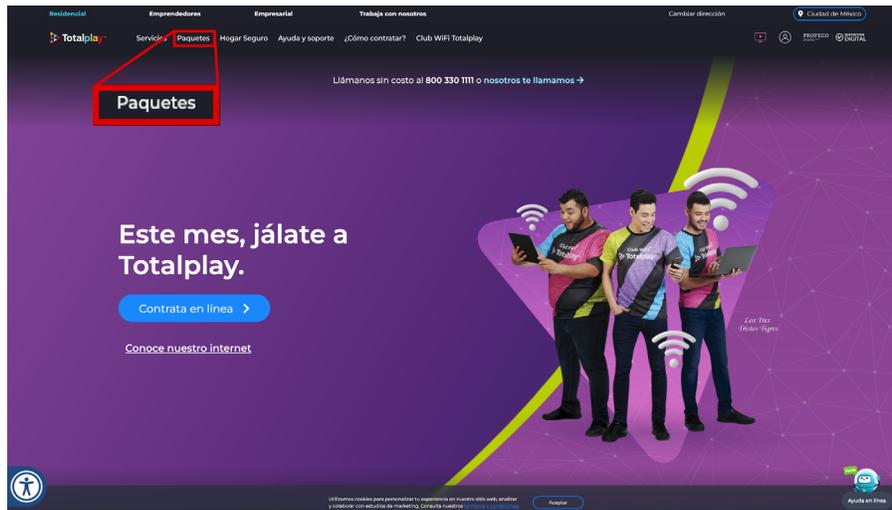




Instructivo Totalplay 2022

1. Ingresa a <https://totalplay.com.mx/>

- Haz clic en la pestaña de **Paquetes**



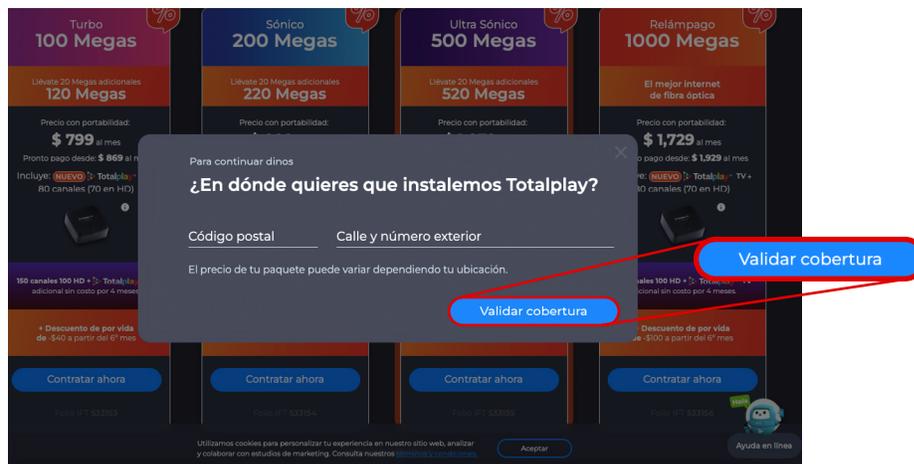
2. Arma tu paquete ideal

- Al hacer clic en *Paquetes*, se abrirá un abanico de opciones para armar tu plan ideal
- Selecciona si deseas un combo de TV + internet o sólo internet (recuerda que ambas opciones incluyen telefonía fija)
- Combínalo con tu streaming favorito Netflix o Amazon Prime
- Selecciona el plan que deseas. Verás de forma resumida lo que incluye cada plan y las promociones vigentes para tus clientes. Termina de elegir tu paquete haciendo clic en *Contratar ahora*



