



El **Plan Conecta 100** de Flash Mobile estará disponible a partir del 2 de noviembre de 2020 y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en la **tarifa estándar** de la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Este Plan puede adquirirse:

- Marcando al \*444# o al \*555#
- A través de la página de internet [www.flashmobile.mx](http://www.flashmobile.mx)
- A través de la app Mi Flash de Flash Mobile México (disponible para Android y iOS)

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del plan. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del plan o al momento de recargar.

## CARACTERÍSTICAS

Precio con 16% de IVA	\$100. <sup>00</sup>
Precio sin IVA	\$86. <sup>21</sup>
Segundos a México, Estados Unidos y Canadá	Ilimitados
Mensajes de texto	Ilimitados
Megabytes	<b>1,741 (1.7 GB)</b>
Megabytes para Redes Sociales (WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram® y Snapchat®)	Ilimitados*
Duración	15 días

\*Aplica Política de Uso Justo para Redes Sociales Ilimitadas

### POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DEL PLAN CONECTA 100:

- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA
- La duración del Plan es de 15 días naturales a partir del momento de la compra
- Al finalizar la vigencia del Plan, el usuario deberá gestionar su renovación por los medios de compra detallados anteriormente
- Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo
- Los segundos, mensajes de texto y megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 15 días de vigencia del Plan expiran y no se pueden recuperar
- Si el usuario decide cancelar el Plan comprado, perderá todos los beneficios incluidos en el mismo
- En caso de que el usuario decida comprar un Plan Ilimitado aun teniendo vigente su Plan Conecta 100, se perderán todos los beneficios del Plan Conecta 100 y todos los MB consumidos se debitarán de los MB disponibles en el Plan Ilimitado

### LLAMADAS

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo
- El Plan incluye segundos para llamar a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá por 15 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa



estándar de Flash Mobile

- Una vez que el Plan no se encuentre vigente, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable

#### MENSAJES DE TEXTO

- Cada mensaje de texto saliente único se medirá por el número de caracteres incluidos en dicho mensaje. Un mensaje es igual a 160 caracteres y aplican para envíos a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier mensaje de texto a destinos ubicados fuera de estos países será tarificado conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el Plan no se encuentre vigente, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable

#### NAVEGACIÓN

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes
- Los megabytes incluidos en el Plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que el Plan no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo a la tarifa de datos aplicable

#### POLÍTICA DE USO JUSTO REDES SOCIALES ILIMITADAS INCLUIDAS

Los megabytes incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

- El uso de WhatsApp® aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®; también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni para videollamadas. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook® Messenger®, administrador de páginas y anuncios de Facebook®). No aplica para el contenido de links externos, videos, ni llamadas



de voz o videollamadas realizadas dentro de la aplicación de Messenger®. Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming” de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable

- El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”
- El uso de Instagram® aplica para la visualización del timeline personal o de terceros, publicación de foto o video, comentarios en una foto o video, envío y recepción fotos, videos o mensajes de texto, a través del buzón y publicación y reproducción de historias, textos, links, imágenes y ubicaciones compartidos dentro del dominio de instagram.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Instagram®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aun cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- El uso de Snapchat® aplica para la publicación y visualización de “Snaps” personales o de terceros, así como para comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto, fotos, videos a través del buzón, así como la reproducción de historias o memorias. No aplica para el contenido de links externos, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Snapchat®, compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat® aun cuando se hayan compartido a través de la aplicación. No aplica para la transmisión o reproducción de video en tiempo real “Live Streaming”. Dicho tráfico se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- Una vez que el Plan no se encuentre vigente, la navegación a cualquiera de estos sitios se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable

## POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad.





Los megabytes incluidos para el uso de redes sociales y mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook, Messenger, Twitter, Instagram y Snapchat está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional **sin limitación**; los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot personal

*En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, así como de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios de voz y SMS utilizados conforme a las tarifas establecidas para el esquema de cobro que tenga activado.*

#### LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram y Snapchat; por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por facebook, twitter, whatsapp, instagram y snapchat se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile..