



Condiciones del servicio Flash

Todo lo necesario para tener una línea activa de Flash

Consulta de equipos homologados

Antes de adquirir una SIM Card de Flash Mobile, consulta [aquí](#) nuestra lista oficial de terminales móviles homologadas y asegúrate de que tu equipo aparezca ahí. Si no aparece en ese listado y aun así tratas de activar una línea Flash, no podemos garantizarte el servicio.

Activación

Todo lo necesario para comenzar a usar nuestros servicios

¿Cuáles son los pasos para activar una SIM Card de Flash Mobile?

1. Inserta tu SIM Card Flash Mobile en tu celular desbloqueado y apagado
2. Prende tu celular y espera unos minutos hasta que reconozca la red de Flash Mobile. Si no lo hace, te recomendamos
3. reiniciar tu celular. Si después de hacerlo no tienes señal, puede ser que tu dispositivo esté bloqueado
4. Una vez que tu celular reconozca la red de Flash, llama al *555 y sigue las instrucciones para obtener tu número
5. Flash Mobile. En este paso debes ingresar la información del Brand Leader o cliente Flash que te refirió
6. Marca *627# y elige la opción 2 para seleccionar tu opción de consumo
7. Haz la recarga mínima de \$50
8. Elige tu Plan marcando *444# desde el número que acabas de activar y que ya tiene saldo
9. Configura tu APN

¡Listo! Tu SIM Card fue activada exitosamente.

Quando te refiere un Brand Leader

Realiza una primera llamada al *555, presiona la opción 1 e ingresa el número de Brand Leader de hasta 10 dígitos (éste te lo da la persona que te refirió). Si no tienes este número, puedes ingresar a la opción 2 y luego escribe el número de teléfono Flash Mobile a 10 dígitos. Esto permite asociar tu número al de la persona que te invitó para que pueda participar en promociones y pago de comisiones.

Quando te refiere un cliente

Realiza una primera llamada al *555, ingresa a la opción 2 y escribe el número Flash Mobile a 10 dígitos. Esto te permitirá acceder a la promoción Ve por 5.

Planes y Tarifas

Todo acerca de nuestros Planes y Tarifas

Información de nuestras Tarifas de Planes/Paquetes

¡Llegó la MEGA_revolución de telefonía celular en México! Descubre [aquí](#) nuestra oferta de Planes Flash Mobile con **MÁS MEGAS QUE NUNCA!** Encuentra más detalles acerca de nuestros Planes, Paquetes y Tarifas en nuestro sitio web en la [sección de Planes](#).

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

¿Cuál es la diferencia entre un Plan y un Paquete?

- **Plan**

Nuestro Plan es un servicio de prepago que incluye beneficios precargados con un costo y vigencia determinados.

Con los Planes se reduce aún más la tarifa por MB, minutos y SMS de un prepago simple, sin plazos forzosos ni permanencia, además se adaptan muy bien a tu bolsillo.

- **Paquete**

El Paquete de datos es un servicio complementario al Plan. Ofrece una tarifa especial para consumos adicionales de datos y se contrata cada vez que lo requieras.

¿Cómo se activa un Plan?

Éstos son los pasos para activar tu Plan:

1. Antes de activar tu Plan, debes apagar los datos de tu celular, pues una vez que hagas la recarga, comenzarán a correr tus megas
2. Haz una recarga del monto de tu preferencia (\$150, \$200, \$300, etc.) y espera el mensaje de confirmación
3. Marca al *444# y elige un Plan de la lista sugerida

Te recordamos que también puedes activar tu Plan desde Mi cuenta Flash Mobile, que es un portal creado para los clientes de Flash Mobile en el que pueden administrar su servicio telefónico. Para acceder a tu cuenta, haz clic [aquí](#). Si necesitas más detalles, haz clic sobre en el [siguiente video](#).

¿Cómo se renueva un Plan?