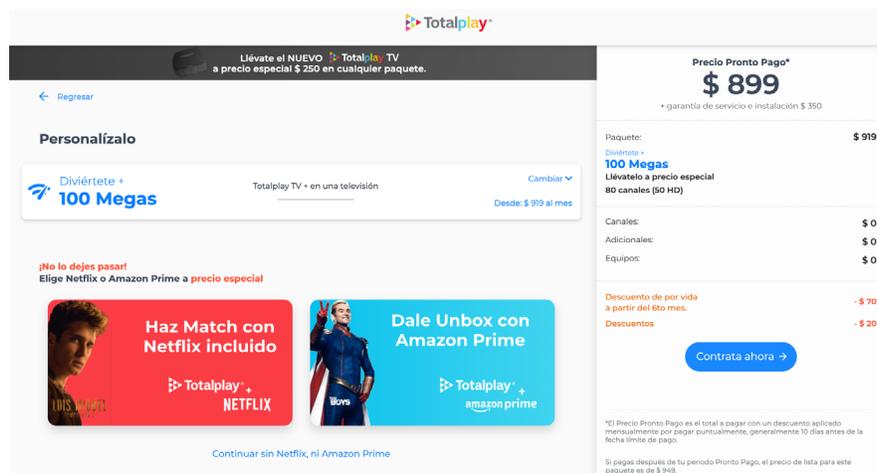
3. Valida la cobertura

- Aparecerá una ventana pop-up donde debes ingresar el código postal, la calle y el número exterior **del lugar donde se va a instalar el servicio**
- Haz clic en el botón de *Validar Cobertura*
- Si Totalplay tiene cobertura en la zona indicada, el sistema te pedirá que ingreses el número interior/de departamento y los detalles de tu domicilio
- Si la ventana de validación de cobertura no aparece y deseas cambiar la dirección para otro cliente, debes ir a la parte superior de la página y hacer clic en *Cambiar Dirección*
- Haz clic en el botón *Continuar*



4. Elige los complementos o adicionales

- A la derecha de la pantalla te aparecerá el resumen de la activación (plan, precio, etc.)
- **También podrás cambiar a la oferta deseada: Netflix o Amazon Prime:** elige si tu cliente desea incluir una licencia de Netflix o de Amazon Prime dentro de su factura de Totalplay a un precio especial. Si tu cliente no desea ninguna licencia, debes hacer clic sobre *Continuar sin Netflix, ni Amazon Prime*



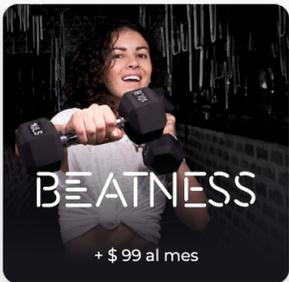
- Más canales de TV:** en la siguiente sección, puedes elegir si tu cliente desea una parrilla adicional de canales en su plan. Por defecto viene seleccionado el plan básico o el plan promocional del momento, Si deseas cambiarlo debes hacer clic en *Cambiar* y seleccionar la parrilla de canales que desees

¡Dale más diversión!
Agrega más canales a tu Totalplay TV [Cambiar](#) ▼
[Ver canales](#)

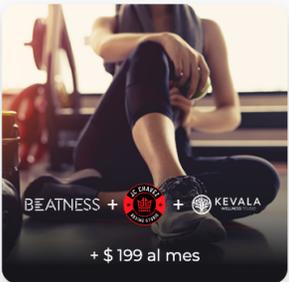
Tu promoción de canales incluye:
80 canales (50 HD)

- Contenido extra:** acá puedes elegir contenido extra que desee tu cliente por un costo adicional como HBO, Paramount+, entre otros. Si quieres ver las opciones completas, haz clic en *Ver más*. Puedes elegir cuantos adicionales quiera tu cliente. Si no necesita ninguno, no selecciones ninguno

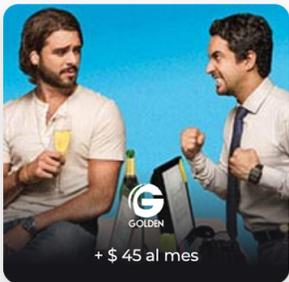
Suscríbete y suma más contenido a tu Totalplay TV.
 Agrega tus Apps y canales favoritos



BEATNESS
+ \$ 99 al mes



BEATNESS + STARZ + KEVALA
+ \$ 199 al mes



GOLDEN
+ \$ 45 al mes

[Ver más](#)

- TV o repetidores adicionales:** si tu cliente desea incluir en su plan más televisores o repetidores de internet (Wi-Fi Extender) para mejorar la señal de Wi-Fi dentro de su hogar, puede seleccionar la cantidad de TV o repetidores adicionales que guste. Si no quiere TV o repetidores adicionales, déjalo en cero (0)

Estás a un paso...
 Agrega **Totalplay TV** a todas tus teles y/o añade **Wi-Fi Extender** y lleva la experiencia a cada rincón de tu hogar.



