará para el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que los Usuarios faciliten voluntariamente a IKIGAI, al acceder a la Plataforma.

IKIGAI también podrá recabar la dirección de IP de los Usuarios para administrar la Plataforma.Una dirección de IP es un número que se le asigna a una computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. La información recolectada puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio Web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio Web), qué navegador están usando, entre otras.

En términos de la Ley, al acceder a la Plataforma y proporcionar sus datos personales a IKIGAI, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo establecido en este.

2. Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto con las leyes de cada país al que le sea aplicable, IKIGAI pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual estará en todo momento disponible en el presente portal.

3. Consentimiento expreso.

El Usuario, al proporcionar a IKIGAI sus datos personales a través de los formularios electrónicos de la Plataforma, consiente expresamente este Aviso de Privacidad y permite a IKIGAI tratar sus datos de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares.

El Usuario autoriza a IKIGAI proporcionar su información, sin su consentimiento, cuando: (i) esté previsto en una ley; (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; (v)exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) se dicte resolución firme de autoridad competente; (vii) la transferencia esté prevista en un tratado

del país en donde se hace de su conocimiento sea parte; (viii) la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (ix) la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y / o (x) lo soliciten sus socios comerciales, técnicos o estratégicos, con la finalidad de ofrecer mejores contenidos y servicios al Usuario.

4. Consentimiento requerido.

IKIGAI podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo Instituciones Bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés. En el supuesto de que no desee recibir esta información, y que IKIGAI no realice la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a ayuda@ikigai.mx acción es reversible por parte del cliente en cualquier momento en que desee ser referido.

Los datos personales de Usuario podrán ser transferidos por personas distintas a IKIGAI, sus filiales, subsidiarias, y/o autorizadas, tanto en los países mencionados como fuera de ellos, de conformidad con los siguientes supuestos:

a) Sociedades controladoras, filiales, subsidiarias, autorizadas, o una sociedad matriz, lo anterior, con la finalidad de resguardar de forma centralizada la información; control de altas y bajas, modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados, así como para la realización de análisis y estadística de nuestros clientes, con el objetivo de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.

b) Organismos públicos, Administraciones públicas federales, estatales o municipales, Comisiones, Institutos y/o Entidades Reguladas y Regulatorias, lo anterior para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

c) Organismos, entidades o autoridades en el extranjero, lo anterior, para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que la legislación, en donde IKIGAI se encuentre, sea parte.

d) Terceros gestores, creadores y/o administradores de campañas publicitarias, para el envío de campañas publicitarias, publicaciones en redes sociales, ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre concursos, programas, rifas y/o encuestas.

e) Terceros gestores, creadores y/o administradores de redes sociales, con la finalidad de publicar en sus plataformas las imágenes y videos de los participantes en eventos organizados por el responsable. Consentimiento para la transferencia de datos.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, bastará con la aceptación y consentimiento a través de la plataforma web de IKIGAI.

Para todos los demás casos, sus datos personales no serán ni podrán ser transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo mandato judicial y/o sea requerido por una autoridad.

5. Registro.

Antes de registrarse en la Plataforma de IKIGAI, el Usuario deberá leer este Aviso de Privacidad, Política de Privacidad y Protección de Datos en Posesión de Particulares y aceptarla, marcando la casilla que para tales efectos se despliega en el formulario de registro de IKIGAI. Al rellenar el formulario, los Usuarios deberán proporcionar los siguientes datos reales: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de pago (información de tarjetas de crédito o débito, entre otros), así como nombre de usuario y contraseña.

El Usuario se compromete a mantener los datos proporcionados a IKIGAI debidamente actualizados. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que IKIGAI o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

6. Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

IKIGAI manifiesta su compromiso de cumplir con la Ley y demás legislación aplicable en materia de protección de datos en todo momento.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal que formarán parte de una base de datos, titularidad de IKIGAI, con la finalidad de gestionar la relación con el Usuario, así como para mantenerle informado sobre las novedades, productos, ofertas y servicios de IKIGAI.

7. Utilización de los datos.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario autoriza expresamente a IKIGAI a utilizar sus datos personales para análisis estadísticos internos o para cualquier otra función de investigación que IKIGAI pudiese llevar a cabo con el fin de seguir mejorando sus servicios y la Plataforma. Lo anterior con la única finalidad de llevar a cabo de manera adecuada la prestación de los servicios.

Además, el Usuario permite expresamente a IKIGAI recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria.

8. Recibo y envío de correos electrónicos.

Al registrarse en IKIGAI con el correo electrónico personal, el Usuario acepta recibir correos electrónicos por parte de IKIGAI. El Usuario consiente recibir tanto las notificaciones obligatorias para el correcto funcionamiento de la Plataforma, como las relativas a promociones e información de interés.
El Usuario puede optar por dejar de recibir los correos electrónicos y notificaciones promocionales en cualquier momento, haciéndolo del conocimiento de IKIGAI por escrito. No obstante, en ningún caso se podrá optar por dejar de

recibir los correos electrónicos o notificaciones necesarios para el correcto funcionamiento de la Plataforma.

9. Medidas y Niveles de Seguridad.

IKIGAI, ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido de acuerdo con la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

IKIGAI cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

No obstante, es importante tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.Por ello, IKIGAI no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. De igual forma, IKIGAI no se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos u otros medios.

IKIGAI no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines o chats, así como la información que obtenga a través de cookies, o cualquier otra información que no haya sido directamente entregada a IKIGAI por parte del Usuario.

Al momento de contratar el servicio a través de la aplicación o la página web, se podrán requerir datos bancarios; en relación con lo anterior, IKIGAI se compromete a ofrecer seguridad y confidencialidad respecto de dichos datos. Para ello, contamos con un servidor seguro y confidencial, de tal manera que la información que nos envían se transmita encriptada para garantizar su protección.

A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de IKIGAI sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de ciertos datos personales de los Usuarios a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso IKIGAI a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por él o los terceros a los que IKIGAI transfiera los datos personales.