Antes de que se termine tu Plan, haz una nueva recarga para que se haga la renovación en automático. Si tu tarjeta de crédito está dada de alta en Tu Cuenta Flash Mobile, no necesitarás hacer recarga y se hará en automático. Recuerda que cuentas con 24 horas después de la fecha de vencimiento de tu Plan para que realices tu recarga y se renueve –a esto se le llama periodo de gracia–. Pasado este tiempo, si no has realizado la recarga, el Plan queda desactivado. En caso de que no se renueve, tienes tres opciones para hacerlo manualmente:

1. Con tu Brand Leader
2. Desde la app o desde la página web: <https://www.flashmobile.mx>
3. Desde tu Flash Mobile marcando al *444#

Cómo revisar el Saldo

Para obtener tu Cuenta Flash Mobile, regístrate en la [página web](#) o utiliza nuestra app Flash Mobile México disponible para Android o iPhone y realiza tu consulta. También puedes marcar al *555#, opción 3.

Cómo contratar un Paquete de datos

Puedes comprar uno de nuestros Paquetes de datos marcando *444# desde tu Flash Mobile.

Haz clic [aquí](#) para conocer nuestros Panes y Paquetes de datos.

Cancelación de Plan

Para cancelar el Plan, marca *555# presionando la opción 2 (Administrar tu Plan), después opción 2 (Cancelar Plan) desde tu Flash Mobile. También puedes hacerlo de las siguientes formas:

- Desde nuestro sitio web (www.flashmobile.mx) ingresando a Tu Cuenta Flash Mobile
- Desde nuestra app Flash Mobile

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

¿Se pueden tener 2 Planes activos al mismo tiempo?

Si. Si haces la compra de dos planes utilizaras primero los beneficios del plan que activaste primero, en cuanto se terminen comenzaras a gastar los beneficios del 2do plan que compraste. Cada uno respetara su plazo fijo de duracion. Ej. si hoy haces la compra del plan 200 comenzaras a utilizar sus beneficios hasta cubrir el plazo de 30 días, si dentro de 2 semanas notas que no fue suficiente puedes adquirir un nuevo plan 200 y disfrutar sus beneficios hasta cubrir el plazo de 20 días de este plan.

Servicios Flash Mobile

Todo acerca de cómo adquirir tu número Flash Mobile.

¿Cómo obtengo un SIM Card/Chip?

Nuestros SIM Cards/Chips se consiguen a través de un Brand Leader que se encuentre en tu ciudad; si aún no conoces alguno, haz un comentario público con el hashtag #QuieroMiFlash o #QuieroSerBrandLeader en nuestro muro de Facebook para que uno de nuestros Brand Leaders se ponga en contacto contigo. O bien, adquiérelos desde nuestro sitio web en la [sección de planes](#).

Cobertura

Todo acerca de nuestro alcance a nivel nacional.

¿Cómo funciona la cobertura de Flash Mobile?

Como sabes, Flash Mobile es un Operador Móvil Virtual. Esto quiere decir que le alquilamos la red (señal) a un tercero para poder operar en México. Por lo tanto, cualquier cambio y/o mejora en este sentido depende de nuestro proveedor. De cualquier forma, puedes estar tranquilo, te garantizamos que nuestro servicio llegará a gran parte del país. Considera que nuestra cobertura está asegurada en exteriores y no podemos garantizar el óptimo servicio de nuestra señal en interiores.

Cobertura 3G Y 4G

Si te interesa conocer más acerca de nuestra cobertura 3G y 4G, consulta nuestro mapa de cobertura en nuestro sitio web, en la opción [Mapa de Cobertura](#).

¿Qué significan los colores en la cobertura?

Los colores marcados en el mapa de cobertura quieren decir lo siguiente: azul-2G es sólo servicio de llamadas | morado-3G, servicio de llamadas y datos moderados | naranja-4G, servicio de llamadas y datos de alta velocidad.

Cobertura en otros países

Flash Mobile es un Operador Móvil Virtual en México, por ello sólo contamos con cobertura en territorio nacional. Para revisar la cobertura en tu área, consulta www.miflashmobile.mx/ES/cobertura

Qué es cobertura extendida

Es la capacidad de que los usuarios tengan servicio en determinadas zonas utilizando la red de otro operador móvil.

¿Flash Mobile cuenta con cobertura extendida?

Sí. Es un servicio que te permite tener servicio de voz, mensajes de texto e internet en determinadas zonas en donde Flash Mobile no tiene cobertura garantizada, utilizando la red de otro operador móvil.

