



Porta, activa y disfruta

tu nueva SIM Card Flash



¡Bienvenido!

Antes de iniciar, lo primero que debes hacer es descargar la aplicación **Activa tu Flash Perú**, que puedes encontrar en el Play Store (para teléfonos Android) y App Store (para teléfonos iPhone).

1. Inicia una orden de activación



Ingresa a la app **Activa tu Flash Perú** e ingresa el DNI de tu nuevo cliente Flash Mobile.

2. Comienza la activación



Al completar el formulario de datos del nuevo cliente desde la app, **continúa la activación.**

3. Recuerda pensar en tus clientes portados



Te recomendamos hacer la portabilidad de tu cliente; **los usuarios que se cambian con nosotros durante la activación son más propensos a ser clientes fieles durante más tiempo.**

Recuerda que los usuarios portados son los que generan puntos dentro del Plan de compensación.

4. Escanea tu SIM Card



La app te pedirá acceso a la cámara de tu equipo móvil para escanear el **código de barras**. En caso tal que prefieras ingresar el número de la SIM Card manualmente, recuerda que debes digitar el **código PUK**.

5. Sigue el proceso biométrico



En la app, el cliente de la nueva línea Flash que estás activando debe identificarse con su huella dactilar para registrar su número.

6. Ahora inicia la portabilidad



Ahora que terminaste la activación, debes continuar con el proceso de portabilidad. Presiona el botón Ingresar el PIN. **Recibirás un mensaje de texto con un código de 4 dígitos: 0000.** Si no lo recibes, no te preocupes, tu código será 0000

7. Digita el PIN



Ingresa el **código de 4 dígitos (0000)** que recibiste por mensaje de texto. Luego presiona en **Enviar** ¡y listo!

8. Inserta la SIM Card activada



Cuando tu cliente se quede sin servicio con el antiguo operador, pídele que **ingrese su SIM Card Flash** en tu teléfono móvil

9. Recarga la línea Flash



Te invitamos a **recargar como mínimo S/1** para disfrutar de todos los beneficios de la línea Flash. Si tu cliente eligió portar su número, la portabilidad estará lista dentro de los 2 días hábiles siguientes a la solicitud.

• Si tu cliente es una persona con alguna discapacidad y necesita ayuda especial, deberá activar su número Flash llenando el formulario de Activación para personas con discapacidad que encontrará en www.flashmobile.pe en la sección Atención al cliente—Información para abonados y usuarios.

• Recuerda que cada cliente (DNI) tendrá máximo 3 intentos para realizar el proceso biométrico. Si pasados los 3 intentos tu cliente no finaliza este proceso de manera satisfactoria, la aplicación no le permitirá continuar. Deberá realizar el proceso manual de activación en www.flashmobile.pe utilizando el formulario de Rechazos de activación exclusivos de la app Activa tu Flash Perú en la sección Atención al cliente—Información para abonados y usuarios.