

¿Qué es la portabilidad numérica?

Es la opción que tienes de migrar/cambiar de operador móvil y mantener tu número telefónico.

¿Quiénes pueden acceder a la portabilidad numérica?

Pueden acceder todos los abonados del servicio móvil sin importar la modalidad de pago que tengan (postpago, control o prepago).

¿Qué requisitos debo cumplir para poder portar?

- Ser titular de la línea a portar.
- No tener menos de 30 días desde la última portabilidad/migración.
- No tener deuda vencida con el operador actual.

¿Cuánto dura el trámite de portabilidad numérica?

El trámite dura como máximo veinticuatro (24) horas contadas a partir de la fecha de presentación de la solicitud de portabilidad. Este plazo puede extenderse si la solicitud se presenta en día sábado o domingo, o el día previo a éstos.

¿Me quedará sin servicio mientras dure el trámite de la portabilidad numérica?

El abonado que solicita la portabilidad siempre tendrá habilitado el servicio, salvo en el momento en que se produzca el cambio. Este periodo sin servicio durará como máximo 3 horas, entre las 12 a. m. y las 6 a. m. de la fecha programada para la ejecución de la portabilidad numérica.

¿Puedo portar mi número telefónico manteniendo mi plan tarifario actual?

No. Es una nueva relación contractual cuyo plan tarifario es independiente del anterior, tanto en tarifas como en características.

¿La solicitud de portabilidad puede ser rechazada?

Sí, sólo en estos casos:

- Ya existe una solicitud previa en trámite
- Todavía no se cumple el plazo mínimo (30 días) para volver a solicitar la portabilidad numérica
- El número telefónico declarado en la solicitud no corresponde a la empresa operadora que se quiere dejar (concesionario cedente)
- El número telefónico declarado en la solicitud no corresponde a la modalidad de pago contratada (prepago, postpago o control) con la empresa operadora que se quiere dejar
- El número telefónico declarado en la solicitud no corresponde al documento legal de identificación que figura en la empresa operadora que se quiere dejar
- El número telefónico declarado en la solicitud no corresponde al tipo de servicio que tiene contratado con la empresa operadora que se quiere dejar
- El número telefónico declarado en la solicitud, a la fecha de realizada la consulta, se encuentra con el servicio suspendido por mandato judicial, por deuda, por declaración de insolvencia, por uso indebido del servicio o por uso prohibido
- El número telefónico declarado en la solicitud, a la fecha de realizada la consulta, se encuentra con deuda exigible, respecto al último recibo emitido por la empresa operadora que quiere dejar
- Ya transcurrieron treinta (30) días calendario desde que el abonado terminó su relación contractual con la empresa operadora que se quiere dejar

¿Qué hacer si rechazaron mi portabilidad?

Ingresa a <https://portabilidad.flashmobile.pe> para saber el estado de tu portabilidad y, en caso de un rechazo, conoce qué debes hacer:

Errores detectados por el motor de reglas de negocio del ABDCP

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
REC01ABD01	La solicitud contiene numeraciones que ya se encuentran en proceso de cambio	Ya hay un proceso de portabilidad de este número en curso	Esperar a que la portabilidad se vea efectiva o rechazada por parte del operador donante
REC01ABD03	La numeración solicitada ya se encuentra portada al concesionario receptor	El número ya ha sido portado con éxito	N/A
REC01ABD04	La numeración no pertenece al concesionario cedente	El número solicitado pertenece a otro operador donante	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC01ABD05	Numeración dentro del plazo mínimo de contratación	El número lleva menos del tiempo mínimo requerido para poder portarse	Esperar que el número cumpla el tiempo mínimo en el otro operador antes de portarlo
REC01ABD10	El número de consulta previa indicado no es válido		
REC01ABD11	El cedente no respondieron a la consulta previa		
REC01ABD12	Falta de coincidencia del tipo de servicio. El tipo de servicio especificado no coincide con el tipo de servicio definido en el plan de numeración de Perú		
REC01ABD13	La fecha de ejecución de la portabilidad no se encuentra dentro de las fechas permitidas		
REC02ABD01	El número telefónico no pertenece al último concesionario receptor		
REC02ABD02	El número telefónico no ha sido portado previamente		
REC02ABD05	El cedente debe ser el titular del bloque original del número telefónico	La información del titular de la cuenta no coincide	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC02ABD06	La fecha de ejecución de retorno de número no es válida		
REC02ABD07	Una solicitud de portabilidad ya está en proceso	Ya hay un proceso de portabilidad de este número en curso	Esperar a que la portabilidad se vea efectiva o rechazada por parte del operador donante
REC02ABD08	El cedente debe ser el titular anterior del número de teléfono	La información del titular de la cuenta no coincide	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente