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Internet Móvil

Todo acerca del Servicio de datos y Navegación móviles.

Cómo configurar un dispositivo Android para navegar

Si recibiste un SMS de configuración, haz clic en Instalar. Si no te llegó, por favor, sigue estos pasos:

1. Entra al menú Ajustes
2. Elige la opción Redes móviles
3. Ingresa a Puntos de acceso o Nombres de puntos de acceso
4. Selecciona Añadir, APN nuevo o el símbolo de +
5. Escribe los siguientes datos:
Nombre: Flash Mobile
APN: internet.flashmobile.mx
6. Presiona el botón Menú o Más del teléfono y elige Guardar
7. Selecciona Flash Mobile (el punto de acceso que acabas de crear) ¡y listo!
8. Para aprender más, mira el siguiente video: <https://youtu.be/W-GqKq-zmrkv>

Cómo configurar un dispositivo iPhone para navegar

Por favor, sigue estos pasos:

1. Asegúrate de estar conectado a una red WiFi
2. 2. Entra a Safari y ve a apn.flashmobile.mx
3. 3. Haz clic en Instalar
4. 4. Elige Siguiete
5. 5. Vuelve a instalar ¡y listo!
6. Para aprender más, mira el siguiente video: <https://youtu.be/bTFgqwy0WTM>

Cómo resolver problemas de navegación

Si tu Servicio de datos está fallando, por favor, asegúrate de haber configurado correctamente el APN; luego haz un Full reset:

- Apaga tu equipo.
- Retira la pila (en caso de ser removible) y la SIM Card.
- Espera 5 minutos y vuelve a colocarlos.

Si al encenderlo notas que el problema continúa, contáctanos al Chat de Servicio a Clientes de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm para brindarte apoyo personalizado.

Qué pasa si se terminan los megas de un Plan

Si necesitas más megabytes y tu Plan aún sigue activo, puedes comprar uno de nuestros Paquetes de datos marcando *444# desde tu Flash Mobile.

Haz clic en https://latam.flashconecta.com/mx/docs/planes/MX_FL_PLANES_CONECTA_SP.pdf para conocer nuestros Paquetes de MB.

Cómo recargar o adquirir Paquetes de datos

Si te terminas los megabytes de tu Plan, revisa y contrata nuestros Paquetes de datos marcando al *444# desde tu Flash Mobile. Haz clic en https://latam.flashconecta.com/mx/docs/planes/MX_FL_PLANES_CONECTA_SP.pdf para conocer nuestros Paquetes.

Cómo saber si se terminaron los MB

Te recomendamos descargar la app Flash Mobile México para que puedas consultar saldo, historial de consumos (llamadas, SMS y datos), comprar Planes y recargar.

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

También puedes consultar tu saldo aquí:

- En www.flashmobile.mx en la sección de Mi Cuenta Flash Mobile
- Desde tu Flash Mobile marcando al *555#, opción 3

Cómo cuidar el uso de Datos

Para que tenga la mejor experiencia móvil, todos nuestros Planes incluyen Datos, así como nuestro innovador y mejorado Switch de datos que te ayuda a cuidar tus megas. Mira este video en el que te explicamos cómo hacerlo:

<https://youtu.be/7PBgzRmLpoo>

Switch de datos

El Switch de datos te permite controlar el consumo de datos de tu Plan eligiendo cómo quieres utilizar tus megas. Puedes elegir entre las siguientes opciones:

1. Utilizar saldo, megas y redes sociales para navegar en internet (se consume saldo cuando se terminan los megas de tu Plan activo)
2. Usar megas y redes sociales para navegar en internet (sin consumo de saldo)
3. Utilizar sólo redes sociales para navegar en internet (solamente navegación y notificaciones de Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp y Twitter, sin consumir los megas de tu Plan)

Puedes configurar tu Switch de datos en estos medios:

1. Marcando al *627#
2. En tu app Flash Mobile México (<http://appflashmobile.flashmobile.mx>), en la sección de Cuenta, Configuración de datos

Si necesitas más detalles, haz clic sobre la liga para ver el siguiente video: <https://youtu.be/7PBgzRmLpoo>

Servicio de Llamadas

Todo acerca de tu Servicio para hacer y recibir llamadas.

