



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

Flash Mobile (Flash Servicios Perú S.R.L.) con domicilio en Lima y RUC 20604775834 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:



3) SERVICIO CONTRATADO

Nº telefónico:

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la Promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 52% de la velocidad máxima.

RED	BAJADA Descarga (Mbp/s)		SUBIDA Carga (Mbp/s)	
	Max	Min garantizada	Max	Min garantizada
3G	1	0.1	0.4	0.04
4G	3.5	1	1.4	0.4
4.5G	8	2.67	3.2	1.07



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por ___ días: ___



- Para más información de tus promociones visita: www.flashmobile.pe

LA CALIDAD DE TU SERVICIO CONTRATADO DEPENDE DE:

- La ubicación (estructura y altura del lugar donde utilizas el servicio; por ejemplo, ascensores, sótanos, túneles, cerros),
- Las características técnicas, configuración y capacidades del equipo que tengas,
- la capacidad contratada,
- el uso de aplicaciones "peer to peer" (P2P) o aplicaciones similares, volumen de tráfico y congestión de red; y,
- cualquiera causa externa (clima, sismo, hechos de terceros, etc).



6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

- Minuto a todo destino nacional S/ 0.49
- Megabyte (MB) S/ 0.10
- Mensaje de Texto (SMS) S/ 0.10

Todos los precios incluyen IGV.



7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga** en la siguiente recarga podrá usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de

atención de Flash Mobile y marcando desde tu línea móvil al número *555.

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** **No**
Gratuito o Tarifa adicional **S/** _____

Ver la Política de Uso de Internet en: https://latam.flashconecta.com/pe/docs/legal/proced/PE_FL_USO_INTERNET_S_P.pdf

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (<https://flashmobile.pe/pe-es/atencion/info-usuarios>), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Flash Mobile y otros.
- El servicio se presta dentro del área de cobertura de Flash Mobile** (<https://flashmobile.pe/pe-es/cobertura>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Flash Mobile podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

13) COMUNÍCATE CON FLASH MOBILE

Canal telefónico	*555 desde cualquier línea Flash Mobile y 01 6433817 o 0800 71690 desde cualquier teléfono fijo
Página web	www.flashmobile.pe

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- Flash Mobile solo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Flash Mobile **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y presentación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Flash Mobile y la baja se ejecutará en plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

Flash Mobile te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

La cartilla adjunta forma parte del contrato

FLASH MOBILE

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)

Conoce tus derechos

INFÓRMATE!



1 CONTRATO DE SERVICIO

Tienes derecho a recibir tu contrato de servicio celebrado con la empresa operadora. **Solicita su entrega a tu correo electrónico o domicilio.**



2 PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

Si tienes problemas con tus servicios, puedes presentar un reclamo en tu empresa operadora. **Es obligatorio que te brinden un código de reclamo.**

Si no estás de acuerdo con la respuesta a tu reclamo, en el plazo máximo de 15 días hábiles, **puedes presentar un recurso de apelación en tu empresa operadora, para que sea evaluado por el OSIPTEL.**



3 FACTURACIÓN

Debes recibir mensualmente en tu correo electrónico tu recibo de pago. Si deseas, **puedes solicitar a la empresa operadora que haga la entrega física del recibo a tu domicilio.**



4 PORTABILIDAD NUMÉRICA

Puedes cambiar de empresa operadora y mantener tu número de teléfono fijo o móvil. **El trámite es gratuito.** En el servicio móvil se ejecuta en 24 horas y si eres una persona natural la empresa operadora te enviará un SMS con un código para asegurar que deseas la portabilidad.



5 BAJA DEL SERVICIO
Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación.

Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



6 MIGRACIÓN DE PLAN TARIFARIO
La migración del plan tarifario es gratuita, si deseas puedes solicitarla y se hará efectiva en el siguiente ciclo de facturación luego de realizada tu solicitud. Si el nuevo plan no cumple tus expectativas, **tienes 40 días hábiles para regresar a tu plan anterior.**



7 BLOQUEO DEL EQUIPO MÓVIL POR ROBO O PÉRDIDA
Si pierdes o te roban tu equipo, repórtalo a tu empresa operadora para que sea bloqueado y se suspenda la línea. Pide tu código de bloqueo.



8 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO
Puedes solicitar a tu empresa operadora la suspensión temporal de tu servicio por 15 días hasta por 2 meses en un año. **En ese periodo no deben cobrarte por el servicio.**

Comunícate con el OSIPTEL

Nuestras oficinas a nivel nacional



Visita nuestra página
www.osiptel.gob.pe
donde encontrarás
los números
telefónicos y correos
de nuestras sedes



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

¡Un usuario informado es el MEJOR DEFENSOR DE SUS DERECHOS!