



## TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “PLAN CONECTA 150”

### Promoción Plan Conecta 150

#### CARACTERÍSTICAS DE LA PROMOCIÓN

##### Descripción

Durante la vigencia de la promoción, en la compra del **Plan Conecta 150**, correspondiente a la oferta vigente prepago de Flash Mobile, el usuario recibirá como beneficio adicional a los otorgados por el Plan adquirido:

- 500 megabytes para navegar en Tik Tok
- Megabytes ilimitados para navegar en Telegram
- 1,024 megabytes (1 GB) para navegar en Netflix

***La promoción estará disponible del 1 al 31 de mayo 2025 para todos los usuarios de Planes en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.***

Los Planes pueden adquirirse marcando al \*555# o desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS.

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del Paquete. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del Paquete.

#### Reglas de aplicación

- Megabytes Telegram: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en Telegram®, incluye el uso de la aplicación oficial a excepción de:
  - Acceso a links externos de la aplicación.
  - Descarga o actualización de la aplicación.
  - Audio y videollamadas
- Megabytes Tik Tok: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en TikTok®
- Megabytes Netflix: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en Netflix®
- Los megabytes otorgados al usuario por promoción tendrán la misma vigencia que el Plan comprado
- El beneficio promocional consta de otorgar al usuario megabytes para navegar en las aplicaciones mencionadas
- Promoción válida para nuevos usuarios y base activa
- Una vez que los megabytes otorgados por promoción sean consumidos, la navegación en las aplicaciones mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- Cualquier navegación fuera de las aplicaciones mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- El beneficio promocional no es acumulable
- Si el usuario no cuenta con suscripción a Tik Tok y Netflix, los megabytes de beneficio asociados a los Planes incluidos no funcionará para acceder a las apps
- El consumo de megabytes en las aplicaciones mencionadas será de acuerdo con la velocidad y calidad de navegación disponible que tenga en ese momento el usuario
- La consulta de los megabytes otorgados mediante la promoción, así como su consumo, se podrá consultar a través de USSD marcando \*555# o en la página web

# TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “PLAN CONECTA 150”

---

## POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda, desvíe llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un “by-pass”.
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.

*En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.*

## LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Netflix® ,Telegram® y Tik Tok®, ni de los servicios prestados por medio de éstas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y las aplicaciones antes mencionadas, por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de estas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Netflix®,Telegram® y Tik Tok®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile.

En ningún caso, Logística ACN México, S. de R.L. de C.V., ni sus afiliadas se adjudican titularidad alguna sobre las marcas, signos distintivos y/o dominios, nombres comerciales, logotipos o cualquier otro tipo de propiedad intelectual que sean titularidad de terceros, los cuales de manera incidental y eventual se encuentren contenidos en esta página web.

Netflix® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Netflix, Inc

Telegram® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Telegram FZ-LLC.

Tik Tok® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Tik Tok®