



TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “PLAN CONECTA 300”

Promoción Plan Conecta 300

CARACTERÍSTICAS DE LA PROMOCIÓN

Descripción

Durante la vigencia de la promoción, en la compra del **Plan Conecta 300**, correspondiente a la oferta vigente prepago de Flash Mobile, el usuario recibirá como beneficio adicional a los otorgados por el Plan adquirido:

- 500 megabytes para navegar en TikTok
- Megabytes ilimitados para navegar en Telegram
- 2,048 megabytes (1.5 GB) para navegar en Netflix

La promoción estará disponible del 1 de agosto al 31 de diciembre 2025 para todos los usuarios de Planes en la modalidad de prepago, mientras se encuentren en territorio nacional.

Los Planes pueden adquirirse marcando al *555# o desde la app de Flash Mobile (Mi Flash), disponible para Android y iOS.

El usuario deberá contar con saldo disponible suficiente para cubrir el costo del Paquete. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del Paquete.

Reglas de aplicación

- Megabytes Telegram: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en Telegram®, incluye el uso de la aplicación oficial a excepción de:
 - Acceso a links externos de la aplicación.
 - Descarga o actualización de la aplicación.
 - Audio y videollamadas.
- Megabytes Netflix: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en Netflix®
- Megabytes TikTok: Los megabytes se podrán utilizar exclusivamente en TikTok®
- Los megabytes otorgados al usuario por promoción tendrán la misma vigencia que el Plan comprado
- El beneficio promocional consta de otorgar al usuario megabytes para navegar en la aplicación mencionada
- Promoción válida para nuevos usuarios y base activa
- Una vez que los megabytes otorgados por promoción sean consumidos, la navegación en las aplicaciones mencionadas se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- Cualquier navegación fuera de la aplicación mencionada se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable
- El beneficio promocional no es acumulable
- Si el usuario no cuenta con suscripción a Netflix, los megabytes de beneficio asociados a los Planes incluidos no funcionarán para acceder a las apps
- El consumo de megabytes en la aplicación mencionada será de acuerdo con la velocidad y calidad de navegación disponible que tenga en ese momento el usuario

TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “PLAN CONECTA 300”

- La consulta de los megabytes otorgados mediante la promoción, así como su consumo, se podrá consultar a través de USSD marcando *555# o en la página web

POLÍTICA DE USO JUSTO

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para que otros consumidores tengan acceso a un servicio de calidad. Sin limitación.

Los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda, desvíe llamadas o sesiones de datos, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un “by-pass”.
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Flash Mobile se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Flash Mobile no es responsable de la aplicación oficial liberada por Netflix®, ni de los servicios prestados por medio de ésta. El uso de la aplicación es derivado de una relación entre el usuario y la aplicación antes mencionada, por lo que Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ésta, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de esta.

El uso de la aplicación oficial liberada por Netflix®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Flash Mobile.

En ningún caso, Logística ACN México, S. de R.L. de C.V., ni sus afiliadas se adjudican titularidad alguna sobre las marcas, signos distintivos y/o dominios, nombres comerciales, logotipos o cualquier otro tipo de propiedad intelectual que sean titularidad de terceros, los cuales de manera incidental y eventual se encuentren contenidos en esta página web.

Netflix® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Netflix, Inc.

Telegram® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de Telegram FZ-LLC.

TikTok® y su logotipo son marcas registradas, propiedad de TikTok®.