



## CÓDIGOS ERROR RECHAZOS DE FACTURA

|                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| <b>Empresa</b> | FLASH SERVICIOS PERU S.R.L. |
| <b>Entidad</b> | Código de Error             |
| <b>Fecha</b>   | 25/05/2021 16:59:13         |

| Código | Descripción                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | El correo recibido contiene el archivo XML o ZIP dañado (con un símbolo de prohibido). Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el adjunto correcto                   |
| 2      | La factura enviada no está dirigida o asociada al RUC de Flash Servicios Perú SRL (20604775834). Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                 |
| 3      | El valor de la factura enviada no corresponde al valor total a pagar que te emitimos. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                            |
| 4      | Al parecer tienes alguna información pendiente con la SUNAT por lo que no es posible facturar. Ponte en contacto con la SUNAT para validar la información                                         |
| 5      | En la factura enviada aparece un PAYOUT ID incorrecto para este pago. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el PAYOUT ID correcto                                  |
| 6      | En la factura enviada no aparece el PAYOUT ID correspondiente a este pago. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el PAYOUT ID en el asunto del correo y la factura |
| 8      | En la factura enviada aparece un PAYOUT ID incorrecto para este pago. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el PAYOUT ID correcto                                  |
| 9      | Ya recibimos una factura asociada a este PAYOUT ID, por lo que no podemos procesar dos facturas con el mismo PAYOUT ID                                                                            |
| 10     | El correo recibido no contiene el archivo XML o ZIP para poder facturar. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el adjunto                                          |
| 11     | La factura que enviaste no está registrada en el SUNAT. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                                                          |
| 12     | La factura enviada tiene asociada una nota de crédito que anula esta factura. Revisa la información completa de la factura vigente y vuélvela a enviar                                            |
| 13     | El documento enviado es una nota de crédito y no una factura. Revisa la información completa y envíanos la factura correspondiente                                                                |
| 101    | En la factura enviada no aparece el PAYOUT ID correspondiente a este pago. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar con el PAYOUT ID en el asunto del correo y la factura |
| 102    | El valor de detracciones de la factura enviada no corresponde al valor de detracciones que te emitimos. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                          |
| 103    | El valor antes de impuestos de la factura enviada no corresponde al valor que te emitimos. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                       |
| 104    | El valor de IGV de la factura enviada no corresponde al valor de IGV que te emitimos. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                            |
| 105    | El valor de la factura enviada no corresponde al valor total a pagar que te emitimos. Revisa la información completa de la factura y vuélvela a enviar                                            |