



## Formato de Hoja de reclamación del Libro de Reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN [Nº 000000001-2011]

FECHA: (DÍA) / (MES) / (AÑO)

[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA] [DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE: TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

### 3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO<sup>1</sup>

QUEJA<sup>2</sup>

DETALLE:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

### 4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)