



## TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA AUTOMÁTICA

### TARIFA AUTOMÁTICA

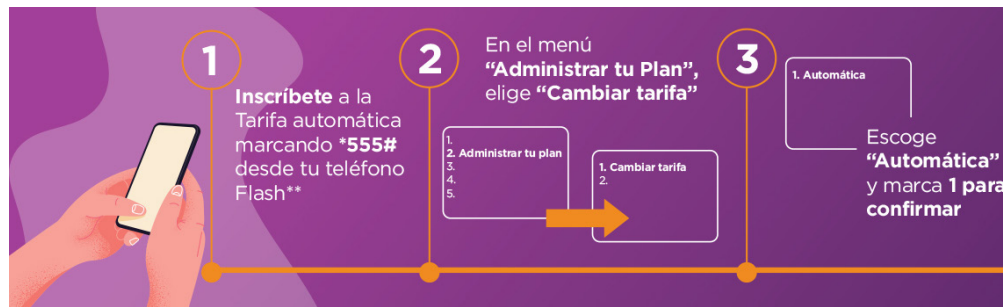
La Tarifa Automática aplica para todo saldo de recarga (tiempo aire), y está disponible para todos los usuarios de Flash Mobile en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

El usuario tendrá que haberse migrado a Tarifa Automática previamente para acceder a sus beneficios.

La inscripción a la Tarifa Automática se realiza únicamente desde el USSD \*555#

Pasos para migrarse a tarifa automática:

1. Marca \*555# desde tu teléfono Flash
2. En el menú "Administra tu plan" elige "Cambiar de tarifa"
3. Escoge "Automática" y marca 1 para confirmar



El saldo comprado que se otorga con las recargas, podrá utilizarse para:

- Adquirir planes de manera automática de acuerdo al monto de recarga realizado
  - Planes disponibles de manera automática de la oferta Pregago actual
    - Conecta 100 (Recarga \$100)
    - Conecta 150 (Recarga \$150)
    - Conecta 200 (Recarga \$200)
    - Conecta 300 (Recarga \$300)
- Comprar servicios adicionales (Paquetes)
  - Paquetes disponibles
    - Spotify 1GB
    - 300 MB
    - Waze
    - Flash Fun
    - Viajero 1 día
- Hablar a cualquier destino
- Enviar mensaje de texto a cualquier destino

# TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA AUTOMÁTICA

Las siguientes tarifas aplican para llamadas y mensajes de texto, para todos los usuarios Flash Mobile:

Concepto
Llamada saliente a líneas fijas y líneas móviles

Las tarifas para llamadas y mensajes a otros destinos son las siguientes y aplican para todos los usuarios de Flash Mobile:

Concepto	Unidad	Tarifas sin impuestos	Tarifas con impuestos
Llamada saliente a destinos en zona MUNDIAL	Segundo	\$0.028017	\$0.032500
Llamada saliente a destinos en zona ESTÁNDAR	Minuto	\$5.172414	\$6.000000
Llamada saliente a destinos en zona RESTO DEL MUNDO	Minuto	\$13.362069	\$15.500000
Mensaje de texto saliente a destinos en zona MUNDIAL	Cada SMS	\$2.586207	\$3.000000
Mensaje de texto saliente a destinos en zona ESTÁNDAR	Cada SMS	\$2.586207	\$3.000000
Mensaje de texto saliente a destinos en zona RESTO DEL MUNDO	Cada SMS	\$2.586207	\$3.000000

## REGLAS DE COMERCIALIZACIÓN

- NO admite el consumo de datos por demanda. (no se pueden comprar MB de manera individual), solo a través de la compra de uno de los paquetes disponibles.
- La funcionalidad Switch de Datos no funcionaría en Tarifa Automática.
- El plan NO se activa automáticamente con transferencias de saldo o saldo promocional de Ve por 5. Este saldo lo podrá utilizar en consumos de minutos y sms (mensajes de texto) bajo demanda, así como la compra de algún paquete de datos de los disponibles para la tarifa.
- No se suman los saldos.
- El cliente podrá migrarse desde o hacia Tarifa Estándar o Automática cuando lo desee.
- La inscripción a Tarifa Automática se realizará desde el USSD.
- Bajo esta modalidad, los planes ya no funcionarían como suscripción: no hay periodo de gracia y no se renueva automáticamente cuando se acabe la vigencia.
- Si el usuario tiene saldo en su cuenta, puede ir a cualquier canal a activar el plan o paquete que desee o consumírselo por demanda de voz o SMS.
- Paquetes disponibles bajo esta tarifa:
  - Spotify 1GB -- \$50
  - 300 MB -- \$50
  - Waze -- \$50
  - Flash Fun -- \$30 / \$50 / \$80
  - Viajero 1 día -- \$60

Para adquirir alguno de los paquetes anteriores el usuario deberá de realizar su recarga y posterior comprar el paquete a través del USSD \*555# o desde la APP.

La recarga deberá ser por valores diferentes a \$100, \$150, \$200 y \$300 (estas recargas activan un plan de manera automática).

