



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

Flash Mobile (Flash Servicios Perú SRL) con domicilio en Lima y RUC 20604775834 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago.

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación: del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la Promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 52% de la velocidad máxima.

RED	BAJADA Descarga (Mbp/s)		SUBIDA Carga (Mbp/s)	
	Max	Min garantizada	Max	Min garantizada
3G	1 Mbp/s	0.1 Mbp/s	0.4 Mbp/s	0.04 Mbp/s
4G	3.5 Mbp/s	1 Mbp/s	1.4 Mbp/s	0.4 Mbp/s
4.5G	8 Mbp/s	2.67 Mbp/s	3.2 Mbp/s	1.07 Mbp/s

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por ____ días:_____



- Para más información de tus promociones visita: www.flashmobile.pe

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS DEPENDE DE:

- La ubicación (estructura y altura del lugar donde utilizas el servicio; por ejemplo, ascensores, sótanos, túneles, cerros),
- Las características técnicas, configuración y capacidades del equipo que tengas,
- la capacidad contratada,
- el uso de aplicaciones “peer to peer” (P2P) o aplicaciones similares,
- volumen de tráfico y congestión de red; y,
- cualquiera causa externa (clima, sismo, hechos de terceros, etc)

6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

- Minuto a todo destino nacional S/ 0.49
- Megabyte (MB) S/0.10
- Mensaje de Texto (SMS) S/0.10

Todos los precios incluyen IGV.

S/ 7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de Flash Mobile (USSD y www.flashmobile.pe) y marcando desde tu línea móvil al número *555

i 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web <https://flashmobile.pe-pe-es/atencion/info-usuarios>, encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de Flash Mobile** (<https://flashmobile.pe-pe-es/cobertura>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- **Flash Mobile sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Flash Mobile y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

Flash Mobile te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** **No**
Gratuito o Tarifa adicional S/ _____

13) COMUNÍCATE CON FLASH MOBILE

Canal telefónico	*555 desde cualquier línea Flash y 0800 7855 / 13913616 desde un teléfono fijo
Página web	www.flashmobile.pe

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Flash Mobile **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y presentación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

✓ 15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)