¿Cómo marcar a cualquier destino?

A un número fijo:

- En tu área de servicio: 7 u 8 dígitos del número de teléfono
- Fuera de tu área de servicio: 01 + LADA + 7 y 8 dígitos del número de teléfono

A otro número celular:

- Dentro o fuera de tu área de servicio: 10 dígitos del número de teléfono celular

A un número de Estados Unidos o Canadá:

- 001 + 10 dígitos del número de teléfono

A un número de cualquier otro país:

- 00 + Código del país + Número de teléfono

Larga distancia internacional

Este servicio te permite realizar o recibir una llamada de números telefónicos extranjeros.

Para larga distancia internacional, revisa las tarifas y países en <https://www.miflashmobile.mx/planes>

Roaming internacional

Este servicio permite que un usuario que se encuentre en un país diferente al de la red que le presta el servicio pueda utilizar su servicio móvil sin necesidad de cambiar el Chip de la operadora original.

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Por el momento, no ofrecemos roaming internacional, pero estamos trabajando para ofrecerlo muy pronto.

Cómo reportar una falla en el Servicio de llamadas

Si tu Servicio de Llamadas está fallando, por favor, comunícate al *555 desde tu Flash Mobile o contáctanos al Chat de Servicio a Clientes de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm para que te brindemos ayuda personalizada.

Menú interactivo desde el celular

Todo lo que puedes hacer en nuestro menú interactivo.

Comprar Planes y Paquetes

Desde tu línea Flash, marca *555# y descubre lo que puedes hacer.

Selecciona 1 para comprar Planes y elige:

1. Libre 100
2. Libre 200
3. Vive 300
4. Vive 500

Selecciona 9 para ver más Planes

1. Vive total 1000
2. Flash 100
3. Flash 150
4. Flash 200

Selecciona 9 para ver más Planes

1. Flash 300
2. Flash 500
3. Flash 1000

Selecciona 2 para Paquetes y elige:

Paquetes (SIN PLAN ACTIVO)

1. Flash Viajero 1 (vigencia: 1 día)
2. Flash Viajero 3 (vigencia: 3 días)
3. Flash Viajero 7 (vigencia: 7 días)

Paquetes (CON PLAN ACTIVO)

1. 300 MB
2. 700 MB
3. WAZE
4. Flash Viajero 1 (vigencia: 1 día)

Selecciona 9 para ver más

1. Flash Viajero 3 (VIG 3 DIAS)
2. 2 Flash Viajero 7 (VIG 7 DIAS)

También puedes activar Planes o Paquetes marcando *444#

Administrar un Plan

Marca desde tu línea Flash *555#

Selecciona la opción 2

Presiona 1 para modificar Plan

Presiona 2 para cancelar Plan

Presiona 3 para comprar un Paquete

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Transferir saldo a otra línea Flash

Marca *555# desde tu línea Flash

Selecciona la opción 3

Presiona la opción 1 e ingresa el número Flash Mobile a 10 dígitos; después añade la cantidad de saldo que quieres transferir (entre \$50 y \$1,000)

Consultar tu saldo

Marca *555# desde tu línea Flash

Selecciona la opción 4 y revisa tu saldo

Cambiar el Switch de datos

Marca *555# desde tu línea Flash

Selecciona la opción 5

Marca 1 y revisa el Switch de datos que tienes seleccionado actualmente

Presiona 1 para megas, redes y saldo

Presiona 2 para usar sólo megas y redes

Presiona 3 para usar sólo redes

También puedes cambiar el Switch de datos marcando *627#

Presiona 1 para megas, redes y saldo

Presiona 2 para usar sólo megas y redes

Presiona 3 para usar sólo redes

Portabilidad

Todo acerca de cómo cambiar tu número a Flash Mobile.

Qué es la portabilidad

Es el derecho de conservar tu número al momento de cambiarte a cualquiera de las compañías de telefonía móvil que otorgan el servicio.

¿La portabilidad tiene costo?

