



PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

Nuestro programa de fidelización

¿En qué consiste el programa de fidelización Flash Coins?

Es un programa que otorga monedas llamadas “Flash Coins”, que el usuario podrá acumular e intercambiar por Planes y Paquetes participantes de la actual oferta de prepago de Flash Mobile.

¿Qué tengo que hacer para ganar Flash Coins?

Tienes que realizar alguna de las siguientes acciones:

Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	3
1er Recarga	3
1er Recarga en línea	4

Compra o renovación de Plan	
Flash 15	1
Flash 20	2
Flash 25	3
Flash 30	4
Flash 45.9	6
Flash 64.9	9
Flash 90	12
Flash 108.9	14
Flash 148.9	19

Toma en cuenta que por los procesos de portabilidad, primera recarga, primera recarga en línea y registro en tu Cuenta Flash sólo se otorgan Flash Coins en una sola ocasión.

Para el caso de los Planes, las Flash Coins se otorgan por cada vez que compres o renueves un Plan.

¿Las Flash Coins tienen vigencia?

Sí, las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.

¿Puedo transferir mis Flash Coins?

Las Flash Coins se podrán intercambiar sólo por productos participantes de la oferta vigente de prepago.

PREGUNTAS FRECUENTES DE FLASH COINS PARA CLIENTES

¿Cuánto cuestan los productos cuando los compras con Flash Coins?

El valor de una Flash Coin es igual al de 1 Sol, entonces las Flash Coins que necesitas para comprar alguno de los productos será igual al valor de producto en soles. La siguiente tabla te ayudará visualizar el valor de cada producto en Flash Coins:

Precio Flash Coins	Nombre de Producto	Tipo de Producto
15	Flash 15	Plan
20	Flash 20	Plan
25	Flash 25	Plan
30	Flash 30	Plan
46	Flash 45.9	Plan
65	Flash 64.9	Plan
90	Flash 90	Plan
109	Flash 108.9	Plan
149	Flash 148.9	Plan
20	2 GB	Paquete
30	3 GB	Paquete

¿Puedo renovar mi Plan con Flash Coins?

Puedes renovar tu Plan con Flash Coins, siempre y cuando no tengas saldo de recarga vigente; en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no las Flash Coins.

¿Puedo renovar mi Plan con saldo de recarga y Flash Coins, sumando saldos?

No. Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins; no está permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins. La primera opción será renovar con saldo de recarga completo y, si no es posible, podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.

¿Dónde puedo ver mi saldo de Flash Coins?

El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su Cuenta Flash.