



solutions

Tips para la correcta captura de 4Fingers

Tips antes de realizar la captura



- Limpiar la cámara del celular para mejorar la efectividad de la captura.
- Tener en cuenta realizar la captura de manera lenta y pausada..
- Tener un fondo uniforme para poner detrás de la mano, puede ser un fondo blanco como una hoja Bond o un fondo oscuro como una agenda.

Toma de cuatro dedos

4Fingers

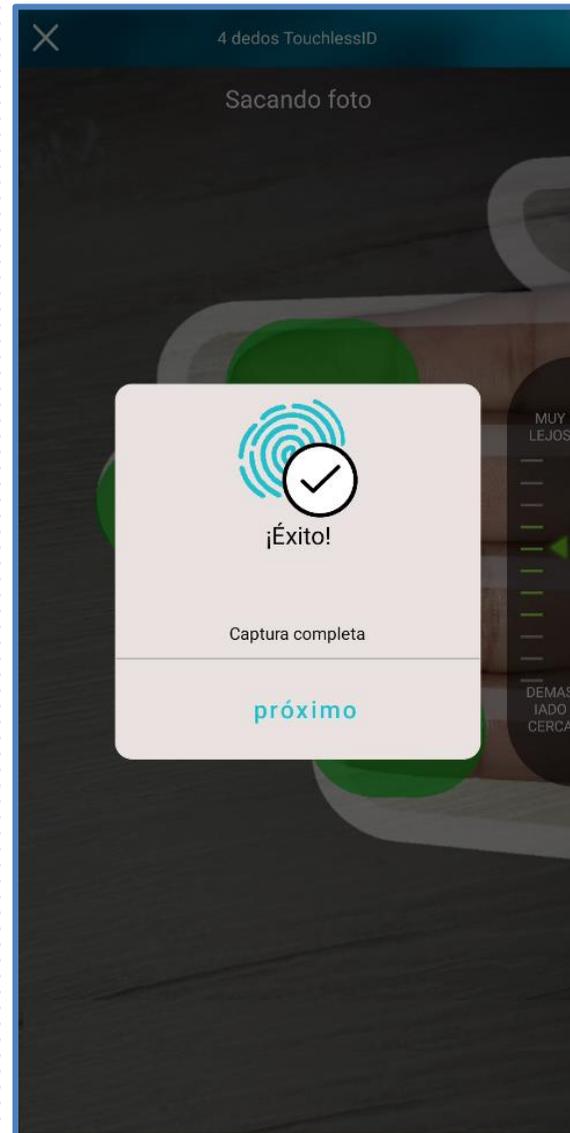
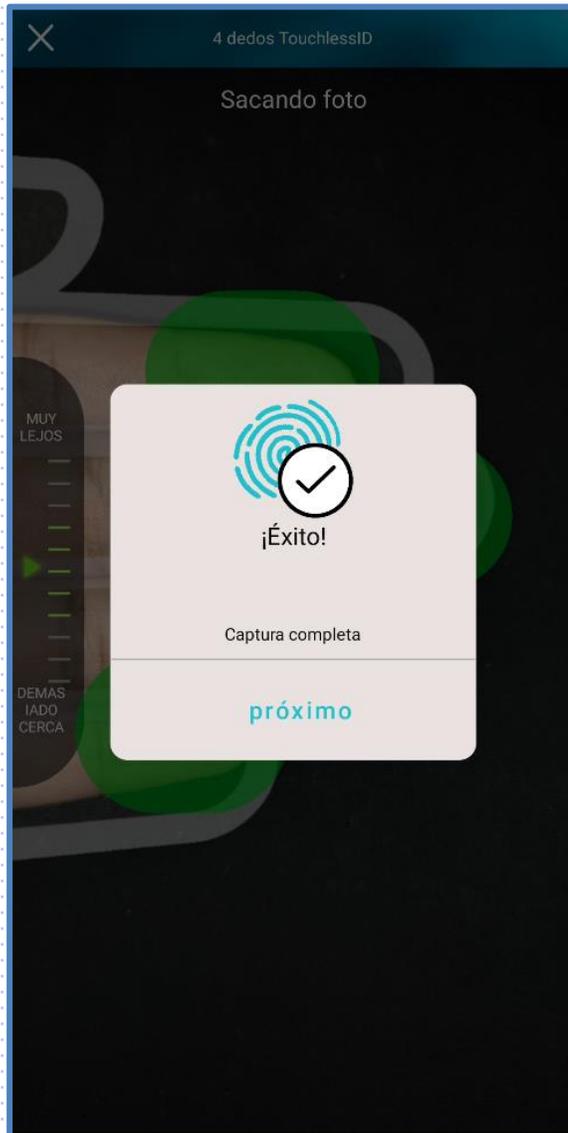
Captura CORRECTA de los 4 dedos



Para esta captura, es necesario tener los cuatro dedos juntos y colocarlos en la silueta de la mano para realizar la captura.