En este sentido, IKIGAI podrá realizar la transferencia de los datos personales, entre otros, a sus empresas subsidiarias y afiliadas, autoridades gubernamentales y a terceros que guarden relación con la prestación de los servicios, para su debida operación y para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Salvo que usted manifieste su oposición por escrito, se entenderá que otorga su consentimiento a IKIGAI para transferir a terceros sus datos personales, siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad o que dichos terceros guarden relación con la prestación de los servicios. Lo anterior, en el entendido que el tercero receptor asumirá las mismas responsabilidades y /u obligaciones de IKIGAI, derivadas del presente Aviso de Privacidad, debiendo sujetarse al mismo en todo momento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

10. Ejercicio y Política de Protección de Derechos Personales.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario tendrá el derecho, en todo momento,de acceder a sus datos personales en poder de IKIGAI, rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos, estén incompletos y / o hayan sido modificados.

El Usuario podrá instruirnos a cancelar parte de sus datos personales que obren en poder de IKIGAI cuando considere que éstos son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o cuando haya finalizado la relación contractual con IKIGAI. Asimismo,el Usuario podrá oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") antes referidos, en cumplimiento de lo establecido en la Ley.

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito dirigido a IKIGAI y deberá incluir cuando menos lo siguiente:

• Nombre completo y domicilio del Usuario, o indicación de otro medio para comunicar la respuesta; • Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; • Firma del titular de los derechos en cuestión; • Ir dirigido a IKIGAI; • Adjuntar copia de la documentación que acredite la identidad del titular de los derechos y / o de su representante legal; y • Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

La solicitud debe enviarse a IKIGAI al correo electrónico: ayuda@ikigai.mx, indicando en el asunto del correo electrónico "Protección de datos". Conforme a lo anterior, a partir de que el Usuario comunique a IKIGAI la solicitud, IKIGAI comunicará la resolución al Usuario dentro del plazo correspondiente a la jurisdicción aplicable, adicional contará el plazo señalado según la ley para ejecutar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales conforme a la resolución.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y precisa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

11. Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales.

En adición a los derechos antes mencionados, usted tendrá, en todo momento, el derecho de limitar el uso o

divulgación de sus datos personales, así como el derecho de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

A efecto de ejercer dicho derecho, usted deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@ikigai.mx los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO y la Política de Privacidad, cuando sean aplicables.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

12. Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

Asimismo, tendrá, en todo momento, el derecho de revocar el consentimiento otorgado a IKIGAI para el tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido en este Aviso de Privacidad, sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la revocación.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@ikigai.mx con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

13. Eliminación de Datos Personales.

El Usuario tiene derecho a solicitar que IKIGAI elimine de manera permanente de todas sus bases de datos y/o almacenamiento, al igual que sus datos personales sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la misma, el Usuario deberá enviar la solicitud respectiva a la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@ikigai.mx, con su nombre completo, la solicitud y alguna identificación oficial vigente con el fin de acreditar su personalidad.

14. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

IKIGAI se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros. Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese, por escrito, su inconformidad con las mismas, dentro de un plazo de 3 (tres) días naturales contados a partir de la fecha en que las mismas se hayan efectuado.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de Internet, o bien, se le harán llegar a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

15. Quejas y Denuncias.

Se le hace de su conocimiento, que en caso de cualquier duda o inquietud respecto al usode sus datos personales, usted tiene el Derecho de solicitar la Protección de Datos Personales, informarse y hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales; en caso de que usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de IKIGAI y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley aplicable, podrá interponer la queja correspondiente.

Conforme lo anterior, reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de IKIGAI y (b) autorizo de forma expresa a IKIGAI a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de Oportunidad ACN México, S. de R.L. de C.V., Oportunidad Flash Colombia S.A.S. y Flash Servicios Perú S.R.L. (en sucesivo, "IKIGAI"), entendemos la protección de datos personales como una oportunidad para generar valor para nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal, no solo protegemos la privacidad de quienes nos confían sus datos, sino que les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro ecosistema. Por lo anterior, la privacidad es muy importante para nosotros y siempre nos esforzamos por protegerla.

IKIGAI, con la finalidad de brindarte servicios, trata, recolección de datos, brinda el Presente Aviso de Privacidad Integral, mismo por el cual se describe la información que IKIGAI recolecta, trata sobre ti y lo que puede hacer y/o llegar a hacer con ella previo consentimiento.

El presente Aviso de privacidad forma parte del Aviso de Privacidad General y los Términos y Condiciones Generales de IKIGAI. Prestar el consentimiento voluntario, expreso o informado a el presente Aviso es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con IKIGAI, lo anterior en relación con la legislación y sus ordenamientos jurídicos aplicables.

1. ¿Quiénes somos y cómo encontrarnos?

De conformidad con la legislación aplicable para cada país, Oportunidad ACN México, S. de R.L. de C.V., Oportunidad Flash Colombia S.A.S. y Flash Servicios Perú S.R.L. (en sucesivo, "IKIGAI") Oportunidad ACN México, S. de R.L. de C.V., Oportunidad Flash Colombia S.A.S. y Flash Servicios Perú S.R.L. (en sucesivo, "IKIGAI") hace del conocimiento de sus clientes/usuarios/suscriptores el correo electrónico establecido como medio de contacto, como sigue: soporte@clientes.flashmobile.mx.

Por medio del presente y con relación a la Ley antes citada, IKIGAI manifiesta que será Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad ("el Aviso"), por lo anterior,

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IKIGAI manifiesta que el Tratamiento de los Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los términos siguientes:

2. ¿Cómo se integra IKIGAI y cómo aplica el presente Aviso de Privacidad Integral?

El objetivo de IKIGAI es democratizar el servicio de telecomunicaciones, lo anterior mediante plataformas (sitios web, web app, aplicaciones móviles) que conforman un todo y son necesarias e indispensables para brindarte los servicios de IKIGAI.

Por lo anterior, es necesario tener en cuenta que cuando se registra en cualquiera de las plataformas de IKIGAI, se estará generando un usuario que permitirá operar en todas las demás. Por lo anterior es necesario que tus datos sean compartidos entre todas las empresas de IKIGAI que conforman todas las plataformas, más adelante se encontrará más información sobre a lo anterior.

El presente Aviso de Privacidad Integral aplica para todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos de IKIGAI, ya sea que se trate de IKIGAI, de cualquiera de sus filiales y/o subsidiarias y/o autorizadas.

3. Definiciones.

Aplicación Móvil: Es una herramienta de software diseñada para ser ejecutada en dispositivos móviles, smartphones, tabletas, equipos y/o cualquier dispositivo electrónico, los cuales permiten a su titular tener acceso a una variedad de servicios y/o información.

Consentimiento: Es la manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos, es una declaración mediante la cual se efectúa el correcto Tratamiento de los Datos Personales.

Cookies: Archivos que contienen datos que los sitios web colocan en tu equipo o dispositivo electrónico para reconocerlo cuando regrese a este sitio, es decir, contienen pequeños fragmentos, como nombre, usuario y contraseña en donde la computadora de un cliente/usuario/suscriptor intercambia con un servidor sitio web para identificar al usuario y mejorar la experiencia de navegación.

Datos Biométricos: Son datos y/o características físicas relativas a las características únicas del ser humano, lo anterior, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, lo anterior resultaría en la imposible coincidencia de tales aspectos entre individuos.

Datos Personales: Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o menoscabo que conlleve un riesgo grave para este.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular, ni permitir, por su estructura, contenido o grabado de desagregación, la identificación de estos.

Encargado: La persona física o moral distinta del "Responsable" que, sola o conjuntamente con otras, trate los Datos Personales por cuenta de IKIGAI.

Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout): Lista integrada por los Titulares que no otorgaron su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales para fines de mercadotecnia y publicidad, así como los titulares que han manifestado su negativa para el tratamiento de sus datos personales con estas finalidades.

Menor de edad: Es toda aquella persona que legalmente no ha cumplido la edad necesaria para obtener algunos derechos y obligaciones.

Prepago: Tipo de contratación mediante la cual el suscriptor paga los servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a través de recargas.

Pospago: Tipo de contratación mediante la cual el suscriptor paga los servicios de telecomunicaciones a través de una renta periódica fija, y en su caso, consumos excedentes. Adicionalmente, podría exigir un plazo mínimo.

Reconocimiento Facial: Análisis de autenticación realizado a través de la comparación de imágenes de personas físicas con la finalidad de verificar la identidad de los Titulares que soliciten alguno de los servicios que ofrece IKIGAI.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente "Aviso" el "Responsable" será "IKIGAI".

Titular: Aquella persona física o moral respecto de la cual, "IKIGAI", le recabe Datos Personales con motivo de la adquisición o utilización de los productos, servicios y/o servicios adicionales, así como la utilización de los sitios web o uso de las aplicaciones móviles de "IKIGAI".

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, Trasferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de IKIGAI o el Encargado del Tratamiento.

Firma Digital: Se otorga mediante la manifestación del consentimiento del firmante para un correcto uso de Tratamiento de sus Datos Personales, los cuales producen los mismos efectos jurídicos de una firma autógrafa. Se definen como un conjunto criptográfico de datos plasmados a través de medios digitales que asocian la identidad del titular de los datos.

4. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de la información?

IKIGAI es el responsable del tratamiento de los datos de los clientes/usuarios/suscriptores y de los visitantes de sus

plataformas, directa o indirectamente, a través de sus filiales, subsidiarias, y/o autorizadas.

El Responsable del tratamiento es quien decide sobre el Tratamiento de los Datos Personales. Por lo anterior, se determinarán los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese tratamiento, lo que más adelante se definirá.

5. ¿Qué Datos Recabamos?

IKIGAI recolecta información personal para que puedas disfrutar de nuestros servicios y/o servicios adicionales, para mejorar de forma continua y para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

En algunos casos, la información será proporcionada por el cliente/usuario/suscriptor y/o visitante de cualquier plataforma de IKIGAI, lo anterior al registrarse o al proveer información cuando se utiliza alguno de nuestros servicios. En otros casos, se recolectarán de manera automática, como cuando se navega por la página web, web app, o aplicación móvil, y se hacen uso de nuestros servicios y/o servicios adicionales.

El cliente/usuario/suscriptor no tiene la obligación de proporcionarnos Información Personal, Personal Sensible o datos Biométricos que se detallan a continuación, sin embargo, este es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con IKIGAI, y, sin no se proporciona esta información, no se podrán brindar nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo podrá verse significativamente obstaculizada. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporciones podría causar la suspensión de los servicios. Así mismo IKIGAI podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen el Aviso de Privacidad General, Aviso de Privacidad Integral, y/o los Términos y Condiciones Generales.

Datos Biométricos: Reconocimiento facial mediante características del rostro, tales como: tamaño de la cabeza, distancia entre los ojos, ancho de la nariz, entre otros. Lo anterior con el fin de realizar una validación de identidad. En caso de usar la huella dactilar (digital) para desbloquear la aplicación, no es recolectada por IKIGAI sino que se quedará almacenada de manera segura en tus dispositivos.

Datos de Contacto: Domicilio de entrega (cuando aplique la entrega de alguna Tarjeta SIM), correo electrónico, número de teléfono móvil y cualquier otro que él cliente/usuario/suscriptor manifiesta, o en su caso, IKIGAI le solicite y el cliente/usuario/suscriptor otorgue.

Datos Fiscales: Es aquella información de carácter financiero, que sea requerida de tiempo en tiempo por cualquier autoridad competente (gubernamental y/o judicial), lo anterior se produce con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia fiscal.

