

---

# Flash Coins

Programa de fidelización



**FLASH**  
**COIN\$**

*Flash*

# Objetivo

---

Mejorar la experiencia del cliente a través de un programa de asignación de monedas, llamadas “Flash Coins”, la cuales permitirán al cliente intercambiar productos a través de la app Mi Flash o su Cuenta Flash.





# ¿Cómo?



El programa asignará Flash Coins cuando el usuario cumpla con las siguientes acciones:

- Portabilidad
- Primera recarga a partir de \$50
- Registro de Cuenta Flash
- Primera recarga en línea

Las Flash Coins se entregarán en una sola ocasión

- Compra y renovación de Planes

Las Flash Coins se entregarán cada que el usuario compre o renueve su Plan

# Customer Journey





# Mecánica

Las Flash Coins se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla, la cual describe la acción y la cantidad a otorgar:



Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	10
Primera recarga	10
Primera recarga en línea	15
Registro de Cuenta Flash	15

Compra o renovación de Plan	
Conecta 100	7
Conecta 150	17
Conecta 200	25
Conecta 300	40
Conecta 400	50
Flash Premium	50
Conecta 550	70
Conecta 1000	100



Precio Flash Coins	Nombre de producto	Tipo de producto
30	Flash Fun 30	Paquete
50	Waze Ilimitado	Paquete
50	Flash Fun 50	Paquete
50	Spotify 1 GB	Paquete
50	300 MB	Paquete
60	Viajero 1 Día	Paquete
80	Flash Fun 80	Paquete
100	700 MB	Paquete
100	Viajero 3 Días	Paquete
150	1500 MB	Paquete
200	Viajero 7 Días	Paquete
100	Conecta 100	Plan
150	Conecta 150	Plan
200	Conecta 200	Plan
300	Conecta 300	Plan
400	Conecta 400	Plan
550	Conecta 550	Plan
1000	Conecta 1000	Plan



**FLASH**  
**COIN\$**

# Importante

El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por cualquier producto de la oferta vigente de prepago a **excepción del Plan Flash Premium.**

*Los Productos se compran de manera habitual, debido a que cada **Flash Coin** equivale a 1 peso MXN*

# Términos y condiciones



- El programa estará disponible a partir del 02 de mayo y hasta nuevo aviso.
- El programa aplica para tarifa estándar y tarifa automática de la actual oferta prepago.
- El usuario recibirá un SMS notificando que ha recibido Flash Coins.
- **Las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.**
- Las Flash Coins son acumulables.
- **El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por cualquier plan o paquete de la oferta vigente de prepago a excepción del plan Flash Premium.**
- Una vez adquirido algún plan con Flash Coins, las Flash Coins utilizadas se descontarán del acumulado del usuario.
- El usuario recibirá un SMS cuando intercambie sus Flash Coins por algún producto.
- Las promociones asociadas a los planes aplican para la compra de plan con Flash Coins.
- **El usuario podrá renovar su plan con Flash Coins, siempre y cuando no tenga saldo de recarga vigente, en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.**
- **Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, no será permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins, la primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.**
- El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Selfcare.
- Sí el usuario tiene Recarga programada (Recarga automática), y desea usar sus Flash Coins para renovar su plan, deberá cancelar su recarga programada y comprar su plan con Flash Coins de manera manual.
- Sí el usuario está bajo la modalidad de tarifa automática y desea comprar su plan con Flash Coins, solo deberá entrar a su cuenta selfcare y comprar su plan de manera normal, la plataforma tomará sus Flash Coins para concretar la compra.

# Visualización en Cuenta Flash y app Mi Flash

Flash MOBILE

¿QUÉ ES FLASH? SERVICIO MÓVIL PLANES OPORTUNIDAD SERVICIO GRATIS\*

Dashboard Recarga programada Mi plan Paquetes Conectado como: (55)

**Hola**  
¡Bienvenido a tu cuenta Flash Mobile!

TU SALDO: **\$ 0.00** ¡Haz una recarga!

TUS TARJETAS SIM:  
SIM (55) \$0.00

TU SERVICIO INCLUIDO  
**50** FLASH COIN  
Flash Coin  
RESTAN 357 DÍAS

SALDO

¡Hola Omar!

