



FLASH PREMIUM

El **Flash Premium** de Flash Mobile estará disponible a partir del 26 de julio de 2022 y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos en de la **Tarifa Premium** del esquema de contratación prepago ,mientras se encuentren en territorio nacional.

El plan puede adquirirse llevando a cabo 2 procedimientos:

1. Registrándose en la tarifa Premium:

- Marcando al *555#
- Opción 2- Administra tu plan
- Elegir - Cambiar de Tarifa
- Elegir - Tarifa Premium

Los usuarios nuevos nacerán en tarifa estándar y deberán migrar a Tarifa Premium mediante el proceso anterior; los usuarios actuales, igualmente podrán migrarse a tarifa Premium mediante el método anterior.

2. Activando la funcionalidad Recarga automática o Recarga Recurrente a través de la App Mi flash o Mi cuenta Flash Mobile desde la página web <https://www.miflashmobile.mx>

- El usuario deberá crear su cuenta Flash Mobile (sí ya cuenta con ella omitir este paso)
- Ir al apartado Recarga
- Activar la modalidad “Recarga programada” o “Recarga recurrente “
- Agregar Tarjeta de crédito o Debito
- Seleccionar monto a recargar - Ingresar \$400 MXN - Valor del plan Flash Premium
- Periodo de recarga - Elegir Intervalo de recarga - Cada 30 días
- Aceptar Términos y Condiciones y confirmar.

CARACTERÍSTICAS

Precio con 16% de IVA	\$400.00
Precio sin IVA	\$344. ⁸³
Segundos a México, Estados Unidos y Canadá	Ilimitados
Mensajes de texto	Ilimitados
Megabytes (MB)	Ilimitados ¹
Duración	30 días

*Aplica Política de Uso Justo



FLASH PREMIUM

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN DEL PLAN FLASH PREMIUMO:

- Una vez confirmada la recarga automática programada, se debitará del saldo y se otorgarán los beneficios del Plan Flash Premium.
- El usuario recibirá 2 mensajes de texto SMS: Uno confirmando la recarga y otro confirmando que recibió los beneficios.
- Al finalizar la vigencia del plan, el Plan se renovará de manera automática y el monto será debitado de la tarjeta agregada.
- La tarifa Premium no admite el consumo de datos por demanda.
- La funcionalidad USSD de Switch de Datos no funciona en tarifa Premium.
- El Plan Premium NO se activa automáticamente con saldo producto de: (i) recarga promocional, (ii) transferencias de saldo, (iii) saldo promocional del Ve x 5 ni recargas en puntos físicos (por ejemplo, en el Oxxo) -El saldo de los numerales anteriores se podrá utilizar para la compra de paquetes Flash adicionales al plan Premium a través del APP o del USSD.
- El usuario podrá migrar hacia tarifa estándar o automática cuando lo desee a través del menú USSD *555# - Administra tu plan - Cambiar de tarifa.
- Bajo la modalidad de tarifa Premium, el Plan solo se asignará automáticamente una vez ejecutada la recarga automática.
- No hay periodo de gracia para renovar el plan, el plan se renueva automáticamente al ejecutarse la recarga programada.
- Si el usuario cancela su recarga programada o recarga automática en la APP mi Flash o en mi cuenta Flash Mobile desde la página Web, el plan no se renovará en su próximo ciclo de facturación.
- Si el usuario tiene saldo en su Cuenta, puede ir a alguno de los canales de Flash destinados para activar los Paquetes disponibles o puede consumir ese saldo por demanda de voz o SMS.
- Si el usuario tiene Plan Flash Premium activo, en la app/web sólo se verá la tarifa Premium y los montos de los recursos asignados.
- El plan solo se activará con Recarga automática o Recarga programada.
- Las tarjetas digitales no aseguran la renovación automática del plan, ya que estas tienen el código CVV con tiempo de caducidad, se recomienda realizar el registro con tarjetas físicas.
- El usuario deberá garantizar el saldo disponible en su tarjeta para la exitosa renovación del plan, de no ser así el plan no se renovará.
- La funcionalidad recarga recurrente o recarga automática, solo ejecutará un intento adicional de recarga 24 horas posteriores al primer intento fallido de renovación, en caso de fallar este segundo intento, el usuario deberá cancelar su recarga recurrente o automática y llevar a cabo de nuevo el



FLASH PREMIUM

proceso de activación de recarga automática o recurrente, así como el alta de una nueva tarjeta con fondos disponibles.

- El usuario no contará con servicio durante el tiempo que demore en actualizar sus datos
- Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA.
- La duración del plan es de 30 días naturales a partir del momento de la compra.
- Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo.
- Los segundos, mensajes de texto y megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del plan expiran y no se pueden recuperar.
- Sí el usuario decide cancelar el plan, deberá cancelar la recarga recurrente programada, de este modo el plan no se renovará en el siguiente periodo.

LLAMADAS

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo
- El plan incluye segundos para llamar a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá por 30 días. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el plan no se encuentre vigente las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable

MENSAJES DE TEXTO

- Cada mensaje de texto saliente único se medirá por el número de caracteres incluidos en dicho mensaje. Un mensaje es igual a 160 caracteres y aplican para envíos a cualquier número de México, Estados Unidos y Canadá. Cualquier mensaje de texto a destinos ubicados fuera de estos países será tarificado conforme a la tarifa estándar de Flash Mobile
- Una vez que el plan no se encuentre vigente, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable



FLASH PREMIUM

NAVEGACIÓN

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes
- Los megabytes incluidos en el plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que el plan no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable

COBERTURA EXTENDIDA

La cobertura extendida es un servicio que permite a los usuarios Flash Mobile tener servicio de voz, mensajes de texto e internet en determinadas zonas en donde Flash Mobile no tiene cobertura garantizada, utilizando la red de otro operador móvil.

El Plan Flash Premium incluirá 100 minutos y 100 SMS entrantes y/o salientes, así como 300 MB para uso dentro del territorio nacional.

'POLÍTICA DE USO JUSTO MEGABYTES ILIMITADOS

Los datos ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante la vigencia del plan el usuario alcance 20 GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a un máximo de 0.500 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que se renueve el plan, en su caso, adquiera algún paquete de MB libres de la oferta vigente de Flash Mobile.

IMPORTANTE. El usuario solo podrá adquirir paquetes de MB Libres para reestablecer la velocidad de navegación cuando el plan aun este vigente. Los Paquetes de datos Flash Fun, Waze, Spotify, no son compatibles con este plan.

Así mismo, la posibilidad de compartición de datos estará desactivada, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada al servicio brindado por Flash Mobile.

Los datos ilimitados otorgados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que



FLASH PREMIUM

se encuentre insertada la tarjeta SIM, por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal.

POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad.

Los Megabytes (MB) están limitados para su uso únicamente dentro del territorio nacional

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot personal

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios de voz, datos y SMS utilizados conforme a las tarifas establecidas para el Esquema de Cobro que tenga activado.