La entrega de la información fiscal únicamente será aplicable en caso de que cualquier autoridad competente le solicite a IKIGAI información financiera sobre algún cliente/usuario/suscriptor. Para dar cumplimiento a lo anterior, IKIGAI llevará a cabo las gestiones y comunicaciones necesarias con terceros (Aliados Comerciales), así mismo IKIGAI hace de su conocimiento que no solicita de manera previa, presente o futura, directa o indirectamente, ningún dato fiscal de los clientes/usuarios/suscriptores.

Lo anterior se produce debido a que los pagos se realizan por medio de diferentes pasarelas de pago, mismas que no son propiedad de IKIGAI, es decir, las pasarelas de pago a través de las cuales el cliente/usuario/suscriptor realice la compra o recarga de cualquier SIM, son quienes recaban la información fiscal de los clientes/usuarios/suscriptores.

Por todo lo anterior, IKIGAI le solicitará a los Aliados Comerciales la información financiera de los clientes/usuarios/suscriptores, únicamente en caso de que una autoridad competente bajo requerimiento judicial.

Datos de Identificación: Los contenidos en la identificación oficial del Titular, es decir, su nombre completo y/o la firma autógrafa y/o la firma digital y/o el Registro de Contribuyente y/o la fecha de nacimiento y/o su edad y/o su nacionalidad y/o la Clave Única de Registro de Población y/o su domicilio y/o su correo electrónico.

Datos Personales de Referencia: Nombre completo y/o número telefónico y/o correo electrónico para referencia personal de personas conocidas (con el consentimiento otorgado por el Titular de los Datos Personales).

Datos Personales Sensibles: Imagen o fotografía, grabaciones de voz, video o tele/video conferencia, así como la huella dactilar y el reconocimiento facial.

Datos de la Red: Información sobre el comportamiento del usuario de la red, y la información sobre la navegación por Internet, en el sitio web, y las Aplicaciones Móviles.

Datos de Ubicación: Información que permite identificar la ubicación del dispositivo o del equipo a través del cual se presta el servicio de telefonía móvil. Los datos serán recabados por IKIGAI en caso de que una autoridad competente se lo requiera mediante requerimiento judicial.

En caso de que a IKIGAI se le proporcione información personal y/o personal sensible de terceros por parte del cliente/usuario/suscriptor, este último deberá contar previamente con el consentimiento titular de dichos datos, así mismo deberá informarle los medios por medio y a través de los cuales puede conocer el apartado Legal de IKIGAI, es decir, avisos de privacidad, términos y condiciones, entre otros. IKIGAI cumplirá con las disposiciones jurídicas relacionadas a la Protección de Derechos Personales.

Por lo anterior, la información será tratada como sensible, y como lo ordene la legislación aplicable, así mismo hacemos del conocimiento de los clientes/usuarios/suscriptores que se solicitará su consentimiento para procesarlos.

6. Consentimiento al Aviso de Privacidad.

IKIGAI, pone a tu disposición el presente aviso de privacidad, de conformidad con la normatividad relacionada en atención al público, mismo que podrá encontrarse en la página de internet de IKIGAI. Este Aviso de Privacidad Integral es un complemento al Aviso de Privacidad, el cual rige el uso de nuestros productos y servicios.

El consentimiento otorgado al presente Aviso de Privacidad Integral se efectúa desde el momento en que se ingresa a la página web y/o aplicación móvil, lo anterior, a efecto de recabar los Datos Personales, Personales Sensibles y/o Biométricos, con el fin de solicitar informes sobre los servicios que ofrece IKIGAI, así como de contratar los servicios que presta.

Así mismo y de conformidad con lo anterior, para cualquier modalidad de contratación, al momento de pre-activar la línea y/o hacer uso de los servicios y/o servicios adicionales, el cliente/usuario/suscriptor, reconoce que:

a) Se te ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad Integral.

b) Se te ha dado a conocer el Aviso de Privacidad General.

c) Otorgas tu consentimiento expreso para el Tratamiento de tus Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos, conforme al Aviso de Privacidad y Aviso de Privacidad Integral.

7. Información sobre remisión y almacenamiento de datos:

Los Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos serán almacenados en México para su Tratamiento y para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, lo cual, si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con las Leyes Aplicables.

8. Menores de Edad.

Los servicios y/o servicios adicionales prestados por IKIGAI, podrán estar disponibles para los menores de edad, mediante el previo consentimiento del representante legal. Si estás comprendido en esta categoría y no consta con el consentimiento de tu representante, no deberás suministrar tu información personal.

Si cualquier titular de los datos personales fuera menor de edad en el momento de proporcionar su información al Responsable, éste considerará que dicho titular cuenta con la autorización de sus padres o tutores para hacerlo y que ha informado a ellos de la finalidad de entrega de sus datos, salvo prueba o declaración en contrario.

Para el caso anterior, los padres o tutores de menores de edad podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO en relación con los derechos personales de los menores a su cargo, y dirigir cualquier aclaración sobre el uso de dichos datos al Responsable, a través de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

9. ¿Qué hacemos con tus Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos?

La recolección y tratamiento de la información personal, personal sensible y biométrica, nos permite prestar un servicio de calidad, lo anterior, para poder realizar operaciones de forma rápida y segura, así como ofrecer funcionalidades que se adaptan mejor a las necesidades. Sin embargo, se podrán excluir los casos en los que la legislación y sus ordenamientos lo prohíban o sean datos solicitados por autoridad competente, por lo anterior las finalidades de obtener los datos, son los siguientes:

a) Finalidades Primarias: Los Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos que recaba IKIGAI, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el contrato de adhesión, lo anterior, con la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios y/o servicios adicionales correspondientes, específicamente de:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Proporcionar servicios de Atención al Cliente, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación, presentación de planes, registro y gestión de servicios, ya sean técnicos, de valor agregado y/o de contenido.

2. Informar sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condición de pago de estos.

3. Llevar a cabo las actividades, los trámites y las gestiones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de servicios.