Totalplay TV +
TOTALPLAY TV PRECIO ESPECIAL
+\$ 280 al mes

- 0 +



Totalplay TV
TV ADICIONAL POR 4 MESES
+\$ 129 al mes

- 0 +

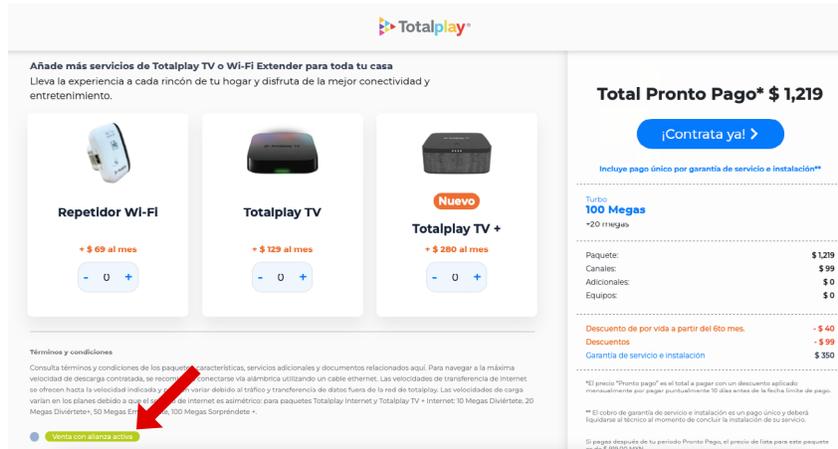


Repetidor Wi-Fi
+\$ 50 al mes

- 0 +

5. Selecciona la venta con alianza

- Desliza hacia la parte inferior izquierda de la página y haz clic en el pequeño punto azul que está debajo de los términos y condiciones. **Es indispensable que hagas clic en ese punto azul para comenzar la venta del paquete**



Totalplay

Añade más servicios de Totalplay TV o Wi-Fi Extender para toda tu casa
Lleva la experiencia a cada rincón de tu hogar y disfruta de la mejor conectividad y entretenimiento.



Repetidor Wi-Fi

+ \$ 69 al mes

- 0 +



Totalplay TV

+ \$ 129 al mes

- 0 +



Nuevo
Totalplay TV +

+ \$ 280 al mes

- 0 +

Total Pronto Pago* \$ 1,219

¡Contrata ya! >

Incluye pago único por garantía de servicio e instalación**

Tu plan: **100 Megas**
+20 Megas

Paquete:	\$129
Canales:	\$99
Adicionales:	\$0
Equipos:	\$0

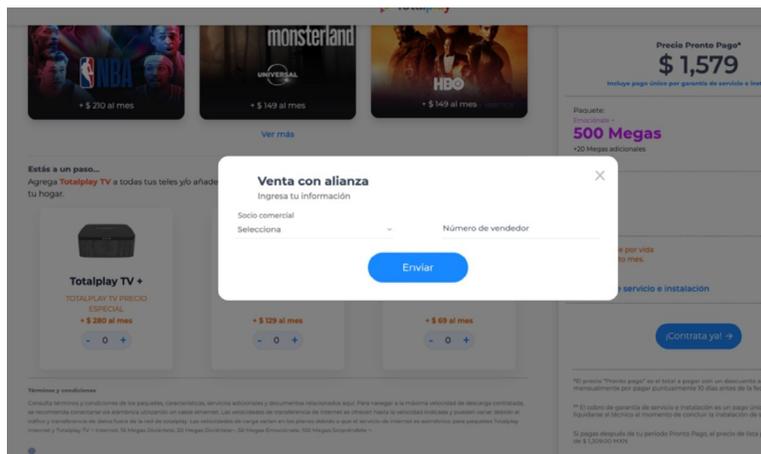
Descuento de por vida a partir del 6to mes: -\$40
Descuentos: -\$99
Garantía de servicio e instalación: \$300

Términos y condiciones

Consulta términos y condiciones de los paquetes, características, servicios adicionales y documentos relacionados aquí. Para navegar a la máxima velocidad de descarga contratada, se recomienda conectarse vía asimétrica utilizando un cable ethernet. Las velocidades de transferencia de Internet se ofrecen hasta la velocidad indicada y pueden variar debido al tráfico y transferencia de datos fuera de la red de Totalplay. Las velocidades de carga varían en los planes debido a que el ancho de banda de Internet es asimétrico para paquetes Totalplay Internet y Totalplay TV + Internet: 10 Megas Divertidos, 20 Megas Divertidos, 50 Megas Divertidos, 100 Megas Sorprendete +.

