



## TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN BUEN FIN 2024

### Promoción Buen Fin

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PROMOCIÓN

##### Descripción

Durante la vigencia de la promoción, en la compra de alguno de los siguientes planes correspondientes a la oferta vigente prepago de Flash Mobile, el usuario recibirá el 50% más GB.

Plan	GB incluidos	GB Promoción (+50%)	Total GB
Conecta 150	2.30	1.15	<b>3.45</b>
Conecta 200	5.00	2.50	<b>7.50</b>
Conecta 300	8.00	4.00	<b>12.00</b>

*La Promoción solo estará disponible del viernes 15 al lunes 18 de noviembre 2024 para todos los usuarios en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.*

Los planes pueden adquirirse marcando al \*555# o desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS.

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del plan. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del paquete.

#### Reglas de aplicación

- Los GB otorgados al usuario por promoción tendrán la misma vigencia del plan comprado
- Promoción válida para nuevos usuarios y base activa.
- Una vez que los GB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los megabytes incluidos en el plan o paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- El consumo de MB será de acuerdo con la velocidad y calidad de navegación disponible que tenga en ese momento el usuario.
- La consulta de los MB otorgados mediante la promoción, así como su consumo, se podrá consultar a través de USSD marcando \*555# o en la página web.
- El usuario recibirá un mensaje de texto (SMS) indicando que se ha aplicado la promoción

# TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN BUEN FIN 2024

---

## POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter "comercial" y/o "irrazonable":

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda, desvíe llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un "by-pass".
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.