# TERMINOS Y CONDICIONES

## TARIFA AUTOMÁTICA

- En Tarifa AUTOMATICA, si el usuario hace una recarga de por el monto exacto de \$100, \$150, \$200 o \$300, se le asignará automáticamente el plan correspondiente al monto de la recarga; si recarga otro monto diferente, le queda como saldo disponible.
  - En caso de haber activado alguno de los planes anteriores el saldo se debitará de acuerdo al monto recargado.
- Al activar un plan, llegaran 2 SMS: (i) La confirmación de la recarga y (ii) la confirmación de la activación del plan.
- El usuario podrá tener todos los planes que el desee al mismo tiempo.
- Ejemplo: Si recarga \$100, luego \$200 y luego \$150 el mismo día. Las vigencias conviven y se suman las bolsas de Megas.
- El usuario no podrá visualizar el plan que tiene activo en su cuenta Flash (Mi Flash); en la APP/web solo se visualizara la Tarifa Automática y los montos de los recursos se verán sumados.
- Los usuarios que tienen recarga recurrente, si se migran a Tarifa Automática deben ajustar la fecha de la periodicidad de la recarga. Ya que en automático se activará el plan con el monto.
- Los planes de ILIMITADO 400, ILIMITADO 550 e ILIMITADO 1000 NO van a estar disponibles para la tarifa automática. Si el usuario desea uno de estos planes solo podrá acceder a través de Tarifa Estándar.

### POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

1. Todas las tarifas se muestran en pesos mexicanos e incluyen el 16% de IVA
2. Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo
3. El usuario deberá contar con saldo disponible para poder hacer uso de los servicios
  - a. Las llamadas a destinos de México, Estados Unidos y Canadá se cobran por segundo, para el resto de los destinos se cobran por minuto.
  - b. Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres. Los caracteres adicionales serán considerados como otro mensaje de texto
4. El saldo no consumido o debitado de la compra de alguno de los paquetes o servicios no tendrá vigencia

### POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad.

Los Megabytes (MB) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook, Messenger, Twitter, Instagram y Snapchat está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional

Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un by-pass

# TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA AUTOMÁTICA

- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmita automáticamente o reciba datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento, monitoreo o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de hotspot personal

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## ZONAS DE LARGA DISTANCIA

Zona Mundial	
Alemania	Islandia
Argentina	Italia
Australia	Japón
Brasil	Luxemburgo
Chile	Malasia
China	Nigeria
Colombia	Noruega
Corea del Sur	Nueva Zelanda
Costa Rica	Paises Bajos
Dinamarca	Paraguay
Eslovaquia	Perú
España	Puerto Rico
Finlandia	Reino Unido
Francia	Republica Dominicana
Guadalupe	Dominicana
Hong Kong	Singapur
Hungría	Sudáfrica
India	Suecia
Indonesia	Tailandia
Irlanda	Venezuela

Zona Estándar		
Andorra	Emiratos Árabes	Mongolia
Angola	Únidos	Montenegro
Antillas	Eslovenia	Namibia
Neerlandesas	Filipinas	Nepal
Arabia Saudita	Gibraltar	Nueva Caledonia
Armenia	Grecia	Pakistán
Aruba	Guam	Palestina
Austria	Guatemala	Panamá
Bahamas		Polonia
Bangladesh	Guyana Francesa	Portugal
Barbados	Honduras	República Checa
Bahreín	Irán	Reunión
Bélgica	Islas Caimán	Rumania
Bermudas	Islas Faroe	Rusia
Birmania	Israel	Siria
Bolivia	Kazajistán	Taiwan
Botsuana	Kenia	Tayikistan
Bulgaria	Kuwait	Turkmenistan
Bután	Laos	Turquia
Camboya	Liechtenstein	Uruguay
Chipre	Macao	Uzbekistan
Ecuador	Malta	Vietnam
Egipto	Martinica	Yemen
El Salvador	Mauricio	

Zona Resto del Mundo			
Afganistan	Georgia	Maldivas	Santo Tomé y Príncipe
Albania	Ghana	Mali	Satélites
Algeria	Granada	Marruecos	Senegal
Anguila	Groelandia	Mauritania	Serbia
Antártica	Guinea	Micronesia	Seychelles
Antigua y Bermuda	Guinea Ecuatorial	Moldavia	Sierra Leona
		Mónaco	
Azerbaiyán		Montserrat	Somalia
Belarús	Guinea Bissau	Mozambique	Sri Lanka
Belice	Guyana	Nauru	Suazilandia
Benín	Haiti	Nicaragua	Sudán
	Irak	Niger	Sudán del Sur
Bosnia y Herzegovina	Islas Cook	Niue	Suiza
	Islas Malvinas	Omán	Surinam
Brunei	Islas Marshall	Palaos	Tanzania
Burkina Faso	Islas Midway	Papua nueva Guinea	Territorio Británico del Océano Índico
Burundi	Islas Salomon		
Cabo Verde	Islas Turcas y Caicos	Polinesia Francesa	Timor
Camerún	Islas Virgenes	República de África Central	Togo
Catar		Ruanda	Tonga
Chad	Islas Virgenes Británicas	Samoa	Tuvaku
Camorras		Samoa Americana	Trinidad y Tobago
Congo		San Cristobal y Nieves	Túnez
Corea del Norte		San Marino	Ucrania
Costa de Marfil	Jamaica	San Pedro y Miquelon	Uganda
Croacia	Jordania	San Vicente y las Granadinas	Vanuatú
Cuba	Kirguistán		Vaticano
Dominica	Kiribati		
Eritrea	Latvia		
Estonia	Lesoto		
Etiópia	Libano		
Fiji	Liberia		
Gabón	Libia		
Gambia	Lituania	Santa Elena	Yibuti
	Macedonia	Ascension y Tristan de Acuña	Zambia
	Madagascar		Zimbabue
	Malauí		
		Santa Lucía	