



## TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETE DE 300 MB

### PAQUETE DE 300 MB

El paquete de 300 MB de Flash Mobile estará disponible del **22 de noviembre de 2021** y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en la **Tarifa estándar y Tarifa Automática** de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Este paquete está disponible únicamente para clientes Flash Mobile y pueden adquirirse por 2 canales de compra desde el móvil:

1. Desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS
2. Marcando al \*555#

### CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE DE 300 MB

Precio con el 16% de IVA	\$50.00
Precio sin IVA	\$43.10
Megabytes	300 MB
Duración	7 días

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del Paquete.

El saldo se debitará en el momento de la adquisición del Paquete.

Al momento de la compra, el usuario recibirá un mensaje de texto de confirmación del Paquete comprado.

### CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16 % de IVA
- La duración del paquete es de 7 días naturales a partir del momento de la compra
- Los megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 7 días de vigencia del paquete expiran y no se pueden recuperar
- El paquete únicamente está disponible para usuarios Flash Mobile que tengan un plan activo
- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable

### POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el nivel de calidad más alto y el servicio móvil disponible más confiable. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores de tener acceso a un servicio de calidad.

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información

## TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETE DE 300 MB

---

- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot persona