Es totalmente gratuita. No tiene costo y puede realizarse en cualquier momento, siempre y cuando no hayas iniciado este proceso con algún otro operador; si es así, deberás esperar 15 días hábiles para solicitarlo nuevamente.

Cómo hacer la portabilidad

Antes de empezar, asegúrate de tener una SIM Card de Flash Mobile activa y de que el número que quieres portar no sea un número MPP (que se marca como número fijo a 8 o 7 dígitos, normalmente son números NEXTEL).

Envía la palabra "NIP" al 051 desde la SIM Card de tu proveedor actual.

Llena el formulario haciendo clic [aquí](#) o en nuestra app Flash Mobile México en la sección Trae tu número y elige la fecha en la que quieres hacer tu cambio de número.

En el siguiente video, te explicamos cómo hacer la portabilidad y traer tu número de siempre a Flash Mobile:

<https://youtu.be/OPYJGpgmYKQ>

Cuánto tiempo tarda la portabilidad

Tú puedes elegir la fecha, según la disponibilidad que ofrece el calendario. Si ingresas tu solicitud antes de las 2:00 pm (tiempo de la CDMX), tu portabilidad quedará al día siguiente. Esto siempre y cuando hayas ingresado

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

toda la información requerida de forma correcta y hayas elegido el día siguiente en el calendario de tu solicitud. La portabilidad no se procesa en domingos ni días festivos.

¿En qué horario puedo solicitar la portabilidad?

En el horario que desees, nuestro formulario está disponible las 24 horas. Tu portabilidad se completará el día que elijas en el calendario del formulario. Esto no aplica en domingos ni días festivos.

Cómo revisar el estatus de la Portabilidad

A partir del 15 de agosto, sólo podrás consultar el estatus de tu Portabilidad haciendo clic **aquí** o a través de nuestro sitio web en el menú **Trae tu número**. Ya no podrás hacerlo a través del Call Center. Si tu Portabilidad fue rechazada, en el formulario aparecerá una leyenda que te explicará el motivo; léela con atención y si tienes dudas contáctanos en **nuestro Chat**. Si completaste y procesaste tu solicitud correctamente, recibirás un SMS con la fecha de cambio a Flash Mobile. En caso de que falte información o exista información errónea, te enviaremos un SMS con el detalle para que corrijas, dependiendo del motivo por el cual haya sido rechazada tu solicitud.

¿En qué casos se rechaza la solicitud de portabilidad?

La portabilidad se rechaza por los siguientes motivos:

1. NIP inexistente
2. NIP expira
3. CURP incorrecto
4. Cuando ingresas la información de forma incorrecta
5. NIP incorrecto
6. NIP solicitado desde el número Flash Mobile
7. Línea a nombre de una persona moral
8. Saldo pendiente con la otra compañía o existe un contrato
9. El número a portar es un teléfono fijo (MPP)
10. Ya existe un proceso de portabilidad previo

Reporte de fallas en Portabilidad

Si ya tienes tu número portado en la SIM Card de Flash Mobile y presenta algún inconveniente, por favor, contáctanos al Chat de Servicio a Clientes de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm para que revisemos tu servicio.

Ve por 5: tu servicio gratis*

Todo acerca de cómo obtener tu servicio Flash Mobile sin costo.*

Qué es el programa Ve x 5

Como cliente Flash Mobile, cuando refieres a 5 o más amigos o miembros de tu familia y se hacen clientes de Flash Mobile, tu servicio móvil puede ser GRATIS* mes a mes, mientras continúen siendo clientes. Aprende más y aprovecha este programa exclusivo de Flash Mobile que te permite obtener tu servicio sin costo. Ve este video y descubre todo acerca de este fantástico beneficio: <https://www.youtube.com/watch?v=5YoUCIdC4wM>

¿Cómo me entero si ya tengo mi servicio gratis?

Te llegará un SMS notificándote del crédito que se te abonó de acuerdo al programa. Esto sucederá el día 15 del mes corriente.

Conoce los Términos y condiciones a detalle

Haz clic [aquí](#) para que puedas conocer todos los detalles de la promoción.

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Oportunidad Flash Mobile

Todo acerca de cómo iniciar tu negocio Flash Mobile.