4. La identificación y/o autenticación del Titular, incluyendo aquella que se realiza a través de la comparación de rasgos faciales entre imágenes, lo anterior servirá para verificar los datos contenidos en cualquier identificación de carácter oficial (Pasaporte y/o Licencia y/o Credencial expedida por autoridad competente) que el titular presente ante IKIGAI.

5. Mejora de nuestros productos y servicios.

6. Llevar a cabo investigaciones y análisis con el fin de mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestras redes, servicios y servicios adicionales.

7. La prevención del uso indebido de la línea móvil de telefonía, y de conductas ilícitas.

8. El cumplimiento de las obligaciones que le sea aplicable a IKIGAI, sus filiales y/o subsidiarias, dentro y fuera del país, según la Legislación y sus Ordenamientos Jurídicos aplicables para cada país.

9. Facturación de los servicios proporcionados por el Responsable.

10. Estadística y registro histórico de clientes, incluyendo hábito de consumo.

11. Procesamiento electrónico de pagos por la adquisición, entrega y/o suministros de tarjetas SIM y/o recargas.

12. Envío de tarjetas SIM (Suscriber Identity Module) al domicilio de los clientes del Responsable.

13. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por el Responsable, a través de medios físicos o electrónicos.

14. Gestión, control y administración de los contratos, altas, bajas y pago de comisiones y bonos a favor de los Brand Leaders de IKIGAI.

15. Cumplimiento de obligaciones fiscales relacionadas con pagos a Brand Leaders de IKIGAI.
16. En su caso, asignación de perfiles en las plataformas para Brand Leaders de IKIGAI.

17. Administración y gestión de documentos de Brand Leaders de IKIGAI bajo resguardo del Responsable.

18. Estadística y registro histórico de Brand Leaders de IKIGAI.

19. Vigilancia y seguridad del personal, clientes y visitantes que tengan acceso a las instalaciones del Responsable.

20. Control de accesos a las instalaciones del Responsable.

b) Finalidades Secundarias: IKIGAI solicitará a través de medios electrónicos y/o biométricos, en su caso, estableciendo para tal efecto, su consentimiento expreso para las finalidades que se señalan a continuación:

1. Con fines mercadotécnicos, promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos o de proyección.

2. Minería, almacenamiento y procesamiento de datos.

3. Estudios demográficos, es decir, geoestadística, misma que es solicitada por autoridades en Materia de Telecomunicaciones.

4. Encuestas de satisfacción y de calidad.

5. Reportes internos y externos de marketing y analítica.

6. Distribución de información referente al desempeño de los Brand Leaders de IKIGAI.

7. En su caso, compartir y distribuir historias de éxito de Brand Leaders.

8. Comunicar a los titulares la organización de programas, seminarios o cualquier otro evento organizado o patrocinado por el Responsable relacionado con sus actividades y políticas de capacitación, organización o mercadotecnia (los eventos).

9. Publicación y difusión de los eventos, a través de los canales y perfiles del responsable en las redes sociales. Esta finalidad incluye la publicación y difusión de la imagen de los titulares que acudan a los eventos, a través de fotografías, videos u otros formatos electrónicos.

10. Levantamiento de encuestas de investigación de mercado, por medio de formatos físicos o electrónicos, de manera personal o directa, incluyendo el uso de páginas web o redes sociales.

11. En su caso, comunicación de resultados de encuestas y/o entrega de beneficios relacionados con la participación de los encuestados.

12. Gestión, administración y difusión de la imagen corporativa del Responsable.

13. Desarrollo y envío de publicidad compartida, en su caso.

14. Generación de campañas publicitarias, por medios físico y electrónicos.

15. Envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el

Responsable incluyendo información sobre concursos, programas, rifas y/o encuestas.

16. Estadística y registro histórico de resultados de encuestas y campañas publicitarias.

17. Gestión de seguidores en redes sociales (Facebook, Linkedin, Instagram etc.) y gestión de suscriptores a boletines electrónicos de noticias del Responsable.

18. Comunicación de actividades del Responsable.

19. Estadística de seguidores en redes sociales.

Para lo anterior, se usará la información agregada por el cliente/usuario/suscriptor, misma que será anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing, publicidad y de análisis.

Conforme a lo anterior los datos personales, personales sensibles o biométricos podrán ser transferidos sin que legalmente se requiera consentimiento del titular de los datos, toda vez que sea solicitada por autoridad competente, lo anterior, debido a ser petición expresa y no oponible a lo solicitado por autoridad competente.

10. ¿Cómo usamos tu videograbación y/o tu imagen personal?

Al acceder a las plataformas de IKIGAI, o a través del servicio de atención a clientes por llamada, servicio de mensajería (SMS o WhatsApp) y/o cualquier otro medio electrónico, este material será utilizado para las siguientes finalidades:

a) Si es requerido, proporcionar video y audio a las autoridades competentes, previo requerimiento legal, mismo que debe estar fundado y motivado.

b) Llamadas y/o medios electrónicos de servicio.

c) En caso de ser ganador de alguna dinámica o promoción vigente, para la entrega del beneficio/premio se deberá acreditar tu personalidad mediante los datos proporcionados previamente y los que I a su entera discreción considere conforme el presente Aviso de Privacidad.

11. ¿Cómo recabamos tus Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos?

Los Datos Personales, Personales Sensibles y/o Biométricos que recaba IKIGAI, serán obtenidos de manera personal, electrónica, o a través de nuestras filiales, subsidiarias y/o autorizados, a través de los siguientes mecanismos:

a) Mediante solicitud de nuestros servicios a través de nuestros canales de venta, en caso de que sean requeridos para adquirir el servicio o servicio adicional de IKIGAI.
b) Por medio de correos electrónicos, llamadas de voz, servicio de mensajería (SMS y/o WhatsApp), así como por medio de cualquier comunicación digital.

c) Por medio de solicitud de actualización o modificación de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles,

previamente registrados.

d) Visitando la página web y/o aplicación móvil de IKIGAI, y/o sus redes sociales.

e) A través de Titulares que proporcionan Datos Personales como información de contacto y/o referencias (previo consentimiento otorgado al Titular de los Datos Personales).

f) Mediante el acceso de un dispositivo electrónico a cualquier sitio web y/o cualquier aplicación móvil, podemos recabar la identificación única del dispositivo electrónico, la dirección IP, la información del sistema operativo del dispositivo electrónico, el operador de telefonía móvil y los datos de geolocalización o geoespacial (ubicación).

