Términos y condiciones

Promoción para nuevos usuarios portados

Descripción

La oferta consiste en otorgar un beneficio a todos los usuarios nuevos portados que compren alguno de los planes participantes, durante la vigencia de la promoción.

La promoción será válida a partir del 19 de diciembre y hasta nuevo aviso.

Reglas de aplicación

- Activar su SIM Flash Mobile y concluir exitosamente su portabilidad hacia Flash.
- La portabilidad deberá tener como máximo 7 días después de la activación de la SIM.
- Los planes mensuales que aplican a la promoción son: **Conecta 100, Conecta 150, Conecta 200, Conecta 300 y Conecta ilimitado 400**
- Para acceder al beneficio, el cliente deberá activar alguno de los planes mencionados, máximo 30 días calendario después de concluir su portabilidad.
- **El usuario recibirá la cantidad de GB adicionales de acuerdo al plan comprado, como lo muestra la tabla 1.0, de igual forma recibirá la misma cantidad de GB cada vez que renueve el mismo plan por 5 renovaciones consecutivas, posterior a la activación**
- El usuario deberá renovar los planes dentro de su periodo de gracia 24 horas posteriores al vencimiento de su plan.
- Una vez comprado el primer plan, el usuario deberá renovar el mismo plan en tiempo y forma para recibir la promoción de GB adicionales por 5 ocasiones más.
- Cada GB es equivalente a 1024 MB.
- Si el cliente deja vencer su plan, no renueva al momento de que finalice la vigencia de su plan, o cambia de plan con respecto al primer plan que activó, dejará de aplicar a la promoción.
- No aplica para compra paquetes ni otros planes no vinculados a la promoción ni mencionados en estos términos y condiciones.
- El usuario será informado a través de mensaje de texto (SMS) al momento que le sean cargados los recursos promocionales.
- Los recursos promocionales tendrán la misma vigencia del plan comprado.
- Si los recursos adicionales no son usados durante la vigencia, se vencen.
- Para la activación de planes aplican Términos y Condiciones de la oferta de Flash Mobile publicados en www.flashmobile.mx.
- El usuario recibirá el beneficio en un lapso de 48 horas posteriores a la compra o renovación del plan.
- El beneficio consiste en otorgar GB adicionales a los incluidos en el plan, de acuerdo a la tabla 1.0

Tabla 1.0

Plan	GB Adicionales
Conecta 100	1.7
Conecta 150	2.3
Conecta 200	5.0
Conecta 300	8.0
Conecta Ilimitado 400	10 *alta velocidad

- Los GB asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los GB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles dentro del plan contratado, de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- Posterior a recibir esta promoción y culminar la vigencia del servicio, el usuario podrá comprar el plan de acuerdo con su elección, para obtener los beneficios de la oferta prepago Flash Mobile disponible en ese momento.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB.
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable el recurso se asignara 24 horas después de la resolución.

Política de uso justo

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda, desvíe llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un “by-pass”.
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.