

PAQUETES FLASH VIAJERO

Los Paquetes Flash Viajero estarán disponibles del 1 de febrero de 2019 y hasta nuevo aviso para todos los usuarios con un plan activo o tarifa estándar en modalidad Prepago. Estos paquetes funcionarán únicamente en territorio de Estados Unidos o Canadá en las redes celulares móviles con las que se tiene acuerdo comercial y con las que el usuario se registre.

Los Paquetes Flash Viajero son tres:

- Flash Viajero 1 (Vigencia 1 día)
- Flash Viajero 3 (Vigencia 3 días)
- Flash Viajero 7 (Vigencia 7 días)

Estos Paquetes están disponibles únicamente para clientes Flash Mobile y pueden adquirirse por dos canales de compra desde el móvil:

- 1. Desde la App de Flash Mobile (Mi Flash) disponible para Android y iOS
- 2. Marcando al *444# o al *555#

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del paquete deseado. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del paquete.

Al momento de la compra, el usuario recibirá un mensaje de texto de confirmación del paquete comprado, así como vigencia del mismo y saldo actual posterior a la compra.

Ejemplo:

Ya tienes el Flash Viajero 1 (Vig 1 día), expira el 03/may/2018 11:23. Te quedan \$40.

Mensaje 11:23 AM

MX_FL_PAQUETES_VIAJERO_190129 Página 1 de 4





50 MINUTOS 50 sms

\$60

EXPIRA EN 1 DÍA

*APPS INCLUIDAS: (S)









*APPS INCLUIDAS: (Q)







CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE FLASH **VIAJERO 1 DÍAS**

Precio con el 16% de IVA	\$60.00
Precio sin IVA	\$51. ⁷²
Megabytes	100 MB
Minutos	50
SMS	50
WhatsApp	Incluido
Waze	Incluido
Uber	Incluido
Duración	1 día

CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE FLASH **VIAJERO 3 DÍAS**

Precio con el 16% de IVA	\$100.00
Precio sin IVA	\$86.21
Megabytes	200 MB
Minutos	100
SMS	100
WhatsApp	Incluido
Waze	Incluido
Uber	Incluido
Duración	3 días

MX_FL_PAQUETES_VIAJERO_190129 Página 2 de 4





*APPS INCLUIDAS:







CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE FLASH **VIAJERO 7 DÍAS**

Precio con el 16% de IVA	\$200.00
Precio sin IVA	\$172.41
Megabytes	500 MB
Minutos	100
SMS	100
WhatsApp	Incluido
Waze	Incluido
Uber	Incluido
Duración	7 días

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DEL PAQUETE FLASH VIAJERO

- 1. Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA.
- 2. Los Paquetes podrán ser utilizados únicamente en territorio internacional de los países indicados en la oferta y sólo en las redes móviles de voz y datos permitidas.
- 3. La duración de los Paquetes está en función del paquete comprado (1, 3 o 7) días naturales a partir del momento de la compra.
- 4. El servicio de conexión de voz y datos en las redes celulares, es proveído por los operadores de servicios móviles internacionales disponibles para esta oferta, mismos que pueden estar sujetos a fallas locales ajenos a Flash Mobile, por lo que el servicio de Roaming Internacional no está garantizado.
- 5. Los megabytes, minutos o mensajes de texto (SMS) incluidos en los paquetes que no se hayan consumido durante la vigencia del paquete, expiran y no se pueden recuperar.

MX_FL_PAQUETES_VIAJERO_190129 Página 3 de 4



- 6. Las llamadas salientes desde Estados Unidos y Canadá sólo aplican para México y el país visitado. Las llamadas entrantes en Estados Unidos y Canadá sólo aplican desde México y desde el país visitado. Aplican para servicio Flash Mobile activo. Los paquetes suman sus beneficios al comprar más de uno.
- 7. Los Paquetes únicamente están disponibles para usuarios Flash Mobile que tengan un plan activo o sean usuarios activos con tarifa estándar.
- 8. Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- 9. Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- 10. Las aplicaciones WhatsApp, Waze y Uber podrán ser utilizadas sin límite de megabytes para su uso y operación durante el tiempo en días que dure el paquete, una vez expirado el mismo, estos servicios o aplicaciones dejarán de funcionar sobre la red de datos móvil del operador internacional.
- 11. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio, llamadas o mensajes de texto dejarán de funcionar.
- 12. Si el usuario necesita utilizar más servicios móviles en los países visitados, éste tendrá que adquirir un nuevo paquete con nueva vigencia.
- 13. Si el usuario compra más de un paquete o varios paquetes de Flash Viajero, los beneficios y vigencias se sumarán al primer paquete comprado.
- 14. Estos paquetes son por tiempo limitado.

MX_FL_PAQUETES_VIAJERO_190129 Página 4 de 4