Los datos mencionados en el inciso f), únicamente serán recolectados por IKIGAI, quien será el responsable y contará con la facultad de recabar los datos de ubicación con fines meramente estadísticos, mismos que serán resguardados y protegidos frente a cualquier tercero, de la misma forma los datos de ubicación siempre que le sea requeridos a IKIGAI por una autoridad competente y mediante mandamiento judicial.

Para robustecer lo anterior y por medio del presente, se hace de su conocimiento que los Datos Personales, Personales Sensibles y Biométricos se recaban con dos finalidades, como siguen:

a) Para verificar la compra de cualquiera de los servicios de IKIGAI, es decir, de las Tarjetas SIM de IKIGAI y/o sus filiales y/o subsidiarias, de los Planes de contratación y/o cualquier otro servicio adicional que IKIGAI ponga a disposición del cliente/usuario/suscriptor.

b) Para ingresar al portal del sitio web y/o web app y/o aplicación móvil, así como al perfil del usuario de IKIGAI, es decir, ingresar mediante usuario y contraseña, y/o número telefónico e ingresando el nombre del cliente/usuario/suscriptor, a efecto de verificar su identidad.

c) Por medio de la tecnología Cookies, se recopila información con la finalidad de realizar métricas, encuestas de satisfacción, guiarte hasta la pasarela de pagos y guardar tu información de inicio de sesión.

Por lo anterior, IKIGAI hace de su conocimiento que se encuentra obligada a registrar y conservar información relacionada con el uso de nuestros productos y servicios, lo anterior, de conformidad con las leyes aplicables de cada país.

12. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la información personal?

IKIGAI únicamente almacenará la información personal, personal sensible, y biométrica durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con los requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez que concluyan los tiempos antes mencionados, los datos personales, personales sensibles y/o biométricos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita la legislación y el ordenamiento jurídico aplicable.

13. ¿Cómo compartimos la información personal?

La privacidad en muy importante para IKIGAI, por lo anterior, no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios, tampoco compartimos o transferimos la información personal, personal sensible o biométrica a terceros, exceptuando la cesión, transmisión y transferencia de información conforme lo que se indica a continuación:

a) Aliados comerciales: son empresas con actividades financieras o comerciales con las que IKIGAI tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, IKIGAI velará siempre porque se cumplan con los estándares de confidencialidad y seguridad, lo anterior, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros clientes/usuarios/suscriptores y el cumplimiento de la legislación y sus ordenamientos jurídicos aplicables.

b) Filiales y/o Subsidiarias : son sociedades que pertenezcan y/o cuenten con autorización y/o tengan relación contractual con IKIGAI, las cuales que opera bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, ya sean sociedades afiliadas a IKIGAI, para cumplir con nuestra normativa interna, prevenir fraudes, gestionar riesgos y felicitar la gestión de los servicios y productos de IKIGAI.

c) Autoridades públicas y/o competentes: son las autoridades administrativas y/o judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidad de

1. Colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera ganarle responsabilidad legal a IKIGAI y/o a sus clientes/usuarios/clientes.

2. Salvaguardar de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de un proceso judicial y/o administrativo, así como la resolución de controversias.

3. Dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

d) Desarrolladores: en el marco y las condiciones del programa de desarrolladores de IKIGAI.

e) Proveedores de servicio: son terceros que contratamos o solicitamos de sus servicios para que actúen en nombre de IKIGAI para que presten un servicio siguiendo las instrucciones de IKIGAI, lo anterior para mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, tales como:

1. Empresas de transporte, logística, mensajería y paquetería, lo anterior para hacerte llegar los productos que fueron adquiridos por el cliente/usuario/suscriptor.

2. Medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos o seguros, para obtener el pago por los servicios o productos contratados, así como brindarte protección respecto de los productos adquiridos.

3. Empresas que manejen programas de fidelidad o lealtad, para otorgarle beneficios.

4. Entidades gubernamentales o empresas especialidades en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Dichos proveedores solo accederán a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no podrán usarlos para finalidades distintas a las que IKIGAI les encomiende.

Así mismo, IKIGAI podrá divulgar tu información personal discrecionalmente a otros usuarios de los sitios web y/o servicios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que tu actividad sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

En caso de que IKIGAI decida compartir la información personal, personal sensible o biométrica, con terceros distintos a los mencionados, solicitaremos tu consentimiento previo y expreso, siempre y cuando no exista una amortización u obligación legal que permita realizarlo sin ese consentimiento.

14. Responsabilidad de los clientes/usuarios/suscriptores

IKIGAI hará todo lo posible y que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información personal, personal sensible y biométrica. El cliente/usuario/suscriptor será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su apodo y clave.

Si por cualquier razón el cliente/usuario/suscriptor considera que su contraseña ha sido transgredida o persona diferente al titular la conociera, deberá modificar la contraseña desde el menú principal > iniciar sesión, olvide contraseña, para lo anterior, únicamente se deberá ingresar el correo electrónico para que de esta forma se envíe un URL para restablecer la contraseña.

15. Protección de derechos de usuarios, de terceros o propios de IKIGAI.

IKIGAI hará todo lo posible y que esté a su alcance para proteger y defender los derechos, activos tangibles e intangibles de IKIGAI, así mismo hacer valer los derechos de IKIGAI ante incumplimientos de sus términos y condiciones, aviso de privacidad, etc., sin embargo, en todo momento velará por permitirle a otros usuarios o terceros que puedan hacer valer sus derechos.