- Realizar el proceso de manera pausada y con calma.
- La silueta de la mano es **referencial**, no siempre encajará con la de nuestra mano.
- Debemos guiarnos del indicador de distancia que se tiene en la pantalla. Este indicará si se está muy lejos o muy cerca.
- Cuando el indicador esté en la parte verde, los círculos rojos se volverán verdes realizando la captura.

Captura CORRECTA de los 4 dedos



- Importante mantener la mano estable durante todo el proceso de captura.
- Una vez finalizada la captura saldrá un mensaje indicado que el proceso fue exitoso.
- Recién cuando salga dicho mensaje de captura exitosa podremos retirar la mano.

Mensaje de captura incorrecta de los 4 dedos



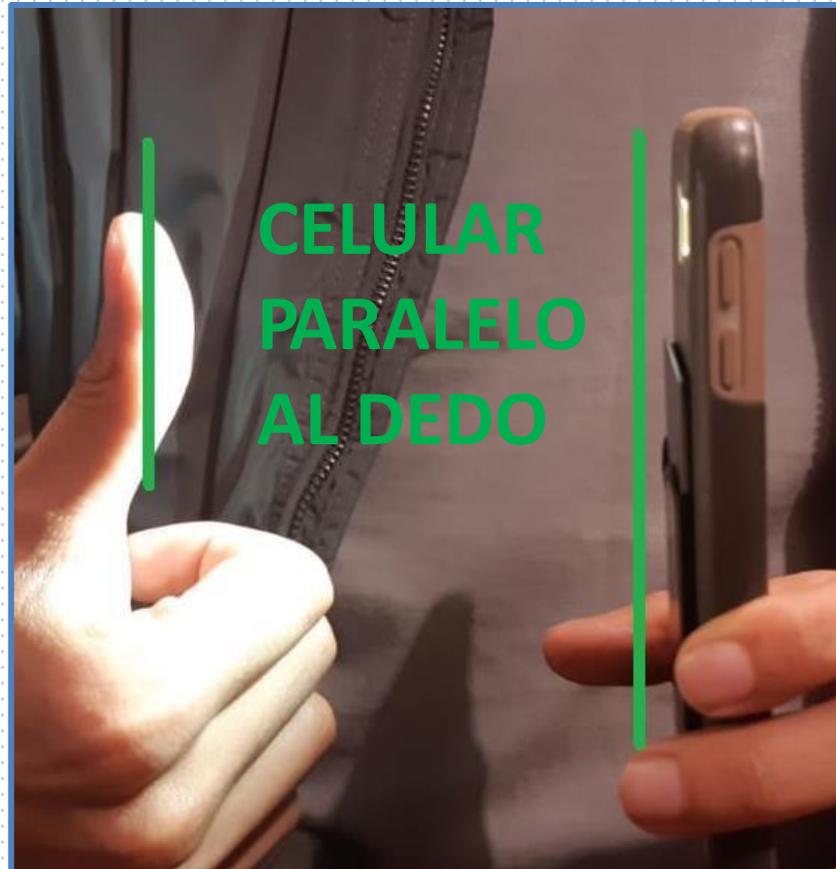
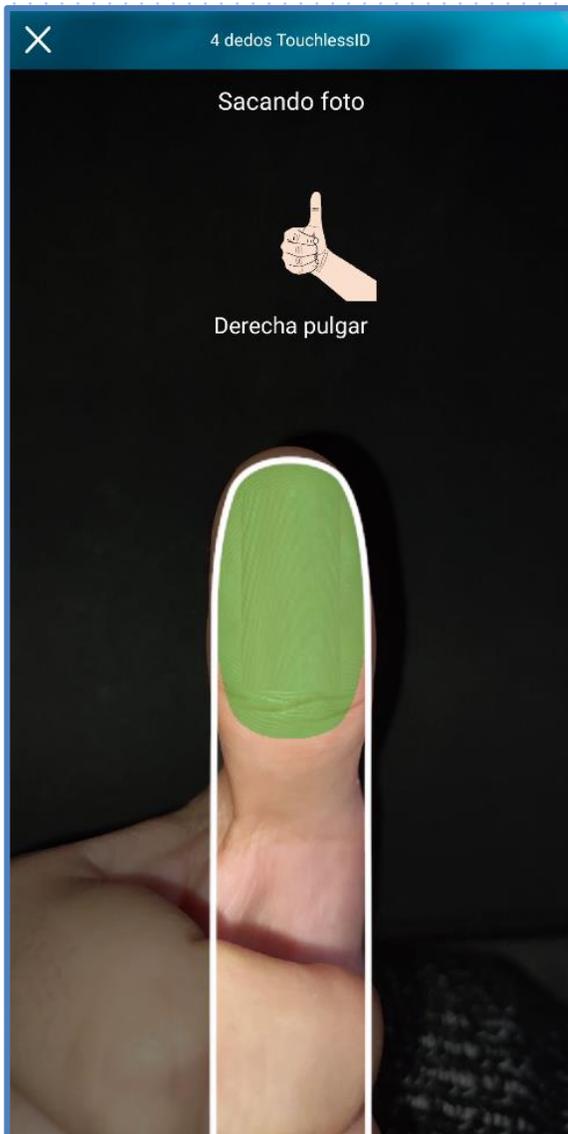
El siguiente mensaje significa que no se pudo enfocar correctamente las huellas. En caso salga debemos probar con lo siguiente:

- Usar un fondo uniforme detrás de la mano.
- Si ya está utilizando un fondo uniforme, probar con otros colores de fondo, por ejemplo blanco o negro.
- En caso estemos siguiendo todas las recomendaciones y el mensaje siga apareciendo, se debe capturar la huella de **la otra mano**.

Toma del pulgar

4Fingers

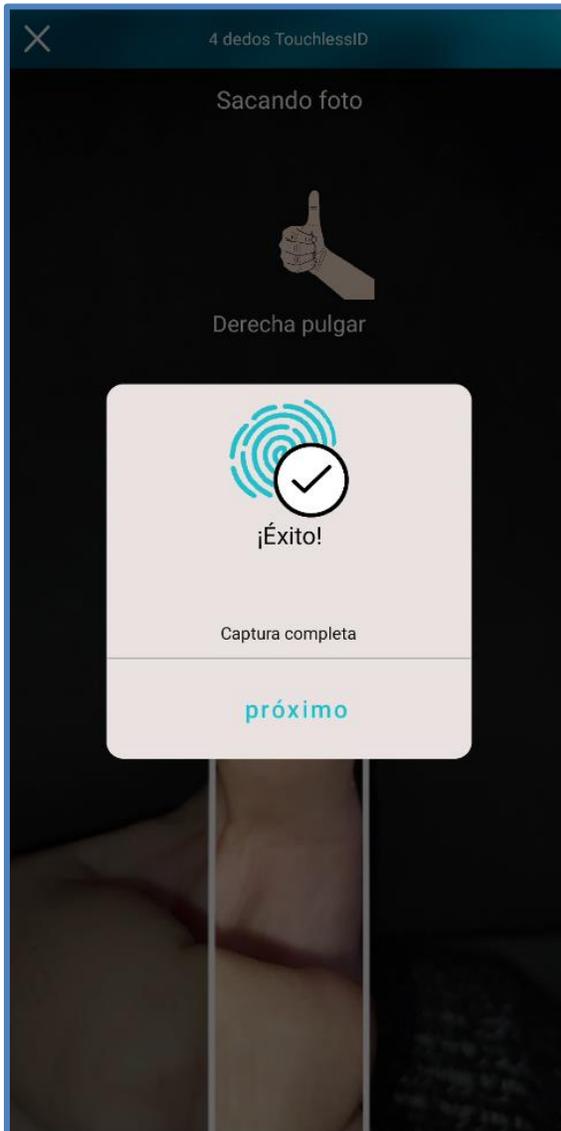
Captura CORRECTA del pulgar



Para esta captura, es necesario colocar la mano en forma de Me Gusta, como indica el ejemplo, de manera que encaje en la silueta del aplicativo.