• Venta con alianza seleccionada

- Aparecerá un pop-up que dirá que se trata de una venta con alianza



monsterland + \$ 149 al mes

HBO + \$ 149 al mes

Precio Pronto Pago* \$ 1,579

Incluye pago único por garantía de servicio e instalación

Paquete: **500 Megas**
+20 Megas adicionales

Descuento de por vida a partir del 6to mes: -\$40
Descuentos: -\$99
Garantía de servicio e instalación: \$300

Venta con alianza
Ingresa tu información

Socio comercial: Selecciona **Flash**

Número de vendedor: _____

Enviar

- Ahí selecciona Flash y agrega el código de Brand Leader. Es muy importante que selecciones y escribas esta información correctamente para evitar problemas en la asignación de la venta a Flash**
- Revisa que los datos sean correctos y haz clic en *Enviar*



Venta con alianza
Ingresa tu información

Socio comercial: **Flash**

Número de vendedor: _____

Enviar

- Al lado del punto azul, aparecerá una franja verde con la leyenda *venta con alianza*
- Revisa toda la información de tu paquete: en la barra de la derecha se reflejará el resumen final del plan, promociones, complementos, adicionales y precios que está contratando tu cliente
- Si todo es correcto, haz clic en *¡Contrata ya!*



Totalplay

Añade más servicios de Totalplay TV o Wi-Fi Extender para toda tu casa
Lleva la experiencia a cada rincón de tu hogar y disfruta de la mejor conectividad y entretenimiento.



Repetidor Wi-Fi

+\$ 69 al mes

- 0 +



Totalplay TV

+\$ 129 al mes

- 0 +



Nuevo

Totalplay TV +

+\$ 280 al mes

- 0 +

Términos y condiciones
Consulta términos y condiciones de los paquetes, características, servicios adicionales y documentos relacionados aquí. Para navegar a la máxima velocidad de descarga contratada, se recomienda conectarse vía alámbrica utilizando un cable ethernet. Las velocidades de transferencia de Internet se ofrecen hasta la velocidad indicada y pueden variar debido al tráfico y transferencia de datos fuera de la red de totalplay. Las velocidades de carga varían en los planes debido a que el servicio de internet de totalplay no incluye velocidad de carga. Las velocidades de transferencia de datos varían en los planes debido a que el servicio de internet de totalplay no incluye velocidad de carga. Megas Diviértete*, 50 Megas Constante, 100 Megas Sorpresa.

Venta con alianza activa

Total Pronto Pago* \$ 1,219

¡Contrata ya! >

Incluye pago único por garantía de servicio e instalación**

Turbo
100 Megas
+20 megas

Paquete:	\$1,219
Canales:	\$ 99
Adicionales:	\$ 0
Equipos:	\$ 0

Descuento de por vida a partir del 6to mes. **-\$ 40**

Descuentos **-\$ 99**

Garantía de servicio e instalación **\$ 350**

*El precio "Pronto pago" es el total a pagar con un descuento aplicado mensualmente por pagar puntualmente 10 días antes de la fecha límite de pago.

** El cobro de garantía de servicio e instalación es un pago único y deberá liquidarse al técnico al momento de concluir la instalación de su servicio.

Si pagas después de tu periodo Pronto Pago, el precio de lista para este paquete es de \$ 399,00 MXN.

6. Información del titular de la cuenta (tu cliente)

- Ingresas los datos personales que pide el sistema. Asegúrate de que los datos que ingreses sean los correctos y queden correctamente diligenciados dado que ahí se pondrán en contacto con tu cliente para su instalación

Información personal
Ingresa la información de quien será el titular

Nombre(s)

Apellido paterno

Apellido materno

Fecha de nacimiento

Correo electrónico

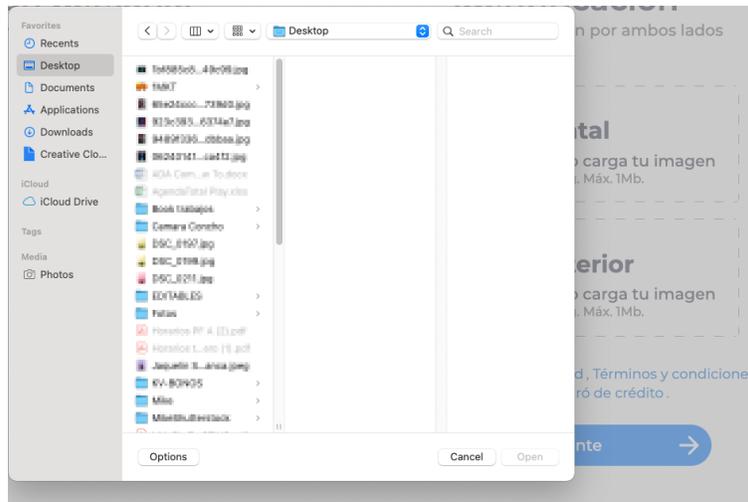
- Haz clic sobre el primer botón a la derecha de *INE Frontal*

Identificación
Sube tu identificación por ambos lados

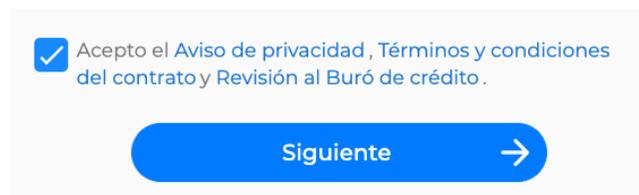


Frontal
Arrastra o carga tu imagen
jpg. Máx. 1Mb.