Qué es un Brand Leader

Es un representante de Flash Mobile que tiene la capacidad de hacer su propio negocio de servicio de telefonía celular para adquirir clientes y poder beneficiarse ganando comisiones mensuales de la facturación de dichos clientes. Tiene la posibilidad de crear una red de distribución tan grande como sea posible.

¿Cómo puedo ser un Brand Leader?

Flash Mobile es la compañía de servicio de telefonía móvil que trabaja bajo el sistema de negocio multinivel. Si te interesa ser parte de esta oportunidad, contacta a un Brand Leader. Si aún no conoces a alguno y quieres integrarte a esta modalidad, haz un comentario público con el hashtag #QuieroSerBrandLeader en nuestro muro de Facebook para que uno de nuestros Brand Leaders se ponga en contacto contigo en los siguientes días y te explique acerca de esta increíble oportunidad que cambiará tu vida.

Reporte por robo o extravío

Todo acerca de cómo hacer cambios en el servicio Flash Mobile.

Cómo bloquear un número

Marca *555 desde tu Flash Mobile o contáctanos al Chat de Servicio a Clientes de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm. Una vez que lo hagas, sigue las indicaciones para bloquear el servicio. Para continuar con el bloqueo, deberás proporcionar como mínimo 3 de estos datos: número a 10 dígitos, fecha de la última recarga, tipo de Plan, las 3 últimas llamadas realizadas, o nombre del titular de la línea.

Recuperar mi número

Si quieres recuperar tu número Flash Mobile en una nueva SIM Card, contáctanos al Chat de Servicio a Clientes de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm y sigue las indicaciones para recuperar tu número.

Verifica que tu equipo móvil no sea robado

Antes de adquirir un equipo móvil, verifica en el siguiente enlace <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/consulta-de-imei> si el IMEI está incluido en la lista mundial de celulares robados.

¿Sabes qué es el IMEI y para qué sirve?

El IMEI, del inglés Mobile System Equipment Identity, es el código internacional de identidad de 15 dígitos que tiene cada equipo móvil. Sirve para bloquear una terminal, para desbloquearla, para liberarla, para ubicarla y más.

Proceso de bloqueo de un equipo móvil mediante el IMEI

Para poder bloquear un equipo móvil, los clientes Flash tendrán que enviar los siguientes documentos a soporte.clients@flashmobile.mx:

1. Nombre completo del titular del equipo
2. Marca/modelo del equipo e IMEI del equipo
3. Número Flash Mobile a 10 dígitos
4. Foto legible de la factura de compra del equipo
5. Foto legible de la caja del equipo, en la que se vea el código de barras del IMEI
6. Foto legible del documento oficial con fotografía (INE o pasaporte vigente). La identificación deber estar vigente
7. Número alternativo de contacto
8. Las fotos enviadas deben estar en formato .jpg o PDF

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Reporte por robo o extravío

Si quieres bloquear tu número Flash Mobile, contáctanos al Chat de Servicio a Clientes disponible en nuestra página <https://www.miflashmobile.mx/homepage> de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm, o a través de nuestro USSD de tu equipo móvil *555 o en la página oficial de Facebook: Flash Servicios MX.

App Flash Mobile México

Todo acerca de cómo gestionar tu Flash Mobile desde donde estés.

Para qué sirve la app Flash Mobile México

Controla todos tus consumos, consulta tu saldo y recarga sin filas ni horarios desde donde estés. Podrás conocer y comprar Planes para hablar o navegar. Mira este video de referencia:

<https://www.youtube.com/watch?v=VmSC2xOFEUQ>

Cómo descargarla

Descárgala desde **App Store (iOS)** o **Google Play (Android)** en tu dispositivo móvil.

Mi Cuenta Flash Mobile

Todo acerca de cómo gestionar tu Flash Mobile en nuestro portal.

Qué es Mi Cuenta Flash Mobile

Es un portal de autogestión disponible para todos los usuarios de Flash Mobile a través de www.flashmobile.mx o de nuestra app Flash Mobile México.

Si aún tienes dudas, te sugerimos ver este video.

<https://youtu.be/tQtEkVnAt14>

¿Para qué sirve Mi cuenta Flash Mobile?