16. Obligaciones de IKIGAI.

IKIGAI se obligará en todo momento frente al cliente/usuario/suscriptor conforme a lo siguiente:

a) Brindar los productos, servicios y/o beneficios que se ofrecen a través de sus plataformas digitales (página web, web app, aplicación móvil), estos se definen como:

1. Identificarte y contactarte.

2. Registrarte en nuestros sistemas.

3. Verificar tu identidad en cumplimiento de exigencias legales.

4. Validar, actualizar y corregir, en su caso o solicitud, tu información.

5. Brindar productos, servicios y/o beneficios solicitados o contratados.

6. Facilitar la comunicación y el contacto directo con IKIGAI para cualquier duda, comentario y/o aclaración.

7. Poner a disposición las plataformas digitales para su uso página web, web app, aplicación móvil).

8. Elaborar y mantener un registro de las operaciones que el cliente/usuario/suscriptor realice, lo anterior, a efecto de darle el seguimiento correspondiente.

9. Gestionar servicios y productos de IKIGAI, así mismo se incluirá el servicio de procesamiento de pagos y la cuenta digital.

10. Atender comentarios, quejas y sugerencias, así como brindar soporte relacionados al mismo.

11. Contribuir a la seguridad, a las relaciones, las comunicaciones y con transacciones entre el usuario y IKIGAI.

12. Ofrecer servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a las necesidades del cliente/usuario/suscriptor y personalizar nuestros servicios para hacer que las experiencias con IKIGAI sean lo más cómodas posibles.

b) Mejorar servicios, desarrollar nuevos y ofrecer una mejor experiencia en las plataformas de IKIGAI.

1. Desarrollar estudios internos y estadísticos sobre comportamiento, lo anterior para ofrecer mejores servicios y productos.

2. Ofrecer servicios y funcionalidades que se adecuen a tus necesidades para brindarte una mejor experiencia,

3. Mejorar iniciativas comerciales, promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

4. Capacitar a consultoras o consultores independientes para mejorar su propuesta de servicios a los usuarios de IKIGAI.

5. Brindarte información a través de diferentes canales (correo electrónico, mensajes de texto, mensajes push, llamada telefónica o cualquier otro medio) sobre mejoras o nuevas funciones o servicios de la plataforma.

6. Buscar fidelización mediante planes de beneficios.

c) Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la sustentabilidad de la plataforma.

1. Hacer que las plataformas crezcan de manera sustentable, segura mediante herramientas y acciones de prevención del fraude y delitos relacionados.

2. Enriquecer el algoritmo de detección y prevención automatizada de fraude.

17. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y Política de Protección de Datos.

Mediante los Derechos ARCO y la Política, tiene potestad del Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición de tus Datos Personales, así como de presentar Quejas y Recursos.

Cualquier titular o representante legal podrán ejercer y hacer valer sus Derechos ARCO, incluyendo la revocación del consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales, Personales Sensibles y/o Biométricos (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de IKIGAI, salvo las excepciones contempladas en la legislación vigente).

Conforme lo que antecede, IKIGAI ofrece la siguiente alternativa:

Contactar con nuestro centro de atención a clientes, ya sea por llamada, mensaje de texto, correo electrónico y/o cualquier otro medio electrónico especificado en el presente aviso de privacidad.

Por lo anterior, se deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

a) Presentar un escrito libre o descargada la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento (nombre del titular, domicilio, medio de comunicación, documento que acredite la identidad del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho ARCO y cualquier elemento que facilite su localización). Lo anterior será enviado en formato digital vía correo electrónico a la dirección indicada en el presente Aviso de Privacidad.

b) Una vez que la Solicitud sea recibida por el Área Legal de IKIGAI, se le comunicará al cliente/usuario/suscriptor sobre la procedencia o improcedencia de la solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento.

En caso de que la solicitud resulte procedente, IKIGAI, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola

ocasión por un periodo igual.

En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea suficiente o errónea para ser atendida, IKIGAI, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarte que aportes información o documentación adicional para acreditar tu Solicitud y contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido notificado.

De no dar respuesta en dicho plazo, la Oficina de Protección de Datos Personales de IKIGAI (Área Legal), podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia prevista o no en Ley.

La información o datos solicitados podrán ser entregados por IKIGAI a través de copias simples, documentos electrónicos en formas convencionales (pdf, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El Derecho de cancelación no es absoluto, el cliente/usuario/suscriptor deberá tomar en cuenta que IKIGAI requiere conservar información para cumplir con diversas obligaciones reglamentarias o legales y durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales; con motivo de lo anterior, se podrán compartir datos personales con otras entidades u organismos, así como con cualquiera autoridad competente bajo requerimiento o mandato judicial, en tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió los datos personales.

En caso de que se soliciten los Derechos ARCO se le hace de su conocimiento al cliente/usuario/suscriptor que, los datos de los que haya sido solicitado sean eliminados en la base de datos de IKIGAI, se eliminarán de manera correcta, es decir, IKIGAI dejará de tener en su base de datos, el nombre completo, dirección, correo electrónico y/o cualquier otra información que previo a dicha solicitud tuviese en su poder o tenga conocimiento de estos, sin embargo, se exceptúa, la eliminación del número de la línea de telefonía móvil del servicio y/o servicios adicionales que presta IKIGAI y/o sus filiales y/o sus subsidiarias, esto último a efecto de que el cliente/usuario/suscriptor pueda continuar haciendo uso del servicio de telefonía móvil y/o los servicios adicionales.

18. Revocación del Consentimiento

Tienes el derecho de Revocar tu Consentimiento en cualquier momento sin que tenga efectos retroactivos, para realizar lo anterior, se deberá seguir el procedimiento establecido para el ejercicio de Derechos ARCO en el presente Aviso de Privacidad**.**

19. ¿Cómo puedes administrar Cookies?

