

## TERMINOS Y CONDICIONES FLASH FUN

### **PAQUETE FLASH FUN**

Los Paquetes Flash Fun estarán disponibles del **22 de noviembre de 2021** y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en la **Tarifa Estándar y Tarifa Automática** de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Los Paquetes Flash Fun son 3:

- Flash Fun 30 (vigencia de 3 días)
- Flash Fun 50 (vigencia de 7 días)
- Flash Fun 80 (vigencia de 7 días)

Estos paquetes estarán disponibles únicamente para clientes Flash Mobile y pueden adquirirse por 2 canales de compra desde el móvil:

- 1. Desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS
- 2. Marcando al \*555#

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del Paquete.

El saldo se debitará en el momento de la adquisición del Paquete.

Al momento de la compra, el usuario recibirá un mensaje de texto de confirmación del Paquete comprado.

### **CARACTERÍSTICAS DE LOS PAQUETES**

PAQUETE	Flash Fun 30	Flash Fun 50	Flash Fun 80
Megabytes (MB)	300	800	1,500
Duración	3 Días	7 Días	7 Días
Precio con el 16% de IVA	\$30	\$50	\$80
Precio sin IVA	\$25.86	\$43.10	\$68.97

- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16 % de IVA.
- La duración de los Paquetes está en función del paquete comprado (1 y 7 días naturales a partir del momento de la compra).
- Las apps en las que se podrán utilizar los MB son Netflix®, Amazon Prime Video® y Youtube®.
- El Paquete únicamente está disponible para usuarios Flash Mobile que tengan un Plan activo.
- Una vez que el Paquete no se encuentre vigente, la navegación en las apps mencionadas se descontará de los MB incluidos en el Plan o Paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
- Cualquier navegación fuera de las apps mencionadas se descontará de los MB incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
- Este servicio no es una licencia o suscripción al servicio o servicios de Netflix®, Amazon Prime® y Youtube®

# TERMINOS Y CONDICIONES FLASH FUN

- · Los MB de Youtube no podrán ser utilizados para visualizar publicidad dentro de la aplicación
  - El usuario deberá tener MB libres o Saldo disponible para poder visualizar la publicidad dentro de la aplicación
- Si el usuario no cuenta con suscripción a esos servicios, el Paquete de MB asociado no funcionará para acceder a las apps.
- Al término de los MB incluidos en el Paquete Flash Fun, el usuario debe comprar un nuevo Paquete o la navegación en las apps mencionadas se descontará de los MB incluidos en el Plan o Paquete de MB o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable.
- Los usuarios deberán contar con membresía de Netflix® y Amazon Prime Video®.
- Los megabytes incluidos no aplican para Youtube Music®

### **POLÍTICA DE USO JUSTO**

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el nivel de calidad más alto y el servicio móvil más confiable disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable"

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un "by-pass"
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva

### LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Netflix®, Amazon® Prime Video® y Youtube, ni de los servicios prestados por medio de éstas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Netflix®, Amazon® Prime Video® y Youtube®, por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Netflix®, Amazon® Prime Video® y Youtube®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile.

En ningún caso, Logística ACN México, S. de R.L. de C.V., ni sus afiliadas se adjudican titularidad alguna sobre las marcas, signos distintivos y/o dominios, nombres comerciales, logotipos o cualquier otro tipo de propiedad intelectual que sean titularidad de terceros, los cuales de manera incidental y eventual se encuentren contenidos en esta página web.

Netflix® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Netflix,Inc.

Amazon® y Prime Video® y sus logotipos son marcas registradas, propiedad de Amazon Technologies, Inc.

Youtube® y sus logotipos son marcas registradas, propiedad de Youtube®.