Con la app Flash Mobile México, los usuarios de Flash Mobile pueden hacer todo esto:

- Consultar saldo e historial de consumos (llamadas, SMS y datos)
- Contratar y administrar un Plan
- Hacer recargas
- Programar una recarga automática con cargo a una tarjeta de crédito
- Transferir saldo
- Administrar el Switch de datos

Webshop

Todo acerca de cómo adquirir una SIM Card en línea.

Qué es el Webshop

Es la tienda en línea donde puedes comprar tu SIM Card. Si conoces a un Brand Leader, pídele que te comparta la liga de su Webshop personalizado, desde ahí podrás comprar tu SIM Card en línea sin importar dónde te encuentres.

Ventajas de comprar en Webshop

- No importa que tu Brand Leader no se encuentre cerca de ti, puedes comprar tu SIM Card desde la comodidad de tu casa
- No tendrás que hacer una recarga en los primeros dos meses
- Por tiempo limitado, el envío de SIM Cards será gratis a cualquier parte de la República
- Recibirás tu SIM Card en la puerta de tu casa
- Podrás elegir un PIN de seguridad de 4 dígitos para activar la SIM Card

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

Recargas

Todo acerca de cómo recargar tu Flash Mobile.

¿Qué cantidad puedo transferir?

Puedes transferir desde \$50 MXN a \$1,000 MXN por transacción y hasta \$10,000 MXN cada 24 horas.

¿Cuál es el mínimo de recarga en la página web?

Puedes recargar en línea desde \$100 MXN hasta \$10,000 MXN (sin centavos). También puedes hacer una recarga desde \$50 MXN en los distintos puntos de venta en todo el país.

Cómo hacer una Recarga

Puedes recargar saldo de las siguientes formas:

1. Por medio de una transferencia a través de un Brand Leader
2. Con tarjeta de débito o crédito en la app Flash Mobile México o la [página web](#)
3. En tiendas de autoservicio. Pide tu recarga así:
 - Como Flash Mobile en OXXO
 - Como + Más Recarga o Movistar en 7 Eleven, Walmart, Extra, Círculo K, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Coppel, cajeros automáticos Banamex, Banorte y Bancomer, Elektra y muchos más

En el siguiente video te explicamos mejor este proceso. Da clic aquí para ver el video.

También puedes consultar esta guía sencilla de 1 hoja que te muestra paso a paso las diferentes opciones para recargar saldo. Sigue los pasos y lee cuidadosamente las instrucciones. Da [clic aquí](#) para ver la guía.

Facturación

¿Cómo obtengo mi factura después de hacer una recarga?

Si recargaste en algún establecimiento comercial (7-Eleven, Farmacias del Ahorro, OXXO, etc.), solicita tu factura a través de la cadena comercial.

Si recargaste a través de un cajero automático, solicita tu factura directamente con la institución bancaria correspondiente.

Si recargaste a través de www.flashmobile.mx o la APP Flash Mobile México, por favor comunícate a nuestros centros de atención, Chat de Servicio a clientes disponible en nuestra página <https://www.miflashmobile.mx/homepage> a través de nuestro USSD *555 o en la página oficial de Facebook Flash Servicios MX, te recordamos nuestros horarios de atención, de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, y sábados de 9 am a 3 pm. . Nosotros expedimos facturas por recarga y no por compra de Planes, ya que éstos se compran con saldo recargado.

Mensajes multimedia

¿Flash Mobile cuenta con mensajes multimedia?

Los MMS (mensajes multimedia) son mensajes de texto por los que se envía contenido multimedia (imágenes especialmente). Este servicio es común en Estados Unidos, sin embargo, en México es poco popular porque existen otras aplicaciones de mensajería, como WhatsApp, que dan soporte sin costo al envío de contenido multimedia.

Flash Mobile no ofrece este servicio, por lo que no hay forma alguna de configurar el teléfono para poder enviar contenido multimedia en un mensaje de texto. Sin embargo, recuerda que todos nuestros Planes tienen WhatsApp

TODO ACERCA DE FLASH MOBILE

incluido, así puedes enviar las imágenes, los videos y los audios que quieras, así como hacer llamadas de voz con esta aplicación isin que se descuenten megas de tu Plan!