Plan activo: Estandar

Bloquear SIM

HACER UNA RECARGA

**\$0,00**

Utilizados 0,00 FlashCoin

Disponibles 150,00 FlashCoin

0%

Flash Coin  
Restan 365 días

¡Necesitas navegar más? Compra un Paquete de Más Megas

# Visualización después de la compra de un Plan Conecta 100

**Flash MOBILE**

¿QUÉ ES FLASH? SERVICIO MÓVIL PLANES OPORTUNIDAD SERVICIO GRATIS\*

Dashboard Recarga programada Mi plan Paquetes Conectado como: (55)

**Hola**  
¡Bienvenido a tu cuenta Flash Mobile!

TU SALDO: **\$ 0.00** » ¡Haz una recarga!

TUS TARJETAS SIM:  
SIM (55) \$0.00

TU SERVICIO INCLUIDO

- SIN** LIMITES (Min) RESTAN 14 DÍAS
- SIN** LIMITES (Redes Sociales) RESTAN 14 DÍAS
- 1** PIN (PIN) RESTAN 0 DÍAS
- 50** FLASH COIN (Flash Coin) RESTAN 365 DÍAS

TU PLAN

**\$100** por 15 días

**MIN ILIMITADOS** a México, EUA y Canadá

**SMS ILIMITADOS** a México, EUA y Canadá

**DATOS 1741 MB**

**Conecta 100**

Incluye:  
MB Redes Sociales: ILIMITADO

SE RENUEVA EL 14/04/2023

ÚLTIMA RENOVACIÓN 30/03/2023

CANCELAR PLAN

**SALDO**

**\$0,00** HACER UNA RECARGA

**MB**  
Utilizados 0,00 MB Disponibles 1741,00 MB  
Restan 14 días 0%

**SMS**  
Restan 14 días ILIMITADOS\*

**Min**  
Restan 14 días ILIMITADOS\*

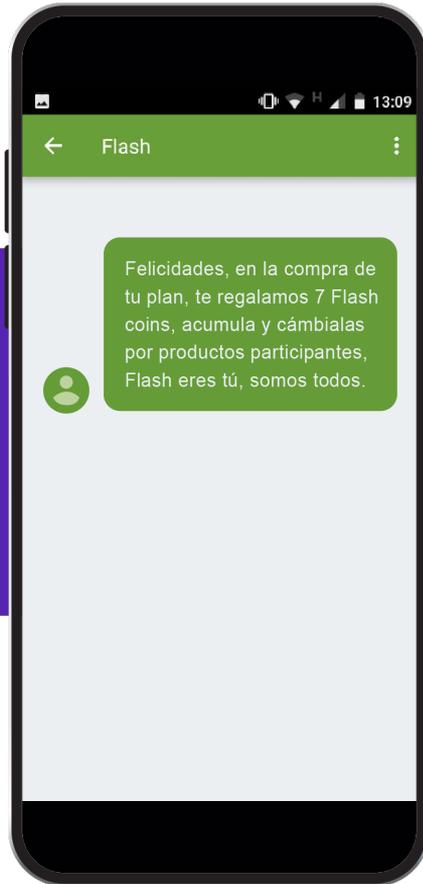
**Redes Sociales**  
Restan 14 días ILIMITADOS\*

**PIN**  
Utilizados 0,00 MB Disponibles 1,00 MB  
Restan 0 días 0%

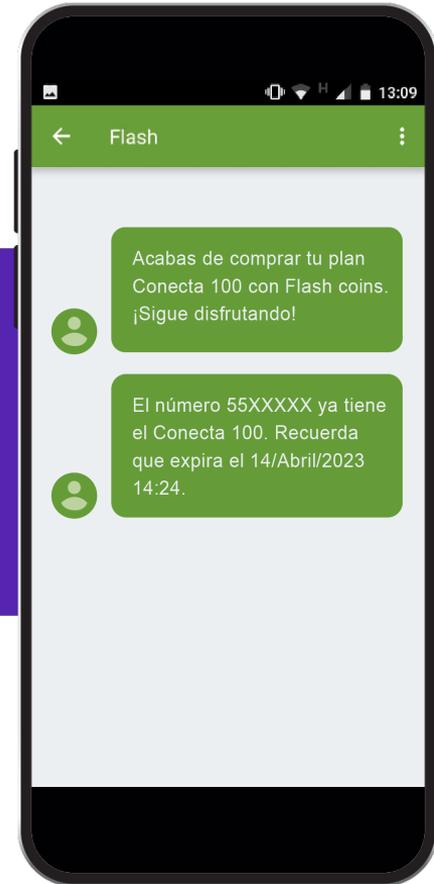
**Flash Coin**  
Utilizados 100,00 FlashCoin Disponibles 50,00 FlashCoin  
Restan 365 días 67%

# SMS

Entrega  
Flash Coins



Compra  
de Producto



*Flash*