



ENLACE ¿QUIERES MIGRAR DE PLAN TARIFARIO

Para cancelar tu plan actual y adquirir uno nuevo deberás seguir los siguientes pasos:

Por medio del **USSD**, lo deberás realizar así:

- **Para cancelar plan:**
 - a. Marca *555# desde tu teléfono Flash
 - b. Elige la opción 9 para el siguiente paso
 - c. Elige la opción 1 “compra de planes y paquetes”
 - d. Elige la opción 2 para “cancelar Plan”
 - e. Elige la opción 1 para confirmar la cancelación de tu plan.

- **Para comprar nuevo plan:**
 - a. Marca *555# desde tu teléfono Flash.
 - b. Elige la opción 9 para el siguiente paso
 - c. Elige la opción 1 para “cambiar Plan”
 - d. Te aparecerá el listado de los planes vigentes en nuestra oferta comercial, con el fin de que elijas el plan de tu preferencia.

A través de la cuenta **Self-Care**, lo deberás realizar así:

- **Para cancelar plan:**
 - a. Debes ingresar con tu usuario y contraseña a tu cuenta Flash.
 - b. Ingresa a la opción “Mi Plan”
 - c. Dentro de tu plan actual encontrarás la opción “Cancela tu Plan”
 - d. Saldrá una ventana emergente, allí deberás seleccionar “confirmar”
 - e. De esta manera tu plan quedará en estado cancelado

- **Para comprar nuevo plan:**
 - a. Debes ingresar con tu usuario y contraseña a tu cuenta Flash.
 - b. Ingresa a la opción “Mi Plan”
 - c. Dentro de tu plan actual encontrarás la opción “Elije un Nuevo Plan”
 - d. Escoge el plan de tu preferencia y debes elegir la opción “Selecciona un Plan”

ENLACE ¿QUIERES MIGRAR DE PLAN TARIFARIO

- e. Debes elegir la opción “Paga con Saldo y luego “Confirmar”.
- f. Ya habrás adquirido tu nuevo plan.

Ten en cuenta la siguiente información para migración del plan:

- No podrás realizar la desactivación de tu plan dentro del periodo de gracia, ya que este, es el tiempo que tomaremos para ejecutar la renovación automática del plan programado.
- Para mantener el beneficio de las redes sociales incluidas, es necesario que el usuario mantenga activo su plan. Si el usuario desactiva el plan a través del *555# o cuenta Flash o activa otro plan de Datos Ilimitados antes de la terminación de su vigencia, perderá los recursos de redes sociales incluidas en su plan anterior.
- Para mantener el beneficio de datos ilimitados, es necesario que el usuario mantenga activo su plan. En caso de que el usuario desactive el plan a través del *555# o cuenta Flash antes de la terminación de su vigencia, no podrá continuar navegando una vez se terminen los datos en alta velocidad.