



# Contraseña Única

## para registrar tu Cuenta Flash

### ¿Para qué sirve?

Desde el 20 de abril, 2022, conforme a la regulación peruana, al activar una nueva línea, Flash Mobile debe poner a disposición de todos sus clientes un nombre de usuario y una contraseña única temporal para validar su identidad y realizar solicitudes. Al activar tu SIM Card también estás creando tu Cuenta Flash.

### ¿Cuál es el objetivo?

Dar cumplimiento a la regulación y **asignar un nombre de usuario y una contraseña única temporal desde la activación de la línea.** Así se simplifica el proceso de registro de tu Cuenta Flash para realizar recargas, revisar detalles de tu saldo y mucho más.

### ¿Cómo se hace?

Activa una SIM Card de Flash. Al finalizar, recibirás por correo electrónico tu nombre de usuario (que será numérico y en el formato 01234567\_89) y una contraseña única provisional. Haz clic en el enlace incluido en el correo y cambia tu contraseña.



Asegúrate de que el correo que se registre sea el del cliente; el correo relacionado a una línea queda atado exclusivamente a esa línea, por lo cual es **ÚNICO** y no puede ser modificado luego de la activación de la línea. Tu nombre de usuario coincidirá con tu número de DNI o carnet de extranjería, según el documento con el que hayas activado la SIM Card.