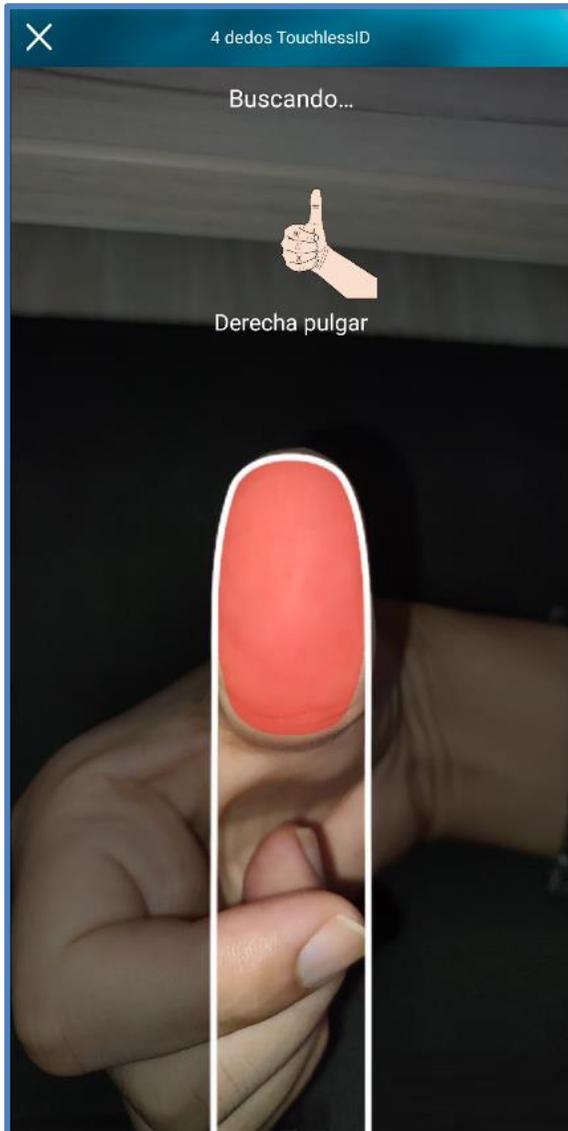
- Realizar el proceso de manera pausada y con calma.
- Es importante que el círculo verde esté dentro del pulgar para una correcta captura.
- Se debe tener el celular lo más PARALELO al dedo, como se muestra en la imagen referencial.
- La distancia correcta de captura es cuando el contorno del pulgar coincide con la silueta del aplicativo.

Captura CORRECTA del pulgar



- Importante mantener la mano estable durante todo el proceso de captura.
- Una vez finalizada la captura saldrá un mensaje indicado que el proceso fue exitoso.
- Recién cuando salga dicho mensaje de captura exitosa podremos retirar la mano.

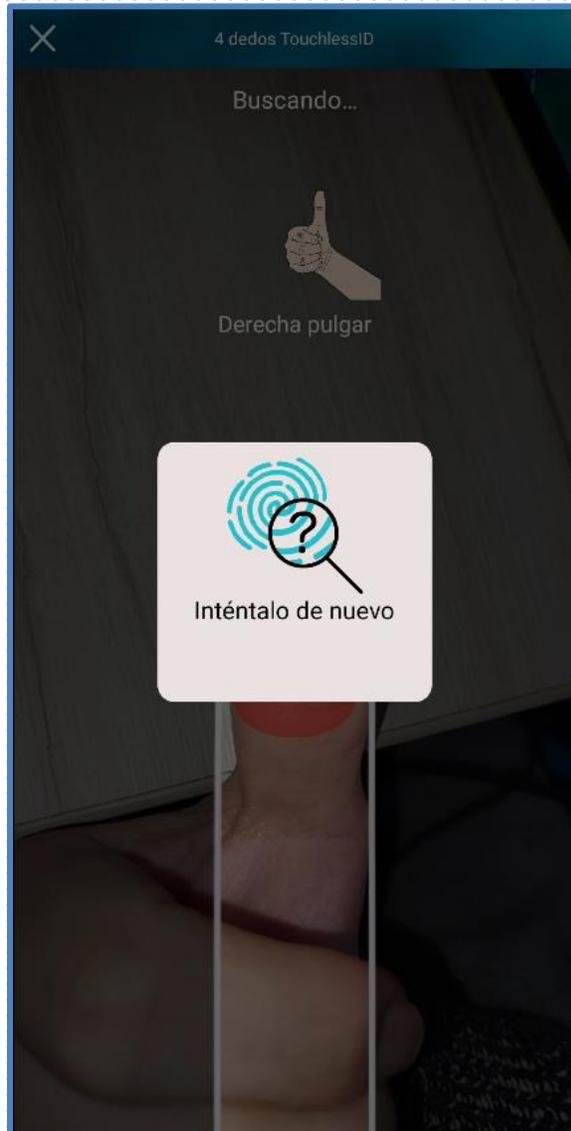
Posibles incidencias en captura del pulgar



- Si el celular no está de forma paralela al dedo, el círculo rojo no se pondrá verde y no se podrá realizar la captura correctamente.



Mensaje de captura incorrecta del pulgar



El siguiente mensaje significa que no se pudo enfocar correctamente las huellas. En caso salga debemos probar con lo siguiente:

- Usar un fondo uniforme detrás del pulgar.
- La captura es sensible por lo que si sale más de dos veces el mensaje, se recomienda cancelar la captura y volver a seleccionar la mano, comenzando nuevamente la captura.
- Si ya está utilizando un fondo uniforme, probar con otros colores de fondo, por ejemplo blanco o negro.
- En caso estemos siguiendo todas las recomendaciones y el mensaje siga apareciendo, se debe capturar la huella de **la otra mano**.