Por medio del presente, se reconoce y se acepta expresamente que IKIGAI podrá hacer uso de un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de “cookies” y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

IKIGAI, almacena los datos acerca del uso en su sitio web para evitar cualquier problema respecto a su funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario dentro del sitio web, esto se hace con ayuda de las Cookies. En cuanto a su finalidad,

las Cookies permiten controlar el tráfico y las comunicaciones de datos y de análisis, permitiendo a IKIGAI, monitorear el funcionamiento del sitio web, asimismo, permiten hacer un análisis y seguimiento de comportamiento del usuario dentro del sitio web para mejorar su experiencia.

Las Cookies, pueden clasificarse conforme a la finalidad para la cual se traten los datos obtenidos a través de estas, entre las cuales podemos distinguir las siguientes:

a) Cookies Técnicas: Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, identificar la sesión, recordar elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un producto, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, entre otras cosas.

b) Cookies de Personalización: Aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con características predefinidas en función de criterios en el terminal del usuario, por ejemplo el idioma, tipo de navegador a través del cual accede a la página o la configuración regional desde donde accede al servicio.

c) Cookies de Análisis: Aquellas que permiten a IKIGAI, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Titulares en el sitio web, esta información se utiliza para la elaboración de perfiles de navegación de los Titulares en la página de internet con la finalidad de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los titulares.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que utilizamos "Web Beacons" o píxeles de seguimiento para contar el número de visitantes, así como las denominadas Cookies de rendimiento para realizar el seguimiento de cuántos Titulares, de manera individual, tienen acceso a esta página web y con qué frecuencia. De igual forma se almacenarán Cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva al cliente/usuario/suscriptor en la página web, web app o aplicación móvil, lo anterior, basado en acciones del usuario.

El Titular aceptará las Cookies y permitirá la recolección de esta información a menos que usted configure su navegador para que no se permita recabar cookies en las páginas que visita. Por lo anterior, se deshabilitará el uso de mecanismos en el navegador al cambiar la configuración predeterminada, el procedimiento para realizarlo dependerá del navegador de internet.

Se debe tener en cuenta que si se desactivan las cookies, es posible que no se pueda hacer uso de todas las funcionalidades que ofrece la página web, la web app y la aplicación móvil de IKIGAI.

20. ¿Cómo pueden proteger tus accesos y dispositivos electrónicos?

Al usar los sitios web y/o aplicaciones móviles, el cliente/usuario/suscriptor creará el usuario y contraseña, así mismo el usuario será su número de teléfono o su correo electrónico, por lo anterior, el cliente/usuario/suscriptor será responsable de la confidencialidad, pues se trata de información personal e intransferible cuyo resguardo está a tu cargo; por lo que te sugerimos no divulgarla. Si compartes tu dispositivo electrónico, procura cerrar siempre la sesión antes de salir de un sitio o aplicación a fin de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

IKIGAI cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En medida en que IKIGAI haya cumplido con la legislación, los ordenamientos jurídicos aplicables, y las medidas mencionadas en el apartado anterior, IKIGAI no se hará responsable por interceptaciones ilegales o violaciones a sus sistemas de base de datos, ni por su utilización, por parte de personas no autorizadas, IKIGAI tampoco se hará responsable por el uso indebido de la información obtenida por dichos medios.

21. ¿Cómo limitar el uso de los Datos Personales a través de la Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout) de IKIGAI?

Con la finalidad de que se pueda limitar el uso y divulgación de Datos Personales, te exponemos el siguiente medio para realizarlo:

a) Solicitud de limitación de uso de datos, con la finalidad de que tus Datos Personales, no será utilizados para recibir publicidad y mercadotecnia, o a través de tu solicitud de inclusión en la Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout) de IKIGAI, para realizar esta solicitud deberás seguir el procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO en el presente Aviso de Privacidad.

22. ¿Cómo contactar a la Oficina de Protección de Datos Personales de IKIGAI?

Si tienes alguna duda de como IKIGAI le da tratamiento y protege tus Datos Personales, Personales Sensibles y/o Biométricos, o si tienes alguna solicitud adicional, se deberá de poner en contacto con la Oficina de Protección de Datos Personales de IKIGAI, a lo cual, se deberá enviar mediante los correos electrónicos señalados en el Contrato de Adhesión.

23. ¿Cómo pueden conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

IKIGAI podrá realizar modificaciones o actualizaciones periódicas del Aviso de Privacidad Integral para reflejar los cambios constantes en los servicios que ofrecemos, derivado de requerimientos legales, necesidades propias de IKIGAI respecto a los productos y servicios que ofrecemos, lo anterior para cumplir con las prácticas comerciales, de telecomunicaciones, de publicidad, en modelo de negocio, o en cualquier otra área o práctica que IKIGAI tenga como objeto social o la legislación y/o prácticas regulatorias así lo soliciten.

Dichas actualizaciones reflejarán de manera transparente la forma en que la información personal es tratada. Se notificarán los cambios por nuestros canales habituales, como la página web, el correo electrónico, mensajes de texto o redes sociales, en caso de que corresponda, recabaremos el consentimiento del cliente/usuario/suscriptor.

24. Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad Integral se regirá por la legislación y los ordenamientos jurídicos aplicables. Ante

cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento del presente Aviso de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes de México.

Por lo anterior, IKIGAI buscará:

a) Cumplir con la normativa que le sea aplicable en general.

b) El cumplimiento de la normatividad en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (acciones de validación de identidad, la verificación de usuarios (KYC), de identidad contra de Personas Expuestas Políticamente, de perfil e historial transaccional en cumplimiento de la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero, y contra listas OFAC y otras), según sea el caso en concreto.

c) El cumplimiento de los regímenes informativos en general, según sea aplicable en cada país.

d) El cumplimiento de regímenes fiscales de recaudación, registración, información, auditoría y facturación, a cualquier órgano de cualquier nivel de gobierno y/o autoridad competente.

El suministro de información de usuarios a entidades gubernamentales con acuerdos de colaboración para el cumplimiento de sus competencias.