



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO FLASH

---

FLASH Servicios Perú S.R.L. ("FLASH") está comprometida a observar los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, propósito, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS. En este sentido, FLASH es responsable del tratamiento de la información personal "Información Personal" que ha recopilado o que recopilará en el futuro y del uso de dicha información y su debida protección. Los términos en mayúscula utilizados pero no definidos en este Aviso de Privacidad se definen como se especifica en el Contrato. Usted ("Usuario") por el presente reconoce y acepta que FLASH es el propietario de la base de datos en la cual se almacena toda su Información Personal. FLASH se compromete a proteger la privacidad de la Información Personal de sus Usuarios. FLASH protege la Información Personal al mantener estrictas garantías físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen o exceden las leyes y regulaciones aplicables. Por el presente, el Usuario reconoce y acepta que FLASH puede compartir la Información Personal de los Usuarios con su casa matriz ubicada en Estados Unidos de América, otras empresas de su grupo empresarial y compañías relacionadas con FLASH dentro y fuera del país (flujo transfronterizo de datos personales), de acuerdo con la legislación vigente, para los fines relacionados con los negocios de FLASH, de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad. En este contexto, FLASH informa al Usuario sobre los propósitos del tratamiento que se le dará a su Información Personal:

1. La Información Personal proporcionada por el Usuario a FLASH será materia de tratamiento para los siguientes propósitos: (i) para proporcionar servicios al Usuario; (ii) gestionar las compras de productos y servicios de FLASH por parte del Usuario; (iii) para fines comerciales incluyendo la entrega de productos y servicios; (iv) para fines fiscales y de facturación; (v) para cumplir con las obligaciones de FLASH con el Usuario; (vi) para fines de control interno incluyendo el suministro de productos y servicios al Usuario; y (vii) para fines estadísticos, entre otros.
2. Para los fines antes mencionados, FLASH puede recopilar Información Personal como el nombre, teléfono, dirección, correo electrónico, fax, fecha de nacimiento, número de identificación, estado civil, nacionalidad, sexo, tarjeta de crédito e información de cuenta bancaria, dirección IP, entre otros. Dicha información será recopilada por FLASH a través del formulario de inscripción, ubicado en <https://www.flashmobile.pe/pe-es/activacion>, o a través de requerimientos adicionales luego de establecida la relación contractual con FLASH. Toda la información visible en el formulario de inscripción antes señalado es de carácter obligatorio; por lo que, de no proporcionar la información requerida, no se podrá concretar la relación contractual con FLASH y, por ende, no podrá adquirir de FLASH algún producto y/o servicios. FLASH incluirá la Información Personal recopilada en la base de datos de FLASH Brand Leaders, registrada ante la Autoridad de Datos Personales bajo la denominación "CLIENTES" y con código RNPDP-PJP N° 19133. FLASH conservará la Información Personal del Usuario mientras dure la relación contractual. Posterior a dicha fecha, FLASH cancelará, eliminará o destruirá su Información Personal salvo aquella información que sea necesaria para cumplir requerimientos legales. La duración de dicha conservación especial no podrá ser superior al plazo de 10 años luego de culminada la relación contractual.
3. El Usuario acepta y autoriza expresamente a FLASH a transferir la Información Personal del Usuario a aquellos terceros que deben obtener la Información Personal del Usuario con el fin de procesar pago para y del Usuario, completando las compras de productos y servicios del Usuario y gestionando la participación del Usuario dentro del sistema de FLASH.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO FLASH

4. Cada Usuario reconoce que FLASH puede compartir su Información Personal, incluyendo: nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección física y otra Información Personal, con otros FLASH BRAND LEADERS en su línea ascendente. Uno de los propósitos principales para compartir esta información es mejorar la efectividad de la herramienta de administración de contactos que está disponible a través del Back Office del FLASH Brand leader. Además, FLASH puede compartir la Información Personal del Usuario con:

Destinatario	País	Finalidad
Empresas del grupo empresarial (Flash Mobile OPS, LLC, LKN Communications, INC, etc)	Estados Unidos de América	Organización de la información y cumplimiento de obligaciones contractuales
Logística Flash Colombia, SAS	Colombia	Alojamiento web
Entidades Públicas (OSIPTEL, Indecopi, etc)	Perú	Cumplimiento de obligaciones regulatorias

En la medida que no es posible enunciar de manera exhaustiva la lista de destinatarios en el presente documento, el Usuario podrá solicitar la información completa de los destinatarios de su Información Personal.

5. El Usuario reconoce y acepta que FLASH tratará la Información Personal, de acuerdo con los términos y condiciones descritos en este Aviso de Privacidad al continuar el proceso de inscripción para continuar el proceso de contratación para convertirse en un Usuario de FLASH. Además, al continuar con el proceso de contratación, el Usuario acepta los propósitos del tratamiento de la Información Personal, en los términos y condiciones establecidas en el presente Documento.
6. El Usuario deberá contactar en [www.flashperu.pe](http://www.flashperu.pe) para más detalles sobre las prácticas de privacidad de FLASH.
7. El Usuario puede revocar el consentimiento otorgado a FLASH para el procesamiento de la Información Personal mediante una solicitud por escrito enviada a Avenida Primavera 517, oficina 406, San Borja, Lima. Además, el Usuario tendrá derecho a (i) tener acceso a la Información Personal del Usuario en posesión de FLASH y los detalles de su procesamiento; (ii) actualizar o rectificar dicha Información Personal cuando sea inexacta o incompleta; (iii) exigir la cancelación, eliminación o destrucción de su Información Personal y (iv) oponerse al procesamiento de su Información Personal para fines específicos o por existir causa legítima para ello. El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito con la siguiente información: su nombre y domicilio o correo electrónico, documentos que prueben la identidad del Usuario o la representación legal del Usuario; una descripción clara y precisa de la Información Personal sobre la que busca ejercer alguno de estos derechos y de la solicitud. Esta solicitud debe enviarse a las oficinas de FLASH, ubicadas en Avenida Primavera 517, Oficina 406, San Borja, Lima. FLASH responderá su solicitud dentro del periodo máximo permitido por la ley. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que FLASH puede retener cierta información para los fines permitidos por la ley aplicable, de conformidad con el artículo 69 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS.
8. FLASH se compromete a no divulgar o compartir los datos personales del Usuario, sin que el Usuario haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; en virtud de órdenes judiciales y/o disposiciones legales.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO FLASH

---

9. FLASH se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos de este Aviso de Privacidad . En caso que los cambios sean sobre una modificación o actualización esencial, FLASH comunicará esta situación por adelantado por correo electrónico al Usuario.
  
10. La página web de FLASH hace uso de dos tipos de cookies: (i) necesarias; y, (ii) de estadística, siendo que éstas últimas recopilan información anonimizada. Las cookies necesarias son aquellas esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web en la medida que activan funciones básicas como la navegación en la página y acceso a áreas seguras de la página web, por tanto, el Usuario no podrá rechazar el uso de dichas cookies.
  
11. La información general de FLASH en Perú es la siguiente: FLASH Servicios Perú S.R.L., con domicilio fiscal en Av. Primavera 517, oficina 406, San Borja - Lima, [www.flashperu.pe](http://www.flashperu.pe).
  
12. El Usuario declara haber leído y aceptado este Aviso de Privacidad, de manera previa, expresa y gratuita. En ese sentido, el FLASH Brand Leader acepta y autoriza a Flash al tratamiento de su Información Personal, conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.