



## FORMULARIO DEL ABONADO

### I. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre(s):

Apellidos:

Nº de Documento: DNI:  Pasaporte:  CE/CI/Otro:

Domicilio real/legal:

Distrito:  Provincia:  Departamento:

Teléfono de referencia: Móvil:  Fijo:

Correo electrónico:

**En caso se trate del representante/apoderado legal, completar los siguientes datos:**

Nombre(s):

Apellidos:

Nº de Documento: DNI:  Pasaporte:  CE/CI/Otro:

Domicilio real/legal:

Distrito:  Provincia:  Departamento:

Teléfono de referencia: Móvil:  Fijo:

### II. TARIFA

Minutos:

Mensajes de texto:

MG o GB

### III. CENTRO POBLADO DE USO FRECUENTE (CPF)

Departamento:  Provincia:  Distrito:

Centro Poblado:

Cobertura en el CPF: Si  No

No conoces tu CPF, pero dejas constancia que quieres contratar el servicio: Si  No

### IV. OFERTAS COMERCIALES O PUBLICITARIAS

Autorizo el envío de documentación referidas a promociones: Si  No

\_\_\_\_\_  
Firma



## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO EN MODALIDAD PREPAGO

Este contrato lo celebramos FLASH SERVICIOS PERÚ S.R.L., con RUC 20604775834 con domicilio en Av. Primavera 517, oficina 405, distrito de San Borja, a través de la marca FLASH MOBILE (“Flash”) y usted.

### EL SERVICIO

Nos comprometemos a prestarte los servicios que elijas de telefonía móvil, mensajes de texto (SMS) y/o internet en modalidad prepago. Los servicios son ofrecidos bajo la modalidad de recargas; de manera que, podrás acceder a los servicios previo pago de la tarifa correspondiente al plan de la recarga que elijas de acuerdo a tus necesidades.

### PLAZO

Indeterminado

### CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

La calidad de los servicios contratados depende de: (i) la ubicación (estructura y altura del lugar donde utilizas el servicio; por ejemplo, ascensores, sótanos, túneles, cerros), (ii) las características técnicas, configuración y capacidades del equipo que tengas, (iii) la capacidad contratada, (iv) el uso de aplicaciones “peer to peer” (P2P) o aplicaciones similares, (v) volumen de tráfico y congestión de red; y, (vi) cualquiera causa externa (clima, sismo, hechos de terceros, etc).

Para conocer las áreas de cobertura entra a [www.flashmobile.pe](http://www.flashmobile.pe)

### TARIFAS

En el siguiente enlace [www.flashmobile.pe/planes](http://www.flashmobile.pe/planes) encontrarás la siguiente información sobre las tarifas vigentes. A continuación, detallamos las velocidades de Internet ofrecidas, de acuerdo a la cobertura y tecnología:

Cobertura y Tecnología	Velocidad contratada (baja/subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
<b>2G</b>	0.013Mbps / 0.013 Mbps	0.005Mbps / 0.005 Mbps
<b>3G</b>	1Mbps / 0.1 Mbps	0.4 Mbps / 0.04 Mbps
<b>4G</b>	5 Mbps / 1 Mbps	2Mbps / 0.4 Mbps

Costo por minutos en llamadas por demanda: S/ 0.49

La información personal puede incluir, entre otros, información de identificación (como nombre, número de tarjeta de identificación y edad), información de contacto (número de teléfono, dirección de correo electrónico y domicilio) e información financiera. Flash podrá realizar el Tratamiento a través de sus trabajadores, consultores, asesores y/o terceros encargados para tal efecto. El abonado declara que ha sido informado sobre sus derechos como titular de los Datos Personales, entre los que se encuentran los derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, cancelación y oposición. Cualquier consulta o reclamo en relación con el Tratamiento de los Datos Personales del Abonado podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico [soporte.clientes@flashmobile.pe](mailto:soporte.clientes@flashmobile.pe)

### SERVICIO FUERA DEL PAÍS (ROAMING)

Inicialmente no tendremos este servicio disponible en la República del Perú.

### TRANSFERENCIA DE SALDO

La vigencia de las recargas es de mínimo sesenta (60) días. Si durante la vigencia no consumes todo el valor de tu recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que hagas dentro de los treinta (30) días siguientes.

Si no haces una recarga dentro de los treinta (30) días siguientes a que se venza tu recarga, el saldo que no hayas consumido se perderá, salvo que te hayamos ofrecido recargas con vigencia superior o indefinida.

### REEMBOLSO TARJETAS DE CRÉDITO/DÉBITO

Para la solicitud de reembolso de transacciones realizadas con tarjeta de crédito o tarjeta débito, deberás solicitar el reembolso directamente por el chat de Servicio al Cliente o por correo electrónico al buzón de correo: [soporte.clientes@flashmobile.pe](mailto:soporte.clientes@flashmobile.pe) argumentando su interés en un reembolso y adjuntando la certificación bancaria de la cuenta de ahorros o cuenta corriente del propietario de la tarjeta con la que se realizó la transacción.

### USO INDEBIDO DEL SERVICIO

El uso de los servicios es estrictamente personal e intransferible. En caso Flash detectara un uso indebido del Servicio, seguirá el procedimiento establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 060-2006-CD/OSIPTEL que aprueba la “Norma que establece el Procedimiento que aplicaran las empresas operadoras para la suspensión cautelar y el corte definitivo por uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones”, o la normativa que lo sustituya.

De manera enunciativa y no limitativa, las siguientes conductas se considerarán como usos indebidos del servicio: (i) comercializar el servicio sin autorización; (ii) utilizar herramientas de hardware o software para realizar llamadas masivas o envío masivo de mensajes de texto; entre otros. Para mayor detalle, visitar [www.flashmobile.pe](http://www.flashmobile.pe)

### DESACTIVACIÓN O BAJA DEL SERVICIO POR NO USO

Cuando no hagas uso del servicio (no tengas saldos acumulados, no generes comunicaciones, ni actives tarjetas prepago o recargas), podremos desactivar tu línea, previo aviso de 15 días hábiles a la fecha de desactivación.

### AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted conoce que la información vinculada o que pueda ser asociada a usted (los “**Datos Personales**”) será incorporada a un banco de datos de titularidad de Flash; por lo que, otorga su consentimiento de manera previa, libre, expresa inequívoca e informada a Flash para, incluidos, sin limitación, su recolección, uso, administración, análisis, segmentación, almacenamiento, transmisión, transferencia y/o supresión (el “**Tratamiento**”).

### CESIÓN DEL CONTRATO

Flash podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos y/u obligaciones de este contrato, pero te avisaremos oportunamente.

### TERMINACIÓN

Puedes desactivar tu línea cuando quieras haciendo tu solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de atención.

Firma