- Busca y selecciona en tu dispositivo la foto frontal de la INE de tu cliente. Recuerda que la foto debe estar en formato .jpg y debe pesar 1 MB máximo



- Haz clic sobre el segundo botón de *INE Posterior*
- Busca y selecciona en tu dispositivo la foto trasera de la INE de tu cliente. Recuerda que la foto debe estar en formato .jpg y debe pesar 1 MB máximo
- Tu cliente debe aceptar el Aviso de privacidad, así como los términos y condiciones del contrato y Revisión al Buró de crédito marcando la casilla
- Haz clic en *Siguiente*



- Ingresa el número móvil de **tu cliente**. Es importante que estés en contacto con tu cliente dado que le llegará un SMS de confirmación que debes ingresar.

7. Agenda tu instalación

- Elige el día y horario que tu cliente desee para recibir los técnicos de instalación
- Haz click en *Finalizar Contratación*

Agendamiento

Elige el día y el horario para tu instalación.

Octubre 2021

D	L	M	M	J	V	S
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Horario

De 10 a 14 hrs.
Matutino

De 16 a 19 hrs.
Vespertino

Agendar mi instalación para: **Miércoles 20 de Octubre del 2021 De 10 a 14 hrs.**

[Agendar instalación →](#)

8. Verifica los datos

- Revisa que los datos ingresados de tu cliente, plan y dirección de instalación sean correctos. De no serlo, regresa y corrígelos

Información personal
Agendamiento
Resumen

Resumen final

Revisa que tu plan, adicionales y día de instalación sean correctos.

Dirección de instalación
Burdos 128, Valle Dorado, 54020 Tlalnepantla de Baz, Méx., Mexico

Titular de la cuenta

Nombre	Fecha de nacimiento	Celular (whatsapp)
Pepito Perez Perez	1989-06-07	5520772193

Detalles de instalación

Paquete a instalar	\$ 949
Divertida + con Netflix incluido 120 Megas	
NETFLIX PLAN PREMIUM	
Adicionales	\$ 949
Descuentos:	\$ 145
Garantía de servicio e instalación:	\$ 180
Pronto Pago*	
Fecha de instalación: Sábado 7 de Agosto del 2021 De 16 a 19 hrs.	\$ 1,503

Fecha de instalación: Lunes 23 de Mayo del 2022 De 16 a 19 hrs. **\$ 1,339**

Al momento de tu instalación deberás realizar un pago con tu técnico en efectivo, tarjeta de crédito y débito

Datos del vendedor

FLASH

Número de vendedor: 6500000009

Recibir mi estado de cuenta, carta de Derechos Mínimos, avisos e información relacionada con mi servicio al e-mail proporcionado.

Autorizo el uso de mi información y datos personales para: Mi información sea utilizada con fines mercadológicos o publicitarios. Mis datos personales podrán ser transferidos a terceros para fines publicitarios.

- Tu cliente debe aceptar las 3 casillas correspondientes a la recepción del servicio a su correo electrónico, el uso de su información personal



Formulario de aceptación de términos y condiciones de servicio. Contiene tres casillas con checkmarks y un botón 'Terminar' con una flecha.

- Recibir mi estado de cuenta, carta de Derechos Mínimos, avisos e información relacionada con mi servicio al e-mail proporcionado.
- Autorizo el uso de mi información y datos personales para: Mi información sea utilizada con fines mercadológicos o publicitarios. Mis datos personales podrán ser transferidos a terceros para fines publicitarios.
- Acepto recibir por correo electrónico la carta de derechos mínimos.

Terminar →

- Haz clic en *Terminar*

9. ¡Listo!

- **Anota el número de contrato y dáselo a tu cliente**
- Infórmele que ya puede descargar la app de Totalplay y hacerle seguimiento a su instalación y servicio desde ahí con el número de contrato



10. Forma de pago

- El cobro de inscripción + primer plan + adicionales se realizan con la persona que te instale