



¿Hay montos máximos y mínimos al transferir saldos al cliente?

Los límites transaccionales de saldo que le puede vender un Brand Leader a un cliente son mínimo 20 soles y máximo 200 soles. Los límites transaccionales de saldo que puede comprar un Brand leader a BodePago son entre 20 soles y 700 soles por transacción.

Compré saldo a Bodepago y no he recibido mi confirmación y/o factura de compra. ¿Qué hago?

Las confirmaciones de compra de saldo a Bodepago serán enviadas desde el correo finance@ep.net.pe; si no ves los mensajes en tu bandeja de correo principal, consulta en spam/correo no deseado.

¿Cuándo se me genera factura de compra?

Cada que compres saldo, BodePago te genera una factura que te llegará por correo electrónico.

¿Cuánto demora mi saldo en verse reflejado?

Máximo una hora.

¿Cuánto tiempo demora en verse reflejado el saldo que yo venda a mi cliente?

Se verá de inmediato una vez que completes la transacción; tu cliente recibirá un SMS confirmando la recarga.

¿Cada cuánto tengo que hacer el boleteo por ventas electrónicas en Sunat?

Todos los días al finalizar la jornada debes hacer una boleta por la suma de las transacciones totales de dicha jornada; debes de sumar las transacciones que tienes reflejadas en el app en el apartado de historial para sacar tu total diario.

¿Dónde puedo consultar el historial de mis transacciones?

Lo puedes encontrar en el menu de inicio en la opción de *Historial de compras*

¿Qué beneficio me da usar la app?

Esta es una herramienta más para apoyarte en tu negocio, para ayudar a tus clientes en zonas donde no encuentren puntos de recarga. Adicional recibirás un 2.5% que te será descontado en el momento del pago de tu transacción.

¿La relación es con Flash o con BodePago?

La relación comercial es con BodePago, con quien aceptas términos y condiciones en la app; Flash sólo es el facilitador para el uso de las recargas en el app.

Si tengo dudas de una transacción, ¿adónde me comunico?

Para cualquier duda o aclaración con tus recargas, dirígete al equipo de soporte y atención al cliente de BodePago a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: bodepago@ep.net.pe

WhatsApp: +51 93 7219155

Horarios de atención al Brand Leader:

Para Q&A:

- 24 horas

Para confirmación de transacciones:

- De lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p.m.: 1 hora
- Sábados de 9 a. m. a 1 p. m.: 1 hora.
- Fuera de estos horarios: El SLA inicia al siguiente día útil, por ejemplo, si hacen una compra en jueves a las 11 p. m., se responderá el viernes antes de las 9 a. m.

No debes contactar al Centro de Soporte de Flash, ya que desde ahí no podremos ayudarte.