Motivos por los cuales un concesionario puede rechazar una solicitud

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
REC01PRT05	El número telefónico no pertenece al concesionario cedente indicado	El número a portar no pertenece al operador indicado en el proceso	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC01PRT06	El número telefónico no pertenece al tipo de servicio indicado	El número a portar no pertenece al tipo de servicio (prepago o postpago) indicado en el proceso	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC01PRT07	El número telefónico no corresponde al documento de ID legal indicado, o la parte solicitante ya no es un abonado	El número de la solicitud no corresponde al DNI indicado en el proceso	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC01PRT08	El número telefónico no corresponde a la modalidad indicada (prepago/postpago)	El número a portar no pertenece al tipo de servicio (prepago o postpago) indicado en el proceso	Corregir la información suministrada y solicitar la portabilidad nuevamente
REC01PRT09	El abonado tiene deuda exigible	El número tiene deuda con su actual operador	Solicitar al cliente que salde su deuda con su antiguo operador antes de interna
REC01PRT10	El número telefónico no se ha portado previamente y no estuvo en servicio por lo menos 30 días calendario en la red del concesionario cedente	El número lleva menos del tiempo mínimo requerido para poder portarse	Esperar que el número cumpla el tiempo mínimo en el otro operador antes de portarlo

Motivos por los cuales el ABDCP puede rechazar una solicitud por no integridad

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
NIN04ABD01	Error de formato: identificación de mensaje	Creo que estos no aplicarían...	¿Nos confirman?
NIN04ABD02	Error de formato: fecha de creación del mensaje		
NIN04ABD03	Error de formato: número secuencial		
NIN04ABD11	Error de formato: inicio del rango		
NIN04ABD12	Error de formato: final del rango		
NIN04ABD15	Error de formato: nombre del adjunto		
NIN04ABD20	Error: La cantidad de números telefónicos no coincide con el total de números telefónicos recibidos		
NIN04ABD22	Error de formato: identificación de solicitud		
NIN04ABD23	Error de formato: causa del rechazo del cedente		
NIN04ABD24	Error de formato: rechazo de número telefónico		
NIN04ABD26	Error de formato: fecha de ejecución de portabilidad		
NIN04ABD28	Error de formato: número a retornar		

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
NIN04ABD29	Error de formato: fecha de ejecución del retorno		
NIN04ABD32	Error de formato: número telefónico		
NIN04ABD33	El número secuencial ya existe en el ABDCP		
NIN04ABD34	La identificación del mensaje ya existe en el ABDCP		
NIN04ABD35	Error: el cedente o receptor no coincide con un participante válido		
NIN04ABD36	Error: el ID del cedente y el ID del receptor no pueden ser iguales		
NIN04ABD37	Error: el emisor y el receptor deben ser iguales		
NIN04ABD38	Error: el número duplicado ya está en la lista		
NIN04ABD39	Error: número debe ser igual a número		
NIN04ABD40	Error: el nombre del adjunto se utilizó previamente y se considera un duplicado		
NIN04ABD41	Error: el número telefónico en el mensaje enviado no coincide con el número telefónico en el mensaje original		
NIN04ABD42	Error: falta de coincidencia del tipo de cliente. La cantidad de números de teléfono no es mayor a 10		
NIN04ABD43	Error: el monto, la fecha de vencimiento y la moneda son requeridos para este motivo de rechazo		
NIN04ABD44	Error: el monto, la fecha de vencimiento y la moneda no deberían ser ingresados para este motivo de rechazo		
NIN04ABD45	Error: el remitente y el cedente deben ser el mismo		
NIN04ABD46	Error: el tipo de cliente es requerido en la solicitud de portabilidad		
NIN04ABD47	Error: se requiere la fecha de activación para consultas previas aceptadas por el cedente		
NIN04ABD48	Error: se requiere la fecha de activación en las solicitudes de portabilidad aceptadas por el cedente		
NIN04ABD49	El tipo de servicio especificado no coincide con el tipo de servicio para el concesionario receptor		
NIN04ABD50	Error: no se debería proporcionar la modalidad del receptor en las consultas previas		
NIN04ABD51	Error: se requiere la modalidad del receptor en las solicitudes de portabilidad		
NIN04ABD52	Error: se requiere el departamento de solicitud en las solicitudes de portabilidad		

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
NIN04ABD53	Error: no se debería proporcionar el departamento de solicitud en las consultas previas		
NIN04ABD54	Error: el departamento de solicitud es inválido		
NIN04ABD55	Error: se requiere la fecha de activación		
NIN04ABD56	Error: la fecha de término contrato equipo proporcionada debe estar en formato AAAAMMDD		

Motivos por los cuales un concesionario puede rechazar una solicitud

Descripción del rechazo	Texto rechazo	Qué significa	Qué hay que hacer
REC00ABD01	Mensaje fuera de secuencia (\$\{1\})		
REC00ABD02	Finalización de consulta previa por falta de respuesta del cedente		
REC00ABD03	Acreditación de pago de deuda rechazada debido a discrepancia en el monto y/o tipo de moneda	El cliente aún tiene deuda con su operador actual	El cliente debe saldar su deuda con el operador antes de portarse de nuevo
REC00ABD04	Acreditación de pago de deuda rechazado debido a que se excedió la cantidad de intentos	El cliente aún tiene deuda con su operador actual	El cliente debe saldar su deuda con el operador antes de portarse de nuevo
REC00ABD05	No se recibió la acreditación de pago de deuda a tiempo o fallaron ambos intentos del receptor para enviar un mensaje de acreditación de pago de deuda	El cliente aún tiene deuda con su operador actual	El cliente debe saldar su deuda con el operador antes de portarse de nuevo